

Dirigente

Direttore Generale

CDC

Controllo di Gestione

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
1	Condivisione della procedura e scelta degli uffici .		30/04/2006	30/04/2006	E' stata effettuata l'analisi iniziale con il personale del Servizio Sistemi Informativi per definire le fasi procedurali: alla presente data si è in attesa delle proposte della ditta di software (Cedaf) in merito alla scelta organizzativa e tecnologica più conveniente, tra le 2 scelte possibili: utilizzo di modalità Intranet o diffusione dell'applicativo presso gli uffici periferici.
Azione conclusa: No					
2	Installazione applicativo e formazione personale.		31/05/2006	31/05/2006	Consequente alla conclusione dell'azione precedente.
Azione conclusa: No					
3	Primo utilizzo del nuovo sistema di caricamento dati.		30/06/2006	30/06/2006	Consequente alla conclusione dell'azione precedente.
Azione conclusa: No					
4	Studio di fattibilità del caricamento periferico di altri dati, ad esempio, le relazioni sullo stato di attuazione degli obiettivi.		31/12/2006		Da valutarsi entro fine anno.
Azione conclusa: No					

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

Indicatori di risultato

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2006	Attuazione 2006	Valutazione al 30/06/2006
1	Decentramento del caricamento dati di almeno 5 uffici entro il 31/12/2006		Obiettivo da raggiungere nei termini		

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
Azione conclusa: Sì					
3	Organizzazione reportistica adeguata alle esigenze riscontrate, in collaborazione con la sezione Sistemi Informativi		31/12/2006	30/06/2006	Sono stati effettuati gli aggiustamenti richiesti ed ora il modulo può essere pienamente utilizzato. L'eventualità di ulteriori personalizzazioni dell'applicativo verrà valutata durante il suo concreto utilizzo.
Azione conclusa: No					

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2006</i>	<i>Attuazione 2006</i>	<i>Valutazione al 30/06/2006</i>
1	N. collaboratori/professionisti caricati nel database di partenza per il 2006 pari al 100% degli incarichi esistenti		Obiettivo da raggiungere nei termini	Obiettivo raggiunto 100%	
2	Produzione di report per le rendicontazioni, con il nuovo sistema.		Obiettivo da raggiungere nei termini	Obiettivo raggiunto 100%	

OBIETTIVO N. CDGO01

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

Peso per Dirigente Dirigente: D01 20 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Stato attuazione al 30/06/2006:

Avanzamento % fasi **49,589**
 Avanzamento % indicatori **Parzialmente raggiunto**
 Avanzamento % obiettivo **54,655**

Azioni previste

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
1	Gestione Piano degli Obiettivi		31/12/2006	30/06/2006	L'approvazione del Piano Obiettivi 2006 è avvenuta con delibera di G.C. n. 87 del 06.04.2006.
Azione conclusa: No					
2	Report trimestrale dello stato di attuazione del Peg finanziario		31/12/2006	30/06/2006	Attività continuativa.
Azione conclusa: No					
3	Raccolta trimestrale dei dati per il manuale degli indicatori		31/12/2006	30/06/2006	Attività continuativa.
Azione conclusa: No					

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
4	Monitoraggio trimestrale dello stato di attuazione degli obiettivi di Peg di Settore e di Area, con relazione all'amministrazione ed eventuale adozione delle proposte di variazione		31/12/2006	30/06/2006	E' in corso il monitoraggio dello stato di attuazione al 30.06 da illustrare alla nuova amministrazione.
Azione conclusa: No					
5	Monitoraggio costante circa lo stato di attuazione dei programmi in relazione alle Linee di Governo dell'Amministrazione		31/12/2006	30/06/2006	Considerato il cambio di amministrazione, sono in fase di definizione le nuove linee programmatiche di governo.
Azione conclusa: No					
6	Relazione al Conto Annuale delle Spese del Personale		31/12/2006	30/06/2006	La scadenza è stata prorogata al 30/09/06
Azione conclusa: No					
7	Monitoraggio mensile incarichi professionali e verifica rispetto normativa per affidamento incarichi		31/12/2006	30/06/2006	Attività continuativa.
Azione conclusa: No					
8	Monitoraggio periodico stato di attuazione del Programma OOPP		31/12/2006	30/06/2006	E' stato effettuato il primo monitoraggio sul programma OOPP 2006 al 31/05/2006.
Azione conclusa: No					
9	Supporto all'attività del Nucleo di Valutazione in ordine al processo di valutazione della Dirigenza		31/12/2006	30/06/2006	Attività continuativa.
Azione conclusa: No					
10	Redazione Bilancio Ambientale Previsionale e Consuntivo		31/12/2006	30/06/2006	E' in corso di predisposizione il Consuntivo Ambientale 2005.
Azione conclusa: No					

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
11	Controllo mensile degli atti amministrativi per l'acquisto di beni e servizi		31/12/2006	30/06/2006	Attività continuativa.
Azione conclusa: No					

Misuratori

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2006	Attuazione 2006	Attuazione 2005	Attuazione 2004	Valutazione al 30/06/2006
1	N° indicatori monitorati		393	364,0	399,0	358,0	
2	N° reports gestionali		28	22,0	12,0	16,0	
3	N° obiettivi di miglioramento monitorati Vengono conteggiati gli obiettivi NDV	Vengono conteggiati gli obiettivi NDV	130	88,0	127,0	n.d.	
4	N° variazioni al Piano obiettivi		3	0,0	0,0	n.d.	

CDC

U.R.P.

OBIETTIVO N. URPN01

NUOVO SITO WEB COMUNALE (PORTALE METROPOLITANO): implementazione e miglioramento

La realizzazione del Portale Metropolitano, nell'ambito del progetto "Polesine-gov", avvenuta a fine anno 2005, si concretizza con una serie di azioni migliorative sotto il profilo tecnico-informatico, contenutistico - strategie di comunicazione esterna -, e organizzativo, col fine di coinvolgere in modo sistematico tutta la struttura comunale nella realizzazione delle pagine web informative.

Peso per Dirigente

Dirigente: D01

15 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Stato attuazione al 30/06/2006:

Avanzamento % fasi	49,589
Avanzamento % indicatori	Parzialmente raggiunto
Avanzamento % obiettivo	84,963

Azioni previste

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
1	Test servizi interattivi (forum, accesso riservato, modulo web reclami)		31/12/2006	30/06/2006	Non ancora attivato il test. L'ufficio sta valutando le modalità tecniche in sinergia con ASM servizi informatici; l'ipotesi è di individuare alcune specifiche tematiche su cui incentrare i primi forum tematici sperimentali.

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
Azione conclusa: No					
2	Sperimentazione della redazione diffusa presso alcuni Servizi e/o presso l'Ufficio Stampa per inserimento e aggiornamento dati		31/12/2006	30/06/2006	Non ancora attivata. L'ufficio presenterà proposte di attivazione della redazione diffusa presso i seguenti servizi: Ufficio Stampa (inserimento diretto comunicati stampa); Uff. Lavori Pubblici - Appalti (inserimento diretto bandi e gare d'appalto); Uff. Economato (inserimento diretto bandi e gare d'appalto).
Azione conclusa: No					
3	Gestione dei contenuti del nuovo sito web e interazione col portale metropolitano		31/12/2006	30/06/2006	Azione in corso. Realizzata la Sezione "Eventi e Manifestazioni" che alimenta la Sezione omologa del Portale (eventi nell'ambito provinciale).
Azione conclusa: No					

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
4	Attività redazionale, con particolare riferimento alle nuove rubriche informative presenti nella home page		31/12/2006	30/06/2006	Azione in corso. Sono state realizzate nuove sezioni; tra le più rilevanti si possono citare: lo spazio dedicato alla Mostra del Roverella, la Sezione relativa ai prezzi ai consumo (Statistiche dati ISTAT), le pagine dedicate alla Mostra di Virgilio Milani (all'interno della Sezione Museo), quello dedicato al Bilancio di Sostenibilità, Bilancio Ambientale, Piano Integrato del Cambiamento (Sez. "Iniziativa e progetti").

Azione conclusa: No

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2006</i>	<i>Attuazione 2006</i>	<i>Valutazione al 30/06/2006</i>
1	Numero accessi al sito	Visite al sito.	150.000	126.676,0	
2	Numero pagine visitate nel sito		200.000	413.121,0	
3	Numero riunioni operative intersettoriali		10	7,0	

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
2	Personalizzazione del sistema	Il sistema verrà personalizzato e riconfigurato sulla base di specifiche esigenze, sulla base delle indicazioni provenienti dai diversi Settori: sarà infatti cura del Ufficio Relazioni con il Pubblico fornire le caratteristiche specifiche e i contenuti che dovranno essere visualizzati.	31/12/2006	30/06/2006	Azione in corso. Realizzate pagine specifiche sulla Mostra del Roverella, Museo, parcheggio multipiano, stagione di prosa, stagione lirica, orari uffici comunali, servizi di ASM., cantieri in città.
Azione conclusa: No					
3	Messa a punto del sistema di integrazione con i contenuti del portale metropolitano del Comune di Rovigo, con particolare riguardo alle seguenti sezioni del sito: news, comunicati stampa, rubrica "in primo piano", avvisi.		30/06/2006	30/06/2006	Azione in corso. Realizzato il sistema relativamente a comunicati stampa e rubrica "in primo piano".
Azione conclusa: No					

Indicatori di risultato

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2006	Attuazione 2006	Valutazione al 30/06/2006
1	Pagine web proiettate al mese		70	41,0	

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

<i>Nr</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Stato attuazione al 30/06/2006</i>
3	Ricevere le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami dei cittadini anche attraverso un numero verde appositamente istituito; trasmettere agli uffici competenti le istanze e assicurare il sollecito riscontro ai cittadini.		31/12/2006	30/06/2006	
Azione conclusa: No					
4	Supportare e coordinare i diversi Settori in relazione alle iniziative di comunicazione richieste e non programmate nel Piano di comunicazione.		31/12/2006	30/06/2006	
Azione conclusa: No					
5	Migliorare la qualità delle relazioni con l'utenza interna ed esterna		31/12/2006	30/06/2006	
Azione conclusa: No					
6	Monitoraggio Carta del Servizio U.R.P.	Il grado di realizzazione della presente azione è valutato sulla base del rispetto degli standards di qualità contenuti nella Carta, accertato al termine di ciascun anno e relazionato da ciascun responsabile.	31/12/2006	30/06/2006	
Azione conclusa: No					

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2006</i>	<i>Attuazione 2006</i>	<i>Attuazione 2005</i>	<i>Valutazione al 30/06/2006</i>
1	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)		153.743	132.304,0	66.391,0	
2	N. contatti internet		136.757	126.676,0	59.382,0	
3	N. contatti via e-mail		3.954	1.659,0	2.067,0	
4	N. contatti di persona/telefono		12.892	3.969,0	4.942,0	
5	N. segnalazioni/reclami/accessi		521	314,0	218,0	

Stato di Attuazione Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2006

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2006	Attuazione 2006	Attuazione 2005	Valutazione al 30/06/2006
6	N. riscontri ricevuti dai Servizi N. di risposte a segnalazioni/reclami entro i 30 gg.	N. di risposte a segnalazioni/reclami entro i 30 gg.	167	70,0	86,0	
7	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web		1.337	470,0	692,0	
8	N. richieste pervenute su iniziative di comunicazione non programmate		64	27,0	27,0	
9	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini	0	0,0	