



COMUNE DI ROVIGO
Ufficio Controllo di Gestione

**Report Indicatori
Primo Semestre
2006**

Si presenta all'Amministrazione il Rapporto Indicatori 1° Semestre 2006, che riepiloga i dati degli indicatori di attività di tutti i servizi comunali, aggiornati al 30/06/2006 e raffrontati con i valori omogenei dei 2 anni precedenti.

Ogni prospetto è stato riepilogato in base al Dirigente di riferimento e riclassificato per Centro di Costo.

In calce al prospetto sono state inserite valutazioni di sintesi, riferite al periodo oggetto di analisi ed all'andamento triennale.

I dati consentono perciò di avere il quadro completo dell'andamento delle attività di funzionamento dei diversi servizi.

Tale prospetto, unito con le indicazioni provenienti dai report sulle Risorse Umane e sulle Risorse Finanziarie, permette di comprendere i risultati raggiunti al 30.06.06 da tutte le componenti dell'ente in merito all'efficienza ed efficacia, in condizioni di complessità sempre crescente, dell'agire amministrativo.

***Il Direttore Generale
Salvatore Palazzolo***

***Il Funzionario Controllo di Gestione
Maria Chiara Bagatin***

D01 – DIREZIONE GENERALE

COD.INDICATORE	INDICATORI	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
URP01	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)	60.554	66.391	132.304
URP01BIS	N. contatti internet	55.062	59.382	126.676
URP01QUATER	N. contatti di persona/telefono	2.895	4.942	3.969
URP01TER	N. contatti via e-mail	1.497	2.067	1.659
URP02	N. segnalazioni/reclami/accessi	199	218	314
URP03	N. riscontri ricevuti dai Servizi	61	86	70
URP04	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web	410	692	470
URP05	N. richieste pervenute su iniziative di comunicazione non programmate	12	27	27
URP06	N. partecipazioni a manifestazioni Sportello per l'Arte	-		
URP07	N. contatti Sportello per l'Arte		-	

COD.INDICATORE	INDICATORI	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
CG01	N° indicatori monitorati	358	399	364
CG02	N° reports gestionali	12	12	19
CG03	N° obiettivi di miglioramento monitorati		127	88
CG04	N° variazioni al Piano obiettivi		-	-

Si conferma anche nel 1° semestre 2006 il ruolo crescente dell'Urp, ormai conosciuto ed "utilizzato" dai cittadini attraverso tutti i canali di comunicazione disponibili. Notevole la crescita delle segnalazioni e reclami, sintomo di un maggior interesse dei cittadini nei confronti dei servizi resi dall'ente, cui corrisponde una ricerca progressiva e continua di risposte tempestive ed efficaci da parte della struttura. Il riscontro si ottiene a posteriori, dall'analisi dei risultati delle indagini di customer satisfaction.

Nel Controllo di Gestione si è cercato di ridurre il numero di indicatori per semplificarne la raccolta e l'analisi, mentre sono ancora in crescita i report prodotti, anche su richiesta di uffici, in particolare Organi Istituzionali.

D04 – SETTORE DEMOGRAFICI E PARTECIPAZIONE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	Servizi Demografici				
DEM01	Stato civile: N. atti di nascita	SOM	234	254	269
DEM02	Stato civile: N. cittadinanza	SOM	17	42	42
DEM03	Stato civile: N. pubblicazioni di matrimonio	SOM	184	210	218
DEM04	Sato civile: N. matrimoni	SOM	136	131	142
DEM05	Stato civile: Certificazioni per matrimoni	SOM	412	637	657
DEM06	Stato civile: Divorzi-separazioni	SOM	202	166	105
DEM07	Stato civile: N. atti di morte	SOM	607	665	615
DEM08	Anagrafe: N. iscrizioni	SOM	485	573	612
DEM09	Anagrafe: N. cancellazioni	SOM	402	396	452
DEM10	Anagrafe: N. cambi di indirizzo	SOM	1.174	1.038	1.136
DEM11	Elettorale: N. variazioni alle liste	SOM	3.753	4.205	3.366
DEM12	Elettorale: N. sedute commissioni	SOM	178	189	249
DEM13	Leva: N. precetti	SOM	167	-	-
DEM14	Leva: N. congedi	SOM	53	66	38
DEM15	Leva: Variazioni ruoli matricolari	SOM	285	317	351
DEM16	Leva: Pratiche di dispensa	SOM	18	-	-
DEM17	Sportelli. N. carte di identità	SOM	3.885	3.958	4.406
DEM18	Sportelli: N. libretti di lavoro	SOM	-	-	-
DEM19	Sportelli: N. libretti di pensione	SOM	11	25	25
DEM20	Sportelli: Valore dei diritti riscossi	SOM	25.826	27.589	33.161
DEM21	Sportelli: N. certificati emessi	SOM	13.835	13.874	15.599
DEM22	Certificazione demografica a mano da registri (ricerche storiche)	SOM	384	403	620
DEM23	Certificazione demografica trasmessa per corrispondenza	SOM	5.489	6.457	8.387
DEM24	Annotazioni a margine/calce atti di Stato Civile	SOM	260	1.015	682
DEM25	Istruttoria contributo secondo natao (L.269/2003)	SOM	73	-	-
DEM26	Cancellazioni per irreperibilità	SOM	61	36	57
DEM27	Statistiche demografiche per I'ISTAT	SOM	12	12	15

DEM28	N.inserimenti stradario informatico e numer.civica sistema SIET	SOM	198	98	174
DEM29	N.variazioni Archivi Consolari e Ministeriali Sistema ANAIRE	SOM	82	72	161
DEM30	Comunicazioni demografiche ISTAT - Sistema ISTATEL	SOM	3	3	17
DEM31	Elettorale: n. rilascio tessere elettorali, notifiche varie	SOM	5.266	3.187	4.009
DEM32	Elettorale: n. rilascio certificazioni elettorali	SOM	436	5.210	7.153
DEM33	Elettorale: n. statistiche per il Ministero degli Interni	SOM	1	1	1
DEM34	Elettorale: n. consultazioni elettorali	SOM	2	3	4
DEM35	Elettorale: n. variazioni Aggiornamento Albi (Giudici Popolari, Presidenti e Scrutatori)	SOM	151	200	310
DEM36	Leva: n. iscrizioni per formazione e aggiornamento lista di leva	SOM	105	70	250
DEM37	Attività di documentazione amm.va: n. autentiche firma e copia	SOM	994	840	1.070
DEM38	Comunic.aggiorn.anagrafici Archivio Pensionati agli enti prev.li: n. variazioni	SOM	1.276	394	335
DEM39	Comunicazioni Motorizzazione var.anagr. Patenti Guida e Libretti Circolazione	SOM	2.174	1.649	1.752
	Partecipazione e decentramento				
PAR01	N. iscrizioni e/o variazioni tenuta ed aggiornamento Albo Comunale delle Associazioni	SOM		51	37
PAR02	N. istanze pervenute erogazione contributi alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio comunale	SOM		-	-
PAR03	N. istanze accolte erogazione contributi alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio comunale	SOM		-	-
PAR04	N. concessioni : concessione locali, spazi comunali e scolastici alle Associazioni, Gruppi, Enti e privati per attività di volontariato	SOM		69	91
PAR05	N. adempimenti (convocazioni e verbalizzazioni): attività di supporto degli organismi di partecipazione permanenti ai sensi dell'art.11 del Regolamento per il funzionamento degli stessi	SOM		38	34
PAR06	N. adempimenti (convocazioni, verbalizzazioni, iniziative, manifestazioni): attività di supporto alle pari opportunità	SOM		20	14

La maggior parte degli indicatori sei Servizi Demografici presenta e conferma un andamento crescente nei movimenti di popolazione, sia in entrata che in uscita. Restano ancora numerose le certificazioni richieste, sintomo di una persistente sottoutilizzazione dell'istituto dell'autocertificazione da parte di enti privati e pubblici che continuano a chiedere ai cittadini documenti sottoscritti dalle anagrafi comunali. Da rilevare il servizio reso con la consegna per corrispondenza di certificazione anagrafica, sempre più utilizzato ed il carico di lavoro per il servizio elettorale, con 4 consultazioni nel primo semestre 2006.

Per quanto riguarda la Partecipazione – Decentramento, l'attività relativa all'erogazione di contributi si svolge principalmente nel 2° semestre, mentre si sottolinea il buon utilizzo dei locali comunali, da parte di gruppi e associazioni.

**D10 – SETTORE PATRIMONIO, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE
OPERE PUBBLICHE**

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	Servizio Patrimonio				
PATR01	N. contratti in essere	F.T.	90	100	112
PATR02	N. provvedimenti	SOM	86	100	135
PATR05	N. incarichi professionali	SOM	3	-	11
PATR06	N. immobili comunali gestiti	F.T.	116	116	116
PATR07	N. immobili in uso da terzi gestiti	F.T.	14	14	16
PATR08	N. immobili assunti in locazione	SOM	-	-	-
PATR09	N. immobili comunali concessi in uso a vario titolo a terzi	SOM	2	4	5
PATR10	N. perizie di stima redatte e altri adempimenti tecnici	SOM	85	78	75
PATR11	N. posizioni immobili comunali verificate	SOM	350	26	29
PATR12	N. regolarizzazioni situazioni anomale	SOM	8	7	3
PATR13	N. immobili alienati	SOM	2	2	2
PATR14	N. immobili acquistati	SOM	1	-	3
PATR15	N. dichiarazioni rilasciate	SOM	15	18	25
	Servizio Progettazione Realizzazione OOPP				
LLPP01	N. incarichi professionali	SOM	26	11	4
LLPP02	Valore incarichi professionali	SOM	547.399	102.014	3.116.457
LLPP03	N. progettazioni interne	SOM	32	19	2
LLPP04	Valore progettazioni interne	SOM	6.282.747	2.634.280	140.700
LLPP05	N. atti di approvazione/affidamento interventi	SOM	39	10	8
LLPP06	Valore interventi approvati/affidati	SOM	2.538.462	731.799	766.180
LLPP07	N. consegne lavori	SOM	18	17	15
LLPP08	N. determine liquidazione	SOM	171	117	96
LLPP09	N. autorizzazioni manomissione suolo pubblico per cantieri	SOM	754	562	475
LLPP10	Richieste di variazioni di bilancio	SOM	2	4	5
LLPP11	Gara a pubblico incanto e trattativa privata	SOM	24	14	16
LLPP12	Affidamenti diretti	SOM	107	59	85

LLPP13	Richieste di somministrazione	SOM	24	26	11
LLPP14	Direzione lavori totali	SOM	44	20	19
LLPP14BIS	N. direzione lavori interne				3
LLPP14TER	N. Direzione lavori esterne		0		2
	Servizio Gestione Operative SGO				
MANUT01	N. domande di intervento	SOM	1.510	1.470	1.260
MANUT02	N. interventi in economia	SOM	1.457	1.422	1.220
MANUT03	N. interventi affidati all'esterno	SOM	70	41	53

Per quanto riguarda la Sezione Patrimonio prosegue l'attività di regolarizzazione delle situazioni immobiliari, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, necessarie per completare i procedimenti con le stipule notarili.

Il calo del numero di verifiche è dovuto alla sostanziale conclusione dell'attività di inventariazione, che si mantiene ora con il monitoraggio e gli aggiornamenti.

Per quanto riguarda la Sezione LL.PP., il calo di attività è legato all'entità e alla tipologia delle risorse assegnate nell'anno, rispetto al 2004 e al 2005. Il Piano Opere Pubbliche 2006 infatti è per la gran parte finanziato dai Contratti di Quartiere, il cui avvio è legato alle vicende ministeriali ed ai rapporti tra i diversi enti coinvolti (si veda in proposito lo stato di attuazione delle OOPP al 31.05.2006) e da alienazioni di beni immobili; l'avvio della procedura di gara e affidamento per la realizzazione delle opere iscritte pertanto, è legata ai tempi di ottenimento/perfezionamento dei finanziamenti suddetti.

D13 – SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	<i>Servizio Statistica</i>				
STAT01	N. interviste fatte	SOM	240	1.855	1.990
STAT02	Rilevazioni prezzi	SOM	6	6	6
STAT03	Rilevazione forza lavoro	SOM	104	-	
STAT04	Rilevazione consumi famiglie	SOM	6	6	6
STAT05	Denuncia vino	SOM	-	-	
STAT06	Indagini multiscopo	SOM	-	2	2
STAT07	Indagine continua sulle forze lavoro(campion.trimestrale)	SOM	2	2	
STAT08	Attività complementari della sezione studi: bollettino comunale	SOM	1	1	1
STAT09	Attività complementari della sezione studi: produzione di rapporti	SOM	1	3	1
STAT10	Rilevazione forza lavoro: attività di appoggio				-
	<i>Servizi Sportivi</i>				
SPORT01	N. impianti seguiti	F.T.	19	19	19
SPORT02	N. utenti piscina A (fino a maggio 2006)	SOM	83.196	67.945	64.069
SPORT03	N. utenti piscina B (fino a maggio 2006)	SOM	52.340	54.705	66.582
SPORT04	N. utenti piscine A+B	SOM	135.536	122.650	130.651
SPORT05	N. società natatorie utenti delle piscine	F.T.	14	14	14
SPORT06	N. altre società utenti dei vari servizi	F.T.	118	118	115
SPORT07	N. utenti animazione estiva (e preanimazione)	SOM	104	102	146
SPORT08	N. utenti progetto nuoto	SOM	19	19	19
	<i>Ufficio Casa</i>				
CASA01	N.utenti sportello Ufficio Casa	SOM	1.300	1.370	1.390
CASA02	N.richiedenti graduatoria alloggi ERP (rilev 1° e 4° trim)	F.T.	345	382	398
CASA03	N. domande alloggi comunali in parcheggio	SOM	41	55	54
CASA04	N. domande bando mobilità (rilev.ANNUALE solo 4° trim.)	F.T.	53		

CASA04BIS	N. domande bando mobilità	F.T.		44	44
CASA05	N. domande ricevute Fondo Nazionale (rilev.1° e 4° trim.)	F.T.	318	319	364
CASA05BIS	N. domande accolte Fondo Nazionale (rilev.1° e 4° trim.)	F.T.	300	298	344
CASA06	N. domande Fondo Sociale (rilev. ANNUALE al 4° trim.)	F.T.	48		
CASA06BIS	N. domande Fondo Sociale	F.T.		57	104
CASA07	N. assegnazioni alloggi comunali	SOM	10	7	15
CASA08	N. assegnazioni alloggi ATER	SOM	23	30	22
	Politiche Giovanili				
POLGIOV01	N. utenti Informagiovani	SOM	2.804	2.667	2.452
POLGIOV02	N. utenti Centro ricreativo adolescenti e sala prove	SOM	170	184	
POLGIOV04	N. utenti centro ricreativo adolescenti				48
POLGIOV05	N. utenti centro ricreativo adolescenti - animazione				-
POLGIOV06	N. utenti sala prove				62
	Servizi Sociali				
SS01	N. erogazioni ordinarie	SOM	10	10	42
SS01BIS	N. richieste ricevute per assistenza economica ordinaria	SOM			10
SS02	N. erogazioni straordinarie	SOM	463	552	670
SS02BIS	N. richieste ricevute per assistenza economica straordinaria	SOM			544
SS02TER	N. richieste totali assistenza ordinaria e straordinaria	SOM			554
SS03	N. indennità di maternità (compresi immigrati)	SOM	13	16	22
SS04	N. indennità nucleo numeroso (compresi immigrati)	F.T.	11	18	17
SS05	N. beneficiari Legge Reg. 28/91 (aventi diritto)	SOM	57	95	638
SS05QUATER	N. aggiornamenti Legge Reg. 28/91 (riesame domande anni passati)	F.T.			251
SS05TER	N. nuove domande Legge Reg. 28/91 (nuove domande anno in corso)	SOM			94
SS06	N. erogazioni rette minori	SOM	16	8	5
SS07	N. minori assistiti	SOM	14	11	7
SS08	N. integrazioni rette adulti	SOM	145	138	2
SS09	N. adulti assistiti	SOM	73	71	71
SS10	N. utenti assistenza domiciliare (alla fine del trimestre)	F.T.	135	130	128
SS10BIS	N. famiglie compartecipi al SAD (escluso esenti)	F.T.			-

SS11	N. giornate di presenza nel Centro di Prima Accoglienza	SOM	1.675	1.869	1.209
SS11BIS	N. assistiti nel Centro di Prima Accoglienza	F.T.			6
SS12	N. utenti sportello Informalmigrati	F.T.	160	223	196
SS13	N. utenti sportello InformaHandicap	SOM	264	282	333
SS14	N. interdetti in gestione	SOM	7	8	5
SS15	N. utenti soggiorni climatici Residenti	SOM	-	55	-
SS15BIS	N. utenti soggiorni climatici Non Residenti	F.T.	-	19	-
SS15TER	N. utenti soggiorni climatici Totale	F.T.	-	74	-
SS16	N. utenti Telesoccorso		462	565	666
SS17	N. obiettori gestiti (alla fine del trimestre)		13	1	
SS18	N. erogazioni per minori in affido familiare		24	18	3
SS19	N. minori in affido familiare		12	9	9
SS19BIS	N. minori in affido MEDIA ANNUA		-	-	-
SS20	N. utenti progetto Reinserimento Lavorativo		2	8	5
SS21	N. utenti Sportello Unico Badanti/babysitter/pari opportunità		193		
SS21BIS	N. utenti Sportello Unico Badanti, babysitter			190	67
SS22	N. domande di servizi rilevate tramite autocertificazione		853	900	
SS23	N. famiglie compartecipi rette adulti minori e assist.domiciliare		2	-	
SS24	N. giornate di presenza centro di accoglienza Casa Mimma			1.032	401
SS24BIS	N. assistiti centro di accoglienza Casa Mimma				2
SS25	N. utenti sportello Segretariato sociale				482
SS26	N. utenti totali Sportello Servizi Sociali				1.839
TPL04	N. domande trasporto disabili		80	74	89
TPL05	N. fruitori trasporto disabili		58	72	64

Nella Sezione Statistica, dopo l'incremento del numero di interviste del 2005, per la collaborazione all'indagine telefonica sul progetto Sicurezza, si torna su livelli più stabili.

Nei Servizi Sportivi, si rileva un buon incremento di utenza delle piscine, ancor più rilevante se si tiene presente che nel 2006 la gestione si è conclusa al 31.05 e quindi prima della chiusura del semestre.

In flessione rispetto al 2005 l'utenza del Centro Ricreativo Adolescenti e della Sala Prove a causa principalmente dello spostamento nella nuova sede, mentre presso l'Ufficio Casa si rileva una crescita della domanda di alloggi.

Anche nei Servizi Sociali sono in salita le richieste di intervento per Assistenza Economica straordinaria ed indennità di sostegno alle famiglie (vedi Indennità di Maternità). Il valore relativo al numero beneficiari L.R. 28/91 rileva un notevole incremento dovuto al nuovo modo di calcolare l'indicatore: fino al 2005 venivano segnalate solo le "nuove domande", dal 2006 sono indicate le erogazioni effettuate; lo stesso dicasi per l'indicatore SS08 n. integrazioni rette adulti: fino al 2005 venivano conteggiati i beneficiari (già rilevati all'indicatore SS09) moltiplicati per il numero di liquidazioni (una per trimestre), mentre dal 2006 sono conteggiati gli atti di liquidazione (2 nel semestre).

Il Telesoccorso conferma il suo successo anche nel 2006, conseguente alla prestazione gratuita del servizio.

In questo servizio così specifico, dove è evidente la complessità delle prestazioni rese e dell'utenza di riferimento, i presenti dati forniscono una rilevazione quantitativa delle attività svolte. Per una valutazione di efficacia e di impatto occorre fare rinvio ai responsabili di settore, esperti nella conoscenza dei bisogni espressi e delle offerte da proporre per il loro soddisfacimento.

D14 – SETTORE URBANISTICA

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
URB01	N. richieste permessi di costruire PRESENTATE	SOM	190	225	189
URB02	N. permessi di costruire ESAMINATI	SOM	190	225	189
URB03	N. permessi di costruire RILASCIATI	SOM	184	199	225
URB04	N. permessi di costruire SOSPESI	SOM	171	198	165
URB05	N. permessi di costruire RIGETTATI	SOM	12	10	3
URB06	N. DIA PRESENTATE	SOM	545	547	562
URB07	N. DIA ESAMINATE	SOM	545	547	562
URB08	N. DIA COMPLETE	SOM	249	389	587
URB09	N. DIA SOSPESE	SOM	346	330	375
URB10	N. DIA RIGETTATE	SOM	8	8	7
URB11	N. sedute Commissione Edilizia	SOM	22	33	22
URB12	Contributo concessorio per permessi di costruire rilasciati	SOM	602.913	646.520	754.198
URB13	Contributo concessorio per DIA rilasciate	SOM	57.704	79.088	235.487
URB14	N. certificati di abitabilità rilasciati	SOM	132	124	154
URB15	N. Procedimenti per abusivismo	SOM	49	37	50
URB16	N. Procedimenti per abusivismo definiti	SOM	22	29	16
URB17	N. sanzioni amministrative per abusivismo	SOM	20	17	31
URB18	N. ordinanze di messa in sicurezza	SOM	3	6	7
URB19	N. atti amministrativi (determine, delibere, riferimenti)	SOM	124	128	158
URB20	N. piani urbanistici privati istruiti o gestiti	SOM	16	17	10
URB21	N. piani urbanistici pubblici istruiti o gestiti	SOM	4	50	45
URB22	N. certificati di destinazione urbanistica rilasciati	SOM	175	217	202

I misuratori di attività di questo Settore si mantengono sostanzialmente stabili nei periodi monitorati: da notare l'aumento del valore monetario riscosso dai permessi di costruire e dalle DIA rilasciate, a fronte di un numero di pratiche quasi stabile nei 3 anni. In leggero incremento i controlli per abusivismo, mentre nella Sezione Pianificazione Urbanistica negli anni 2005 e 2006 è rilevabile dal numero di piani urbanistici gestiti, il carico di lavoro derivante dai PIRUEA.

D15 – SETTORE TRASPORTI, AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	Servizio Ambiente				
AMB01	N. autorizzazioni igienico sanitarie	SOM	59	60	45
AMB02	N. ordinanze igienico sanitarie	SOM	19	24	83
AMB03	N. progetti di bonifica	SOM		1	-
AMB04	N. autorizzazioni in deroga ai limiti di rumore	SOM		24	24
	Servizio Trasporti				
TPL01	N. autorizzazioni/licenze gestite	SOM	123	128	91
TPL02	N. riunioni Commissioni	SOM	-	2	-
TPL03	N. procedimenti sanzionatori	SOM	-	-	-
TPL04	N. domande trasporto disabili		-		
TPL05	N. fruitori trasporto disabili		-		

Questo settore è caratterizzato da numerose e complesse attività di comunicazione e sensibilizzazione per quanto riguarda la Sezione Ambiente e di pianificazione e gestione dei rapporti con il gestore del T.P.L., per la Sezione Trasporti.

Si tratta di attività che vanno dalla gestione dei rapporti con diversi enti/soggetti di riferimento (Arpav, Ussl, Regione, ASM, Sita, consulenti per la pianificazione del traffico, organizzazione della verifica impianti termici, ecc) non misurabili sul piano quantitativo, ma per i quali la valutazione qualitativa avviene mediante il riscontro sui cittadini (customer satisfaction), i risultati indicati nei bilanci ambientali e gli atti amministrativi predisposti e presentati agli organi istituzionali per gli aspetti di pianificazione e gestione della mobilità e dello sviluppo sostenibile ambientale. Si tratta pertanto di attività che assumono la loro maggiore rilevanza nell'ambito degli obiettivi di miglioramento, ai quali si rinvia. Per quanto riguarda la Sezione Ambiente/Sviluppo Sostenibile in particolare, sono sempre più forti le esigenze di aggiornamento normativo (vedi entrata in vigore del Codice per l'Ambiente, ora già in fase di revisione) e di "ascolto" delle esigenze dei cittadini: sono tutte attività il cui riscontro "quantitativo" è pressoché nullo, ma che producono effetti sul futuro e sul miglioramento delle relazioni.

Gli indicatori qui presentati hanno per oggetto le attività di autorizzazione e controllo perseguite continuativamente negli anni; dai dati a disposizione si evince un incremento del carico di lavoro per le autorizzazioni igienico-sanitarie, ed un leggero decremento nella gestione delle autorizzazioni e licenze di trasporto.

D16 – SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, BILANCIO, TRIBUTI E PARTECIPAZIONI

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	Servizio Economato				
EC01	N. determinazioni dirigenziali	SOM	143	112	86
EC02	N. deliberazioni di Giunta	SOM	-	-	-
EC03	N. deliberazioni di Consiglio	SOM	-	-	-
EC04	Gare a trattativa privata	SOM	30	11	7
EC05	Gare pubblico incanto	SOM	1		
EC06	Totale Gare esperite	SOM	31	12	7
EC07	Acquisti con cassa	SOM	457	397	430
EC08	N° acquisti convenzione CONSIP	SOM		-	-
EC09	Missioni	SOM	284	257	222
EC10	Ordini di magazzino	SOM	437	398	419
EC11	Richieste interventi della stamperia	SOM	114	98	103
	Servizio Ragioneria				
RAG01	N. mandati	SOM	3.731	3.450	3.328
RAG02	N. reversali	SOM	1.165	1.139	946
RAG03	N. visti di esecutività	SOM	1.658	1.855	1.006
RAG04	N. fatture attive registrate	SOM	4.663	3.727	3.588
RAG05	N. fatture passive registrate	SOM	6.821	7.229	7.654
RAG06	N. contratti di mutuo gestiti	F.T.	17	1	-
RAG07	N. variazioni di bilancio	SOM		12	11
	Servizio Tributi				
TRIB01	N. pratiche TARSU	SOM	96	75	
TRIB02	N. versamenti TOSAP	SOM	891	841	820
TRIB03	N. Concessioni pubblicità	SOM	142	118	167
TRIB04	N. agevolazioni sociali tariffa rifiuti	SOM	1.580	2.117	2.124
TRIB05	N. denunce di variazione ICI	SOM	499	457	392

TRIB06	N. maggiori detrazioni ICI	SOM	606	795	949
TRIB07	N. rimborsi ICI	SOM	117	25	50
	Servizio Sviluppo Economico				
SUAP01	N. riunioni propedeutiche all'avvio dello sportello	SOM	10		
SUAP02	N. contatti a sportello	SOM	-		
SUAP03	N. procedimenti	SOM	-		
SUAP04	N. riunioni Gruppo di Coordinamento/ Conferenza dei Servizi	SOM	-		
	Servizio Aziende Partecipate				
AASS01	N. bilanci gestiti/controllati (N. enti partecipati)	SOM	12	13	13
AASS02	N. delibere/determine/riferimenti	SOM	52	49	59
AASS03	N. richieste intervento/verifiche/controlli sul territorio	SOM	43	64	52

Per quanto riguarda la Sezione Economato e Ragioneria, il trend in calo risente della minor assegnazione di risorse finanziarie, che di fatto si trasforma in numeri più bassi per acquisti economali, missioni, gare esperite e tutti gli atti amministrativi collegati (determine, mandati, reversali...). Occorre sottolineare però che, correlativamente si è verificata una notevole crescita della complessità di gestione, a seguito dell'applicazione, e del monitoraggio costante, delle normative sempre più stringenti legate al patto di stabilità ed alle ultime leggi finanziarie: si veda ad esempio il nuovo ruolo dei Revisori (che devono essere supportati dagli uffici nella loro attività), le richieste di informazioni e rendicontazione dalla Corte dei Conti, ecc.

Nella Sezione Tributi, l'attività tra 2005 e 2006 si mantiene piuttosto stabile, con un incremento rilevante anche nel 2006 per le richieste di maggiori detrazioni e rimborsi ICI.

Si conferma l'attività di controllo della Sezione AA.SS. sui bilanci delle partecipate per il rispetto dei contratti di servizio e per la verifica di opportunità di tutte le scelte societarie: l'andamento dell'indicatore numero di delibere/determine/riferimenti rispecchia proprio questa crescente complessità da gestire, che comporta una notevole attività di studio e ricerca, di supporto alle successive decisioni politiche dell'amministrazione quale socio di queste aziende.

D17 – SETTORE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	Settore Risorse Umane ed Organizzazione				
RU01	N° dipendenti gestiti: a tempo indeterminato	F.T.	336	341	332
RU02	N° dipendenti gestiti: a tempo determinato	F.T.	2	4	2
RU03	N. dipendenti gestiti: lavoratori socialmente utili	F.T.	2	2	-
RU04	N. dipendenti gestiti: dirigenti (e segretario)	F.T.	11	12	11
RU05	N. dipendenti gestiti: Co.co.co.	F.T.	49	50	53
RU07	Salario accessorio	SOM	1.572.767	1.523.383	1.352.274
RU11	N. concorsi banditi	SOM	1	-	-
RU12	N. concorsi espletati rispetto ai banditi	SOM	1	1	-
RU13	N. domande concorsi gestite	SOM	20	151	-
RU14	N. numero candidati	SOM	11	38	-
RU15	N. richieste trasformazioni a tempo parziale	SOM	10	6	3
RU16	N. trasformazioni a tempo parziale concesse	SOM	6	5	3
RU17	N. trasformazioni da tempo parziale a tempo pieno	SOM	3	1	2
RU18	N. procedimenti disciplinari	SOM	2	1	2
RU21	N. nuovi contratti di lavoro a tempo indeterminato e determinato	SOM	3	8	3
RU22	N. buoni pasto gestiti	SOM	9.948	11.184	13.742
RU23	Rispetto termini di inoltro di tutte le statistiche	SOM	-	-	-
RU27	N. riunioni sindacali	SOM	14	11	11
RU28	N. ore riunioni sindacali	SOM	30	19	17
RU30	N. riunioni organismi vari (Comitato Dir., N.d.V., Commissione bilaterale)	SOM	32	7	12
	N.B. gli indicatori con rilevazione annuale verranno inseriti nel report del 2° semestre				
	Servizio Sistemi Informativi				
CED01	N. utenti di applicativi (profilazione utenti)	F.T.	166	395	550
CED02	N. chiamate/ricieste di intervento	SOM	147	2.405	1.420

CED03	N. interventi di formazione/addestramento/manutenzione correttiva ed evolutiva	SOM	112	742	733
CED04	N. giornate di assistenza del fornitore	SOM	26	21	8
CED05	N. ore dedicate alla realizzazione degli obiettivi di altri settori	SOM	54	77	46
CED06	N. contratti beni e servizi gestiti	F.T.	18		
CED07	N. Richieste di dotazione pervenute dagli uffici	SOM		98	128

Il Settore Risorse Umane/Organizzazione presenta un leggero decremento delle quantità lavorate, per effetto soprattutto dei limiti normativi alle assunzioni e alle varie forme di utilizzo flessibile delle risorse umane. Anche in questa Sezione occorre sottolineare la presenza di alcune attività non prescindibili, ma non misurabili in termini quantitativi: applicazioni nuovi contratti, modifiche apportate dalle leggi finanziarie, monitoraggi di spesa. Uno per tutti il monitoraggio sul taglio dell'1% della spesa del personale, introdotto dalla Finanziaria 2006, che da solo ha comportato una notevole mole di lavoro per gli uffici della sezione, in collaborazione con il Controllo di Gestione ed il Servizio Finanziario.

La Sezione Sistemi Informativi presenta nel 2004 valori più bassi, in quanto l'effettiva esternalizzazione ad ASM Spa è partita dal 2° semestre di quell'anno; i valori assumono successivamente una certa stabilità su livelli alti, in particolare per effetto delle richieste di intervento per formazione e interazione da parte degli uffici interni, anche per realizzazione degli obiettivi di quest'ultimi che comportino attività di innovazione tecnologica.

D18 – SERVIZIO LEGALE, CONTRATTI E ASSISTENZA ORGANI IST.LI

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	<i>Servizio organi istituzionali (Gabinetto)</i>				
OI01	n° interventi settimanali extraorario di assistenza agli Organi Istituzionali	SOM		104	100
	<i>Servizio Assistenza Organi Istituzionali</i>				
SG01	Organi Istituzionali: N° delibere di Giunta	SOM	157	167	154
SG02	Organi Istituzionali: N° riferimenti di Giunta	SOM	277	384	360
SG02BIS	Organi istituzionali: N° riferimenti di Giunta Uff. AOI e OI	SOM	36	31	26
SG03	Organi Istituzionali: N. delibere di Consiglio	SOM	51	69	68
SG04	Organi Istituzionali: N. sedute di Consiglio	SOM	12	20	19
SG05	Organi Istituzionali: N° riunioni commissioni	SOM	74	83	69
	<i>Servizio Legale</i>				
LEG01	N. cause iniziate	SOM	15	12	25
LEG02	N. pratiche esaminate	SOM	96	96	119
LEG03	N. contratti stipulati	SOM	21	51	32
LEG04	N. contratti registrati	SOM	19	51	32
LEG05	N. atti repertoriati (dal 01/01 al 31/12)	F.T.	21	51	32

L'attività di supporto agli Organi Istituzionali manifesta il carico di lavoro amministrativo legato alla gestione organizzativa di giunta e consiglio e degli atti da questi prodotti; nei 3 semestri monitorati i valori si mantengono sostanzialmente stabili; si sottolinea che il numero di interventi settimanali extra orario copre pressoché interamente i giorni nei quali non è previsto il rientro pomeridiano ed i sabato mattina, in modo da assicurare una presenza costante di supporto a Sindaco e Giunta.

Per quanto riguarda la Sezione Legale, si conferma anche nel 2006 il consolidamento del ruolo di supporto agli altri uffici e settori della struttura comunale, come appare dall'incremento del numero di pratiche esaminate e quindi di pareri formali ed informali richiesti all'ufficio legale e dalla crescita del contenzioso gestito con risorse interne, evitando pertanto il ricorso ad incarichi a legali esterni.

D19 – SETTORE COMMERCIO, ISTRUZIONE, TURISMO-IMMAGINE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	<i>Servizio Istruzione e assistenza Scolastica</i>				
MENSA01	N. domande presentate servizio mensa	F.T.	1.473	659	1.103
MENSA02	N. domande accolte servizio mensa	F.T.	1.473	659	1.103
MENSA03	N. iscritti non residenti	F.T.	94	91	-
MENSA04	N. bambini esenti servizio mensa	F.T.	36	39	8
MENSA07	N. pasti materne	SOM	28.033	31.392	27.055
MENSA08	N. pasti elementari	SOM	34.400	33.777	36.304
MENSA09	N. pasti medie	SOM	-	-	-
MENSA10	N. pasti totali	SOM	70.407	65.169	63.359
MENSA11	N. autocertificazioni controllate	SOM	-	-	-
MENSA12	N. pratiche recupero crediti avviate	SOM	48	562	37
MENSA13	N. crediti recuperati	SOM	20	133	22
TRASPSCOL01	N. domande presentate servizio trasporto scolastico	F.T.	636	18	469
TRASPSCOL02	N. domande accolte servizio trasporto scolastico	F.T.	636	18	7
TRASPSCOL03	N. iscritti non residenti	F.T.	41	-	29
TRASPSCOL04	N. bambini esenti servizio trasporto scolastico	F.T.	12	15	13
TRASPSCOL07	N. utenti trasporto scolastico materne	F.T.	102	112	110
TRASPSCOL08	N. utenti trasporto scolastico elementari	F.T.	525	508	519
TRASPSCOL10	N. totale utenti trasporto scolastico	F.T.	636	620	629
TRASPSCOL11	N. autocertificazioni controllate	SOM	-	-	-
TRASPSCOL12	N. pratiche recupero crediti avviate	SOM	-	67	67
TRASPSCOL13	N. crediti recuperati	SOM	-	-	11
	<i>Asili Nido</i>				
MENSA05	N. pasti nido A	SOM	5.378	5.028	5.985
MENSA06	N. pasti nido B	SOM	2.596	3.906	3.968
TRASPSCOL05	N. utenti trasporto scolastico Nido A	F.T.	6	5	-
TRASPSCOL06	N. utenti trasporto scolastico Nido B	F.T.	3	3	-
NIDI02	N. posti disponibili	F.T.	106		

NIDI03	N. iscritti	F.T.	91	97	106
NIDI04	N. iscritti non residenti	F.T.	1		
NIDI05	N. iscritti esenti	F.T.	12	3	8
NIDI10	N. autocertificazioni controllate	SOM	-	-	-
NIDI11	N. pratiche recupero crediti avviate	SOM	-	43	10
NIDI12	N. crediti recuperati	SOM	-	16	5
NIDI13	N. domande presentate servizio asili nido	F.T.	102	74	92
NIDI14	N. domande accolte servizio asili nido	F.T.	62	48	19
SPGIOCO05	N. domande presentate servizio spazio gioco	F.T.	13	25	n.d.
SPGIOCO06	N. domande accolte servizio spazio gioco	F.T.	13	25	n.d.
	Servizio Turismo e Immagine				
TUR01	N. partecipazioni ad eventi	SOM	4	7	9
TUR02	N. eventi organizzati ed ospitati	SOM	72	70	132
TUR03	N. delibere Ufficio Turismo e Immagine	SOM	2	4	5
TUR04	N. riferimenti Ufficio Turismo e Immagine	SOM	17	21	35
TUR05	N. determine dirigenziali Ufficio Turismo e Immagine	SOM	32	49	11
	Servizio Commercio				
COMM01	N. autorizzazioni/concessioni/licenze	SOM	430	650	719
COMM02	N. utenti gestiti a sportello	SOM	1.545	1.530	1.635
COMM03	N. riunioni Commissione	SOM	7	7	6

Per quanto riguarda la Sezione Istruzione, le variazioni alle quantità erogate non sono notevoli (i valori 2005 per domande mensa non devono essere visti come un decremento, in quanto dovuti ad una fraintesa modalità di raccolta dati in quell'anno; i valori 2004 e 2006 sono quelli effettivamente confrontabili. Infatti il numero dei pasti conferma poi la scarsa variabilità). Le attività di recupero crediti hanno visti impegnati gli uffici nel 2005 nella ricognizione anche delle situazioni pregresse, mentre ora ci si assesta su controlli standard annuali. Per quanto riguarda i Nidi, la riorganizzazione del servizio ha permesso un leggero incremento del numero degli iscritti, anche se le domande accoglibili rispetto a quelle presentate presentano ancora scostamenti importanti. Le Sezioni Turismo/Immagine e Commercio confermano in linea di massima un andamento crescente di attività, in particolare per quanto riguarda gli eventi e il numero di autorizzazioni/licenze commerciali gestite.

D20 - SETTORE CULTURA E SERVIZI GENERALI

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
	Servizio Affari Generali				
SG04	N. sedute di Consiglio	SOM	12	22	19
SG08	N. determine inserite nel nuovo sistema informatico	SOM	2.354	2.607	1.814
SG11	Protocollo: N. lettere spedite	SOM	32.288	37.713	31.763
SG12BIS	N. atti notificati: Convocazioni C.C. e Commissioni	SOM	7.048	2.794	1.770
SG12QUATER	N. atti depositati	SOM		3.762	2.591
SG12TER	N. atti notificati: altri	SOM		1.793	5.227
SG13 e SG18	Messi e commessi: N. atti pubblicati	SOM	3.420	3.337	4.952
SG14 e SG14BIS	Messi e commessi: N. fotocopie	SOM	109.589	139.370	118.326
SG15	Commessi: n° lettere consegnate a mano	SOM	1.956	572	772
SG17	Commessi: salone d'onore - Cerimonie n° allestimenti e servizio assistenza	SOM	39	60	40
SG19	N. domande raccolte entro il 31 ottobre (L.R. n°44/1987)	SOM	-	-	-
SG20	N. decreti sindacali di nomina e designazione	SOM	1	2	2
SG21	N. richieste di rimborso spese di notifica ad altri Enti	SOM	144	209	94
SG22	N. contatti con il centralino	SOM	20.126	22.103	21.917
SG23	Archivio: Movimenti alla sede Interporto - Richieste evase	SOM		663	660
SG23BIS	Archivio: Movimenti alla sede Interporto - riposizionamenti documenti	SOM		452	610
SG24	N. incarichi prof.li da comunicare al D.F.P.	SEM		281	-
SG25 (ex SG10)	Protocollo: N. protocollazioni in entrata	SOM	33.396	27.655	26.526
SG26	Protocollo: N. protocollazioni in uscita	SOM		15.389	14.910
SG27	Protocollo: N. protocollazioni tra uffici	SOM		2.216	2.467
SG28	Protocollo: N. repertorizzazioni Decreti sindacali Ente	SOM		19	12
SG29	Protocollo: N. repertorizzazioni Ordinanze sindacali Ente	SOM		23	27
SG29BIS	Protocollo: N. repertorizzazioni Ordinanze dirigenziali Ente	SOM		452	576
SG30	Protocollo: N. repertorizzazioni contratti e convenzioni Ente	SOM		124	247

SG31	Protocollo: N. repertorizzazioni decreti dirigenziali Ente	SOM		2	7
SG32	Protocollo: N. repertorizzazioni circolari Ente	SOM		5	-
SG33	Protocollo: Servizio di helpdesk - N. contatti	SOM			270
	Servizio Museo				
MUSEO01	Superficie espositiva aperta al pubblico	F.T.	850	850	850
MUSEO02	Superficie in allestimento	F.T.	-	-	-
MUSEO03	N. prodotti del laboratorio del museo	SOM	212	102	651
MUSEO05	N. visitatori	SOM	4.473	6.333	6.248
MUSEO06	N. determine dirigenziali	SOM	143	55	99
MUSEO07	N. presenze saloni culturali	SOM	-		-
MUSEO08	N. lezioni di archeologia sperimentale	SOM		17	
MUSEO09	N. presenze partecipanti lezioni archeologia sperimentale	SOM		245	603
MUSEO10	N. delibere di Giunta	SOM		5	
MUSEO11	N. riferimenti di Giunta	SOM		17	
MUSEO12	N. Contratti/Convenzioni	SOM		13	
MUSEO13	N. giornate cessione sale e spazi	SOM		63	
	Servizio Teatro e altre attività culturali				
AC01	N. mostre organizzate	SOM	8	6	n.d.
AC02	N. giornate noleggio sale	SOM	47	89	35
AC03	N. eventi prodotti	SOM	48	9	n.d.
AC04	N. eventi ospitati	SOM	50	23	n.d.
AC05	N. eventi totali	SOM	98	37	8
AC07	N. visitatori totali	SOM	22.323	14.456	n.d.
TEA01	N. spettacoli prodotti (Altre attività ordinarie)	SOM	0	0	
TEA01	N. spettacoli prodotti (Stagione di Prosa)	SOM	0	0	12
TEA01	N. spettacoli prodotti (Stagione Lirica)	SOM	0	0	
TEA01	N. spettacoli prodotti (globale)	SOM	0	0	12
TEA02	N. spettacoli ospitati (Altre attività ordinarie)	SOM	0	2	
TEA02	N. spettacoli ospitati (Stagione di Prosa)	SOM	8	11	
TEA02	N. spettacoli ospitati (Stagione Lirica)	SOM	13	4	
TEA02	N. spettacoli ospitati (globale)	SOM	21	17	0
TEA03	N. spettacoli TOTALI (Altre attività ordinarie)	SOM	0	2	20

TEA03	N. spettacoli TOTALI (Stagione di Prosa)	SOM	8	11	
TEA03	N. spettacoli TOTALI (Stagione Lirica)	SOM	13	4	
TEA03	N. spettacoli TOTALI (globale)	SOM	21	17	20
TEA04	N. spettatori (Altre attività ordinarie)	SOM	0	1097	5734
TEA04	N. spettatori (Stagione di Prosa)	SOM	3516	5184	5273
TEA04	N. spettatori (Stagione Lirica)	SOM	8746	1097	
TEA04	N. spettatori (globale)	SOM	12262	7378	11007
TEA05	N. personale a tempo determinato (Altre attività ordinarie)	F.T.	6	7	
TEA05	N. personale a tempo determinato (Stagione di Prosa)	F.T.	25	24	
TEA05	N. personale a tempo determinato (Stagione Lirica)	F.T.	16	8	47
TEA05	N. personale a tempo determinato (globale)	F.T.	47	39	47
TEA06	N. giornate di lavoro svolte dal personale a tempo determinato (Altre attività ordinarie)	SOM	552	642	
TEA06	N. giornate di lavoro svolte dal personale a tempo determinato (Stagione di Prosa)	SOM	349	699	
TEA06	N. giornate di lavoro svolte dal personale a tempo determinato (Stagione Lirica)	SOM	391	194	3058
TEA06	N. giornate di lavoro svolte dal personale a tempo determinato (globale)	SOM	1292	1535	3058
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (Altre attività ordinarie)	SOM	0	1	3
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (Stagione di Prosa)	SOM	0	0	
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (Stagione Lirica)	SOM	0	2	7
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (globale)	SOM	0	3	10
TEA08	N. dipendenti laboratorio scenografie (Altre attività ordinarie)	F.T.	6	7	0
TEA08	N. dipendenti laboratorio scenografie (Stagione di Prosa)	F.T.	0	0	
TEA08	N. dipendenti laboratorio scenografie (Stagione Lirica)	F.T.	8	6	0
TEA08	N. dipendenti laboratorio scenografie (globale)	F.T.	14	13	0
TEA09	N. scenografie prodotte (Altre attività ordinarie)	SOM	0	1	3
TEA09	N. scenografie prodotte (Stagione di Prosa)	SOM	0	0	
TEA09	N. scenografie prodotte (Stagione Lirica)	SOM	2	2	1
TEA09	N. scenografie prodotte (globale)	SOM	2	3	4

TEA10	N. delibere	SOM	11	5	3
TEA11	N. riferimenti	SOM	29	48	49
TEA12	N. determinazioni dirigenziali	SOM	126	184	151
TEA13	N. contratti di collaborazione	SOM	5	3	2
TEA14	N. incontri con le scuole	SOM	0	8	
TEA15	Stagione concertistica: N. eventi				6
TEA16	Stagione concertistica: N. spettatori				2451
TEA17	n. spettacoli realizzati in collaborazione con il Conservatorio				2
TEA18	N. spettatori degli spettacoli realizzati in collaborazione con il Conservatorio				3002

La Sezione Affari Generali subisce ovviamente un leggero decremento di attività nel primo semestre 2006 rispetto all'anno precedente in concomitanza con le scadenze elettorali. Per quanto riguarda l'attività di protocollo e archiviazione, dopo l'avvio nel 2005 del protocollo informativo e dei trasferimenti all'Interporto, l'attività si è sostanzialmente stabilizzata.

Il Museo manifesta un mantenimento su buoni livelli del numero di visitatori in linea con quello 2005, mentre sono ancora in fase di sviluppo le attività del laboratorio museale e dell'archeologia sperimentale.

Per quanto riguarda il Teatro, si rilevano 2 elementi importanti:

- ♦ **la ripresa del numero di spettatori, dopo il rallentamento del 2005, a seguito del periodo di chiusura per lavori;**
- ♦ **l'incremento delle collaborazioni con altri Teatri e dell'attività correlata di produzione (e commercializzazione) di scenografie, con ricadute positive in termini di ore di lavoro del personale a tempo determinato.**

D21 - SETTORE SICUREZZA

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
PM01	N. verbali di contravvenzione elevati	SOM	12.476	7.180	10.980
PM02	N. ordinanze in materia di viabilita'	SOM	415	448	411
PM03	N. incidenti stradali	SOM	107	115	114
PM04	N. ore di servizio esterno	SOM	17.324	17.263	20.710
PM05	N. concessioni temporanee di suolo pubblico e passi carrai	SOM	525	544	510
PM06	N. permessi giornalieri Transito/Sosta Z.T.L.	SOM	867	955	694
PM07	N. controlli commerciali verbalizzati	SOM	81	34	56
PM08	N. controlli edilizi	SOM	72	57	78

Dall'analisi semestrale si evidenzia che il livello di controllo del territorio è crescente rispetto al 2005, in termini di ore di servizio esterno e di verbali di contravvenzione elevati. Allo stesso modo si rileva positivamente un aumento del numero di controlli in materia di commercio ed edilizia.