

Dirigente

Direttore Generale

CDC

Controllo di Gestione

OBIETTIVO N. CDGO01

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Gestione Piano degli Obiettivi		31/12/2007
2	Raccolta trimestrale dei dati per il manuale degli indicatori		31/12/2007
3	Monitoraggio trimestrale dello stato di attuazione degli obiettivi di Peg di Settore, con relazione all'amministr. ed eventuale adozione delle proposte di variazione		31/12/2007
4	Monitoraggio costante circa lo stato di attuazione dei programmi in relazione alle Linee di Governo dell'Amministrazione: relazione semestrale		31/12/2007
5	Relazione al Conto Annuale delle Spese del Personale		31/12/2007
6	Monitoraggio mensile incarichi professionali e verifica rispetto normativa per affidamento incarichi		31/12/2007
7	Monitoraggio periodico stato di		31/12/2007

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
8	attuazione del Programma OOPP Supporto all'attività del Nucleo di Valutazione in ordine al processo di valutazione della Dirigenza		31/12/2007
9	Redazione Bilancio Ambientale Previsionale e Consuntivo		31/12/2007
10	Controllo mensile degli atti amministrativi per l'acquisto di beni e servizi		31/12/2007
11	Controllo semestrale degli atti di spesa per incarichi studio e consulenza, relazioni pubbliche, pubblicità mostre e convegni	Adempimento richiesto dal comma 173 della legge finanziaria anno 2006 e mantenuto per il 2007; controllo degli atti ed invio alla Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti degli atti di spesa superiori ai 5.000,00 Euro.	31/12/2007
12	Predisposizione ed invio alla Sezione Regionale di Controllo del Referto del Controllo di Gestione previsto dall'art.198-bis del T.U. 267/2000: entro 30 giorni dall'approvazione del conto consuntivo		31/12/2007

Misuratori

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2007
1	N° indicatori monitorati		364
2	N° reports gestionali		42
3	N° obiettivi di miglioramento monitorati	Vengono conteggiati gli obiettivi NDV	88
4	N° variazioni al Piano obiettivi		3

CDC

U.R.P.

OBIETTIVO N. URPO01

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione dei cittadini, al fine di assicurare la piena fruibilità degli stessi, anche con il supporto del sito web dell'ente.		31/12/2007
2	Aggiornare la Guida ai Servizi per favorire la conoscenza della struttura organizzativa, della modalità di accesso, dell'iter del procedimenti Amministrativi		31/12/2007
3	Ricevere le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami dei cittadini anche attraverso un numero verde appositamente istituito; trasmettere agli uffici competenti le istanze e assicurare il sollecito riscontro ai cittadini.		31/12/2007
4	Supportare e coordinare i diversi Settori in relazione alle iniziative di comunicazione richieste e non programmate nel Piano di comunicazione.		31/12/2007
5	Migliorare la qualità delle relazioni con l'utenza interna ed esterna		31/12/2007
6	Monitoraggio Carta del Servizio U.R.P.		31/12/2007

Misuratori

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2007
1	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)		237.638
2	N. contatti internet		228.170
3	N. contatti via e-mail		2.839
4	N. contatti di persona/telefono		6.629
5	N. segnalazioni/reclami/accessi		558
6	N. riscontri ricevuti dai Servizi	N. di risposte a segnalazioni/reclami entro i 30 gg.	122
7	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web		713
8	N. richieste pervenute su iniziative di comunicazione non programmate		54
9	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini