



COMUNE DI ROVIGO
Ufficio Controllo di Gestione

Report Indicatori
Primo Semestre
2008

D01 – DIREZIONE GENERALE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
URP01	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)	SOM	132.304	133.783	123.409
URP01BIS	N. contatti internet	SOM	126.676	129.735	118.673
URP01QUATER	N. contatti di persona/telefono	SOM	3.969	2.810	2.830
URP01TER	N. contatti via e-mail	SOM	1.659	1.238	1.906
URP02	N. segnalazioni/reclami/accessi	SOM	314	190	222
URP03	N. riscontri ricevuti dai Servizi	SOM	70	41	87
URP04	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web	SOM	470	251	699
URP05	N. richieste pervenute su iniziative di comunicazione non programmate	SOM	27		/

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
CG01	N° indicatori monitorati	F.T.	364	387	437
CG02	N° reports gestionali	SOM	19	12	28
CG03	N° obiettivi di miglioramento monitorati	F.T.	88	91	90
CG04	N° variazioni al Piano obiettivi	SOM	-	-	2

Il trend evidenziato al primo semestre 2008 indica per il servizio URP/Qualità, dopo anni di crescita progressiva, un leggero calo dei contatti tramite rete internet, peraltro contestuale ad un notevole incremento dei contatti tramite e-mail, segno di un progressivo sviluppo delle moderne modalità di comunicazione anche con la pubblica amministrazione. Da segnalare che l'aumento del numero dei reclami è correlato ad un aumento del numero dei riscontri dagli uffici, ad indicare un tempestivo intervento da parte dell'ente alle richieste presentate dagli utenti. Anche la gestione del sito da parte del servizio è stata incrementata, con un notevole sviluppo del numero di aggiornamenti delle pagine web.

Per quanto riguarda il Controllo di Gestione, la crescita del numero degli indicatori è indice di un monitoraggio sempre più puntuale; da rilevare positivamente il numero crescente di report gestionali indirizzati ad amministratori e cittadini in relazione ai momenti più significativi dell'attività amministrativa.

SETTORE DEMOGRAFICI E PARTECIPAZIONE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizi Demografici				
DEM01	Stato civile: N. atti di nascita	SOM	269	302	307
DEM02	Stato civile: N. cittadinanza	SOM	42	55	62
DEM03	Stato civile: N. pubblicazioni di matrimonio	SOM	218	213	175
DEM04	Sato civile: N. matrimoni	SOM	142	136	166
DEM05	Stato civile: Certificazioni per matrimoni	SOM	657	491	373
DEM06	Stato civile: Divorzi-separazioni	SOM	105	81	99
DEM07	Stato civile: N. atti di morte	SOM	615	586	617
DEM08	Anagrafe: N. iscrizioni (ai sensi DPR 396/2000)	SOM	612	635	669
DEM09	Anagrafe: N. cancellazioni	SOM	452	469	461
DEM10	Anagrafe: N. cambi di indirizzo	SOM	1.136	1.131	1.136
DEM13	Leva: N. precetti	SOM	-	-	-
DEM14	Leva: N. congedi	SOM	38	31	15
DEM15	Leva: Variazioni ruoli matricolari	SOM	351	346	353
DEM16	Leva: Pratiche di dispensa	SOM	-	-	-
DEM17	Sportelli. N. carte di identità	SOM	4.406	3.911	4.449
DEM18	Sportelli: N. libretti di lavoro	SOM	-	-	-
DEM19	Sportelli: N. libretti di pensione	SOM	25	38	17
DEM20	Sportelli: Valore dei diritti riscossi	SOM	33.161	29.377,36	33.864,14
DEM21	Sportelli: N. certificati emessi	SOM	15.599	14.595	13.257
DEM22	Certificazione demografica a mano da registri (ricerche storiche)	SOM	620	672	425
DEM23	Certificazione demografica trasmessa per corrispondenza	SOM	8.387	9.021	6.676
DEM24	Annotazioni a margine/calce atti di Stato Civile	SOM	682	471	496
DEM25	Istruttoria contributo secondo nato (L.269/2003)	SOM	-	-	-
DEM26	Cancellazioni per irreperibilità	SOM	57	66	-
DEM27	Statistiche demografiche per l'ISTAT	SOM	15	15	16
DEM28	N.inserimenti stradario informatico e numer.civica sistema SIET	SOM	174	178	219
DEM29	N.variazioni Archivi Consolari e Ministeriali Sistema ANAIRE	SOM	161	98	91
DEM30	Comunicazioni demografiche ISTAT - Sistema ISTATEL	SOM	17	15	16

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
DEM36	Leva: n. iscrizioni per formazione e aggiornamento lista di leva	SOM	250	276	237
DEM37	Attività di documentazione amm.va: n. autentiche firma e copia	SOM	1.070	871	1.860
DEM38	Comunic.aggiorn.anagrafici Archivio Pensionati agli enti prev.li: n. variazioni	SOM	335	680	372
DEM39	Comunicazioni Motorizzazione var.anagr. Patenti Guida e Libretti Circolazione	SOM	1.752	2.274	1.535
DEM40	N. istruttorie istanze ex art. 36 DPR 396/2000	SOM	n.d.	n.d.	155
DEM41	Anagrafe: N. iscrizioni cittadini comunitari (ai sensi D. Lgs. 30/2007)	SOM	n.d.	n.d.	115
DEM42	Anagrafe: N. istruttorie cancellazioni per irreperibilità	SOM	n.d.	n.d.	77
DEM43	Anagrafe: N. segnalazioni art. 16 DPR 223/89 (istruttorie per iscrizioni d'ufficio)	SOM	n.d.	n.d.	26
DEM44	Anagrafe: N. iscrizioni schedario popolazione temporanea	SOM	n.d.	n.d.	91
DEM45	Anagrafe: N. aggiornamenti permessi soggiorno cittadini extracomunitari	SOM	n.d.	n.d.	514
DEM46	Anagrafe: N. attestati soggiorno cittadini comunitari	SOM	n.d.	n.d.	25
DEM47	Anagrafe: N. comunicazioni ad Enti (Questura, ASM, ASL, Prefettura)	SOM	n.d.	n.d.	30
DEM48	Sportelli: N. autentiche di firma su certificati di proprietà	SOM	n.d.	n.d.	138
	Elettorale				
DEM11	Elettorale: N. variazioni alle liste	SOM	3.636	4.178	6.986
DEM12	Elettorale: N. sedute commissioni	SOM	249	151	-
DEM31	Elettorale: n. rilascio tessere elettorali, notifiche varie	SOM	4.009	995	2.078
DEM32	Elettorale: n. rilascio certificazioni elettorali	SOM	7.153	36	677
DEM33	Elettorale: n. statistiche per il Ministero degli Interni	SOM	1	1	1
DEM34	Elettorale: n. consultazioni elettorali	SOM	4	0	1
DEM35	Elettorale: n. variazioni Aggiornamento Albi (Giudici Popolari, Presidenti e Scrutatori)	SOM	310	264	100
DEM49	N. verbali Commissione elettorale circondariale	SOM	n.d.	n.d.	65
DEM50	N. verbali Responsabile Ufficio Elettorale	SOM	n.d.	n.d.	21
	Partecipazione e decentramento				

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
PAR01	N. iscrizioni e/o variazioni tenuta ed aggiornamento Albo Comunale delle Associazioni	SOM	37	49	23
PAR02	N. istanze pervenute erogazione contributi alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio comunale	SOM	-	-	-
PAR03	N. istanze accolte erogazione contributi alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio comunale	SOM	-	-	-
PAR04	N. concessioni : concessione locali, spazi comunali e scolastici alle Associazioni, Gruppi, Enti e privati per attività di volontariato	SOM	91	74	55
PAR05	N. adempimenti (convocazioni e verbalizzazioni): attività di supporto degli organismi di partecipazione permanenti ai sensi dell'art.11 del Regolamento per il funzionamento degli stessi	SOM	34	-	3
PAR06	N. adempimenti (convocazioni, verbalizzazioni, iniziative, manifestazioni): attività di supporto alle pari opportunità	SOM	14	8	17

Gli indicatori dei Servizi Demografici presentano nel primo semestre 2008 un andamento piuttosto altalenante, con alcuni indicatori che, dopo un innalzamento o una diminuzione, tornano sostanzialmente ai livelli del 2006. Da evidenziare il calo delle ricerche demografiche storiche e di quelle trasmesse per corrispondenza. Nel 2008 sono stati aggiunti un discreto numero di indicatori nuovi, in relazione alle nuove funzioni di certificazione dei soggetti comunitari. Il peso di questo ulteriore servizio è stato assorbito dalle risorse umane disponibili, in condizioni di sostanziale parità numerica rispetto ai periodi precedenti.

Per quanto riguarda la Partecipazione – Decentramento, l'attività relativa all'erogazione di contributi si svolge principalmente nel 2° semestre dell'anno, per l'analisi della quale pertanto si rinvia.

D10 – SETTORE PATRIMONIO, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE OPERE PUBBLICHE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio Patrimonio				
PATR01	N. contratti in essere	F.T.	112	123	127
PATR02	N. provvedimenti	SOM	135	109	121
PATR05	N. incarichi professionali	SOM	11	6	0
PATR06	N. immobili comunali gestiti	F.T.	116	116	116
PATR07	N. immobili in uso da terzi gestiti	F.T.	16	16	17
PATR08	N. immobili assunti in locazione	SOM	-	-	-
PATR09	N. immobili comunali concessi in uso a vario titolo a terzi	SOM	5	3	1
PATR10	N. perizie di stima redatte e altri adempimenti tecnici	SOM	75	55	53
PATR11	N. posizioni immobili comunali verificate	SOM	29	27	27
PATR12	N. regolarizzazioni situazioni anomale	SOM	3	4	3
PATR13	N. immobili alienati	SOM	2	2	0
PATR14	N. immobili acquistati	SOM	3	1	0
PATR15	N. dichiarazioni rilasciate	SOM	25	18	28
PATR16	N°decreti di esproprio adottati	SOM		2	0
PATR17	N°procedure espropriative iniziate	SOM		1	3
PATR18	N°procedure espropriative terminate	SOM		3	0
	Servizio Progettazione Realizzazione OOPP				
LLPP01	N. incarichi esterni per progettazioni	SOM	4	1	3*
LLPP02	Valore de progetto	SOM	3.116.457	5.000.000	1.681.900,00*
LLPP03	N. progettazioni interne	SOM	2	19	18
LLPP04	Valore progettazioni interne	SOM	140.700,00	2.271.520,85	3.166.620,16*
LLPP05	N. atti di approvazione/affidamento interventi	SOM	8	35	30
LLPP06	Valore interventi approvati/affidati	SOM	766.179,60	393.625,17	298.957,50
LLPP07	N. consegne lavori	SOM	15	7	18
LLPP08	N. determine liquidazione	SOM	96	119	126
LLPP09	N. autorizzazioni manomissione suolo pubblico per cantieri	SOM	475	248	402

* indicatori modificati con la comunicazione del terzo trimestre 2008, diversamente da quanto pubblicato in allegato alla delibera G.C. 153 del 08/9/2008

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
LLPP10	Richieste di variazioni di bilancio	SOM	5	4	1
LLPP11	Gara a pubblico incanto e trattativa privata	SOM	16	6	5
LLPP12	Affidamenti diretti (dal 2008 eliminato)	SOM	85	16	-
LLPP13	Richieste di somministrazione	SOM	11	-	-
LLPP14	Direzione lavori totali	SOM	19	9	10
LLPP14BIS	N. direzione lavori interne	SOM	3	11	15
LLPP14TER	N. Direzione lavori esterne	SOM	2	-	2
LLPP15	N. contabilità finali	SOM	n.d.	25	27
LLPP16	N. scritture private redatte nel trimestre	SOM	n.d.	6	12
	Servizio Gestione Operative SGO				
MANUT01	N. domande di intervento	SOM	1.260	1.098	1.220
MANUT02	N. interventi in economia	SOM	1.220	1.130	1.122
MANUT03	N. interventi affidati all'esterno	SOM	53	52	0

Per quanto riguarda la Sezione Patrimonio, dai valori analizzati, si rileva che la maggior parte degli indicatori di attività si mantiene su valori sostanzialmente stabili. Alcuni indicatori sono in calo, a causa della carenza di risorse finanziarie (per incarichi professionali) o delle difficoltà legate alle risorse umane, con particolare riferimento alle procedure di esproprio; nel secondo semestre, si sta fronteggiando tale situazione con la razionalizzazione delle risorse dell'intero Settore.

Per quanto riguarda la Sezione LL.PP., al termine del primo semestre 2008 le progettazioni interne si mantengono su valori apprezzabili, in rapporto alle risorse esterne, così come le direzioni lavori affidate al personale comunale. Si rileva inoltre una maggiore vivacità delle attività di cantiere, come evidenziato dal numero delle consegne lavori e dalle autorizzazioni alla manomissione di suolo.

Anche il Servizio Gestione Operativa mantiene sostanzialmente il livello di risposta alle richieste, pur crescenti, di intervento.

D13 – SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio Statistica				
STAT01	N. interviste fatte	SOM	1.990	1.600	1.600
STAT02	Rilevazioni prezzi	SOM	6	6	6
STAT04	Rilevazione consumi famiglie	SOM	6	6	6
STAT06	Indagini multiscopo	SOM	2	0	2
STAT08	Attività complementari della sezione studi: bollettino comunale	SOM	1	2	1
STAT09	Attività complementari della sezione studi: produzione di rapporti	SOM	1	1	5
	Servizi Sportivi				
SPORT01	N. impianti seguiti	F.T.	19	17	17
SPORT02	N. utenti piscina A (fino a maggio 2006)	SOM	64.069	-	-
SPORT03	N. utenti piscina B (fino a maggio 2006)	SOM	66.582	-	-
SPORT04	N. utenti piscine A+B	SOM	130.651	-	-
SPORT05	N. società natatorie utenti delle piscine	F.T.	14	-	-
SPORT06	N. altre società utenti dei vari servizi	F.T.	115	115	120
SPORT07	N. utenti animazione estiva (e preanimazione)	SOM	146	150	138
	Politiche Giovanili				
POLGIOV01	N. utenti Informagiovani	SOM	2.452	2.749	2.477
POLGIOV04	N. utenti centro ricreativo adolescenti	SOM	48	30	35
POLGIOV05	N. utenti centro ricreativo adolescenti – animazione NUOVO	SOM	0	0	0
POLGIOV06	N. utenti sala prove	SOM	62	64	85
	Ufficio Casa				
CASA01	N. utenti sportello Ufficio Casa	SOM	1.390	2.320	2.280
CASA02	N. richiedenti graduatoria alloggi ERP (rilev 1°e 4°trim)	F.T.	398	0	0
CASA03	N. domande alloggi comunali in parcheggio	SOM	54	48	46
CASA04BIS	N. domande bando mobilità	SOM	44	45	45
CASA05	N. domande ricevute Fondo Nazionale (rilev. 1°e 4°trim.)	F.T.	364	0	0

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
CASA05BIS	N. domande accolte Fondo Nazionale (rilev.1° e 4° trim.)	F.T.	344	198	0
CASA06BIS	N. domande Fondo Sociale	SOM	104	80	90
CASA07	N. assegnazioni alloggi comunali	SOM	15	14	12
CASA08	N. assegnazioni alloggi ATER	SOM	22	26	32
	Servizi Sociali				
SS01	N. erogazioni ordinarie	SOM	42	49	75
SS01BIS	N. richieste ricevute per assistenza economica ordinaria	SOM	10	13	31
SS02	N. erogazioni straordinarie	SOM	670	521	324
SS02BIS	N. richieste ricevute per assistenza economica straordinaria	SOM	544	405	452
SS02TER	N. richieste totali assistenza ordinaria e straordinaria	SOM	554	418	483
SS03	N. indennità di maternità (compresi immigrati): richieste ricevute	SOM	22	25	24
SS04	N. indennità nucleo numeroso (compresi immigrati) : richieste ricevute	SOM	17	15	16
SS05	N. beneficiari Legge Reg. 28/91 (aventi diritto)	SOM	638	419	0
SS05QUATER	N. aggiornamenti Legge Reg. 28/91 (riesame domande anni passati)	SOM	251	48	0
SS05TER	N. nuove domande Legge Reg. 28/91 (nuove domande anno in corso)	SOM	94	71	0
SS06	N. erogazioni rette minori	SOM	5	11	4
SS07	N. minori assistiti	F.T.	7	10	17
SS08	N. integrazioni rette adulti	SOM	2	6	3
SS09	N. adulti assistiti	F.T.	71	66	61
SS10	N. utenti assistenza domiciliare (alla fine del trimestre)	F.T.	128	128	127
SS10BIS	N. famiglie compartecipi al SAD (escluso esenti)	F.T.	-	-	-
SS11	N. giornate di presenza nel Centro di Prima Accoglienza immigrati	SOM	1.209	1.647	1.502
SS11BIS	N. assistiti nel Centro di Prima Accoglienza immigrati	F.T.	6	12	15
SS12	N. utenti sportello InformaImmigrati	SOM	196	312	205
SS13	N. utenti sportello InformaHandicap	SOM	333	311	434
SS14	N. interdetti in gestione	F.T.	5	5	5
SS15	N. utenti soggiorni climatici Residenti	SOM	-	-	29

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
SS15BIS	N. utenti soggiorni climatici Non Residenti	SOM	-	-	20
SS15TER	N. utenti soggiorni climatici Totale	SOM	-	-	49
SS16	N. utenti Telesoccorso	F.T.	666	708	749
SS18	N. erogazioni per minori in affido familiare	SOM	3	2	5
SS19	N. minori in affido familiare	F.T.	9	9	7
SS20	N. utenti progetto Reinserimento Lavorativo	F.T.	5	2	0
SS21BIS	N. utenti Sportello Unico Badanti, babysitter	SOM	67	87	152
SS24	N. giornate di presenza centro di accoglienza Casa Mimma	SOM	401	449	555
SS24BIS	N. assistiti centro di accoglienza Casa Mimma	SEM	2	2	4
SS25	N. utenti sportello Segretariato sociale	SOM	482	-	-
SS26	N. utenti totali Sportello Servizi Sociali	SOM	1.839	1.528	2.410
SS27	N. beneficiari assegno di cura (eventi diritto)	MED	n.d.	n.d.	0
SS28	N. nuove domande Assegno di cura (nuove domande anno in corso)	SOM	n.d.	n.d.	79
SS29	N. aggiornamenti Assegno di cura (nuove domande anno in corso)	SOM	n.d.	n.d.	70
SS30	N. nuove integrazioni rette adulti accolte	SOM	n.d.	n.d.	1
SS31	N. utenti Servizio pasti a domicilio	MED	n.d.	n.d.	36
SS32	N. buoni erogati Servizi pasti a domicilio	SOM	n.d.	n.d.	5.670
SS33	N. nuove domande Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	SOM	n.d.	n.d.	5
SS34	N. buoni erogati Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	SOM	n.d.	n.d.	496
TPL04	N. domande trasporto disabili	F.T.	89	100	130
TPL05	N. fruitori trasporto disabili	F.T.	64	59	52

Per quanto riguarda l'attività dei Servizi Statistica, Edilizia Residenziale Pubblica e Sport- Politiche Giovanili, gli indicatori registrano una sostanziale stabilità. Ancora in aumento invece i misuratori dei Servizi Sociali, con riferimento in particolare all'assistenza ordinaria e straordinaria, al Telesoccorso, alla domanda di trasporto disabili e in generale a tutte le tipologie di sportelli disponibili (servizi sociali, badanti-baby sitter, Informahandicap).

D14 – SETTORE URBANISTICA

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
URB01	N. richieste permessi di costruire PRESENTATE	SOM	189	160	171
URB02	N. permessi di costruire ESAMINATI	SOM	189	160	171
URB03	N. permessi di costruire RILASCIATI	SOM	225	157	181
URB04	N. permessi di costruire SOSPESE	SOM	165	141	141
URB05	N. permessi di costruire RIGETTATI	SOM	3	1	1
URB06	N. DIA PRESENTATE	SOM	562	598	575
URB07	N. DIA ESAMINATE	SOM	562	598	575
URB08	N. DIA COMPLETE	SOM	587	296	337
URB09	N. DIA SOSPESE	SOM	375	510	430
URB10	N. DIA RIGETTATE	SOM	7	6	11
URB11	N. sedute Commissione Edilizia	SOM	22	21	14
URB12	Contributo concessorio per permessi di costruire rilasciati	SOM	754.197,64	641.989,50	603.514,03
URB13	Contributo concessorio per DIA rilasciate	SOM	235.486,54	60.262,05	142.430,73
URB14	N. certificati di abitabilità rilasciati	SOM	154	124	174
URB15	N. Procedimenti per abusivismo	SOM	50	52	48
URB16	N. Procedimenti per abusivismo definiti	SOM	16	26	25
URB17	N. sanzioni amministrative per abusivismo	SOM	31	13	22
URB18	N. ordinanze di messa in sicurezza	SOM	7	6	7
URB19	N. atti amministrativi (determine, delibere, riferimenti)	SOM	158	61	80
URB20	N. piani urbanistici privati istruiti o gestiti	SOM	10	16	11
URB21	N. piani urbanistici pubblici istruiti o gestiti	SOM	45	4	4
URB22	N. certificati di destinazione urbanistica rilasciati	SOM	202	162	155
01005 (ob. anno 2005)	Nuovo condono edilizio: sono stati introitati gli oneri sulla base delle istanze presentate	SOM	11.601,67	26.160,86	3.192,02
01006	N. istruttorie istanze condono edilizio	SOM	408	56	24

Si conferma un dato abbastanza costante relativamente al numero dei permessi di costruire presentati. Il numero di permessi rilasciato è ancora inferiore ai valori del 2006, tenendo però conto che gli stessi comprendevano anche il boom di richieste di edifici industriali avvenute nel 2005 (legge Tremonti bis).

Il dato significativo è riferibile alle DIA onerose (cioè ristrutturazioni edilizie) rispetto allo stesso periodo del 2007.

Si evidenzia quindi una ripresa degli interventi di ristrutturazione significativa degli edifici esistenti, ed un sempre maggiore ricorso alla DIA in alternativa al Permesso di Costruire.

Per quanto riguarda il condono edilizio si sta procedendo al rilascio dei titoli edilizi; occorre tener conto che l'attività è ripresa da pochi mesi in quanto vi è stata una sospensione dell'attività nel 2007 per il mancato rinnovo della convenzione con gli incaricati esterni.

D15 – SETTORE TRASPORTI, AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio Ambiente				
AMB01	N. autorizzazioni igienico sanitarie	SOM	45	77	-
AMB02	N. ordinanze igienico sanitarie	SOM	83	45	2
AMB03	N. progetti di bonifica	SOM	-	-	3
AMB04	N. autorizzazioni in deroga ai limiti di rumore	SOM	24	21	22
AMB05	N. determine	SOM	n.d.	n.d.	30
AMB06	N. delibere e riferimenti	SOM	n.d.	n.d.	3
AMB07	N. ore riunioni e incontri intersettoriali e con soggetti esterni	SOM	n.d.	n.d.	82
	Servizio Trasporti				
TPL01	N. autorizzazioni/licenze gestite	SOM	91	148	124
TPL02	N. riunioni Commissioni	SOM	-	-	0
TPL03	N. procedimenti sanzionatori	SOM	-	-	1
TPL06	N. fruitori servizio Bike sharing	FTE	n.d.	n.d.	197
TPL07	N. nuove richieste servizio Bike sharing	SOM	n.d.	n.d.	63

Come appare dalla rappresentazione, nel 2008 sono stati aggiunti alcuni misuratori per le due sezioni, Ambiente e Trasporti. Essi intendono evidenziare meglio gli aspetti amministrativi e gestionali dell'attività svolta, il cui andamento temporale sarà misurabile a partire dal prossimo anno, nel confronto tra esercizi.

D16 – SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, BILANCIO, TRIBUTI E PARTECIPAZIONI

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio Economato				
EC01	N. determinazioni dirigenziali	SOM	86	86	90
EC02	N. deliberazioni di Giunta	SOM	-	-	1
EC03	N. deliberazioni di Consiglio	SOM	-	-	0
EC04	Gare a trattativa privata	SOM	7	9	27
EC06	Totale Gare esperite	SOM	7	9	28
EC07	Acquisti con cassa	SOM	430	418	446
EC08	N°acquisti convenzione CONSIP	SOM	-	1	1
EC09	Missioni	SOM	222	294	237
EC10	Ordini di magazzino	SOM	419	307	311
EC11	Richieste interventi della stamperia	SOM	103	88	116
EC12	Gare ad evidenza pubblica	SOM	-	-	1
EC13	N. registrazioni Ufficio Verbali oggetti rinvenuti	SOM		23	16
EC14	N. interventi per automezzi	SOM		77	96
EC15	N. interventi straordinari/estensioni pulizie e traslochi	SOM		32	29
EC16	N. rettifiche ed integrazioni all'inventario	SOM		348	651
EC17	N. iscrizioni e modifiche albo fornitori	SOM	n.d.	n.d.	25
	Servizio Ragioneria				
RAG01	N. mandati	SOM	3.328	2.898	2.879
RAG02	N. reversali	SOM	946	731	1.377
RAG03	N. visti di esecutività	SOM	1.006	990	1.044
RAG04	N. fatture attive registrate	SOM	3.588	2.906	2.924
RAG05	N. fatture passive registrate	SOM	7.654	5.039	6.510
RAG06	N. contratti di mutuo gestiti	SOM	-	1	2
RAG07	N. variazioni di bilancio	SOM	11	13	17
	Servizio Tributi				
TRIB02	N. versamenti TOSAP	SOM	820	795	855
TRIB03	N. Concessioni pubblicità	SOM	167	179	148
TRIB04	N. agevolazioni sociali tariffa rifiuti	SOM	2.124	2.052	2.354

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
TRIB05	N. denunce di variazione ICI	SOM	392	502	228
TRIB06	N. maggiori detrazioni ICI	SOM	949	1.124	991
TRIB07	N. rimborsi ICI	SOM	50	1	0
	Servizio Aziende Partecipate				
AASS01	N. bilanci gestiti/controllati (N. enti partecipati)	SOM	13	15	17
AASS02	N. delibere/determine/riferimenti	SOM	59	61	58
AASS03	N. richieste intervento/verifiche/controlli sul territorio	SOM	52	84	-
AASS04	N. incontri con le società di gestione dei servizi pubblici comunali	SOM	n.d.	n.d.	1

Per quanto riguarda la Sezione Economato, alcuni indicatori evidenziano l'aumento delle mansioni svolte, a seguito dell'accentramento del servizio di affidamento di servizi e dell'acquisizione del materiale di funzionamento presso questa sezione; similmente, il numero degli interventi della stamperia, sugli automezzi e le registrazioni a inventario sottolineano un maggiore utilizzo dei servizi interni ed una maggiore attenzione ai beni dell'ente.

Per quanto riguarda la Sezione Ragioneria, nel 2008 si riscontra un trend crescente del numero di atti "lavorati" derivante, tra l'altro, dalle nuove procedure per l'emissione del mandato informatico. Queste, se da un lato hanno accelerato le modalità di rapporto con la tesoreria (almeno fino alla sospensione per cause dipendenti dalla banca), dall'altro hanno creato al momento un aumento del flusso cartaceo, in particolare di reversali, da stampare, firmare e predisporre per la trasmissione, con conseguente aggravio di lavoro, sopportato dal servizio con l'utilizzo ottimale delle proprie risorse.

Nella Sezione Tributi, si rileva nel 2008 un aumento delle pratiche per agevolazioni tariffa rifiuti, correlate alla definizione del sistema di facilitazioni sociali definito per le fasce di reddito più deboli.

Si conferma l'attività di controllo della Sezione AA.SS. sui bilanci delle partecipate per il rispetto dei contratti di servizio e per la verifica di opportunità di tutte le scelte societarie; l'indicatore numero richieste intervento è stato eliminato dal 2008 perché scarsamente indicativo, in quanto si riferiva alle segnalazioni raccolte e girate alle aziende gestori di servizi e non rappresentava pertanto un indicatore di efficienza o di efficacia.

D17 – SETTORE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Settore Risorse Umane ed Organizzazione				
RU01	N° dipendenti gestiti: a tempo indeterminato	F.T.	332	325	311
RU02	N° dipendenti gestiti: a tempo determinato	F.T.	2	2	25
RU03	N. dipendenti gestiti: lavoratori socialmente utili	F.T.	-	-	0
RU04	N. dipendenti gestiti: dirigenti (e segretario)	F.T.	11	10	10
RU05	N. dipendenti gestiti: Co.co.co.	F.T.	53	28	14
RU07	Salario accessorio	SOM	1.352.274,00	959.232,30	1.514.821,00
RU11	N. concorsi banditi	SOM	-	8	1
RU12	N. concorsi espletati rispetto ai banditi	SOM	-	-	1
RU13	N. domande concorsi gestite	SOM	-	140	442
RU14	N. numero candidati	SOM	-	128	442
RU15	N. richieste trasformazioni a tempo parziale	SOM	3	1	1
RU16	N. trasformazioni a tempo parziale concesse	SOM	3	1	1
RU17	N. trasformazioni da tempo parziale a tempo pieno	SOM	2	1	1
RU18	N. procedimenti disciplinari	SOM	2	-	0
RU19	N. visite fiscali	SOM	-	-	0
RU20	N. dipendenti sottoposti a sorveglianza sanitaria	SOM	-	-	0
RU21	N. nuovi contratti di lavoro a tempo indeterminato e determinato	SOM	3	-	3
RU22	N. buoni pasto gestiti	SOM	13.742,00	7.801,00	10.151,00
RU24	N. variazioni dotazioni organiche	SOM	-	-	0
RU25	N. variazioni strutture organizzative	SOM	-	-	0
RU26	N. modifiche regolamenti e metodologie	SOM	-	-	0
RU27	N. riunioni sindacali	SOM	11	12	8
RU28	N. ore riunioni sindacali	SOM	17	19,67	18,10
RU29	N. contratti decentrati	SOM	-	-	0
RU30	N. riunioni organismi vari (Comitato Dir., N.d.V., Commissione bilaterale)	SOM	12	10	2

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio Sistemi Informativi				
CED01	N. utenti di applicativi (profilazione utenti)	F.T.	550	647	811
CED02	N. chiamate/richieste di intervento	SOM	1.420	1.477	1.554
CED03	N. interventi di formazione/addestramento/manutenzione correttiva ed evolutiva	SOM	733	716	594
CED04	N. giornate di assistenza del fornitore	SOM	8	10	-
CED05	N. ore dedicate alla realizzazione degli obiettivi di altri settori	SOM	46	53	207
CED07	N. Richieste di dotazione pervenute dagli uffici	SOM	128	87	24

Il Settore Risorse Umane/Organizzazione conferma nel 2008 un leggero decremento dei dipendenti gestiti, per effetto soprattutto dei limiti normativi alle assunzioni e alle varie forme di utilizzo flessibile delle risorse umane, che hanno portato infatti ad una diminuzione del personale di ruolo gestito ed ancor più del personale con contratto di collaborazione coordinata e continuativa. Anche in questa Sezione occorre sottolineare la presenza di alcune attività non prescindibili, ma non misurabili in termini quantitativi: applicazioni di nuovi contratti, definizione accordi decentrati, modifiche apportate dalle leggi finanziarie, monitoraggi di spesa, adempimenti statistici vari. L'attività concorsuale nel primo semestre 2008, compatibilmente con i vincoli normativi e di spesa, ha riguardato le selezioni per le educatrici e poche altre procedure selettive, richieste dal Regolamento interno per l'affidamento di incarichi.

La Sezione Sistemi Informativi conferma anche nel 2008 un incremento dell'utenza gestita, contestualmente ad una diminuzione della quantità di interventi di assistenza ai fornitori e ad un calo delle richieste di dotazione da parte degli uffici in conseguenza anche dell'ormai nota limitatezza delle risorse finanziarie di spesa destinate a tali attività.

D18 – SERVIZIO LEGALE, CONTRATTI E ASSISTENZA ORGANI IST.LI

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio organi istituzionali (Gabinetto)				
OI01	N°interventi settimanali extraorario di assistenza agli Organi Istituzionali	SOM	100	91	86
OI02	N. di richieste/segnalazioni ricevute dai cittadini	SOM	n.d.	n.d.	410
OI03	N. contatti telefonici effettuati con utenti, istituzioni, enti	SOM	n.d.	n.d.	1.330
OI04	N. richieste pervenute di occupazione suolo pubblico	SOM	n.d.	n.d.	102
OI05	N. richieste pervenute di uso della Sala della Gran Guardia	SOM	n.d.	n.d.	63
OI06	N. eventi per cui l'ufficio ha gestito l'acquisto e la distribuzione di omaggi di rappresentanza	SOM	n.d.	n.d.	56
OI07	N. cerimonie istituzionali organizzate	SOM	n.d.	n.d.	18
	Servizio Assistenza Organi Istituzionali				
AOI01	N°di ore effettuate nei pomeriggi di lunedì, mercoledì e venerdì e nelle giornate di sabato	SOM		105,50	172
AOI02	CC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come vice	SOM	n.d.	12	7
AOI03	CC: N. punti sui quali ha verbalizzato il Vicesegretario come vice	SOM	n.d.	34	12
AOI04	CC: N. atti deliberativi adottati con il Vicesegretario come vice	SOM	n.d.	16	13
AOI05	CC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come supplente	SOM	n.d.	6	5
AOI06	CC: N. punti sui quali ha verbalizzato il Vicesegretario come supplente	SOM	n.d.	43	36
AOI07	CC: N. atti deliberativi adottati con il Vicesegretario come supplente	SOM	n.d.	26	19
AOI08	GC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come vice	SOM	n.d.	14	5
AOI09	GC: N. punti sui quali ha deliberato il Vicesegretario come vice	SOM	n.d.	67	26
AOI10	GC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come supplente	SOM	n.d.	7	7
AOI11	GC: N. punti sui quali ha deliberato il Vicesegretario come supplente	SOM	n.d.	53	52
SG01	Organi Istituzionali: N°delibere di Giunta	SOM	154	121	104
SG02	Organi Istituzionali: N°riferimenti di Giunta	SOM	360	334	250
SG02BIS	Organi istituzionali: N°riferimenti di Giunta Uff. AOI e OI	SOM	26	27	13

SG03	Organi Istituzionali: N. delibere di Consiglio	SOM	68	74	53
SG04	Organi Istituzionali: N. sedute di Consiglio	SOM	19	19	18
SG05	Organi Istituzionali: N° riunioni commissioni	SOM	69	60	47
	Servizio Legale				
LEG01	N. cause iniziate	SOM	25	18	12
LEG02	N. pratiche esaminate	SOM	119	121	118
LEG03	N. contratti stipulati	SOM	32	20	23
LEG04	N. contratti registrati	SOM	32	20	23
LEG05	N. atti repertoriati (dal 01/01 al 31/12)	F.T.	32	20	23
LEG06	N. pratiche avviate dal difensore civico	SOM	n.d.	n.d.	31
LEG07	N. pratiche evase dal difensore civico	SOM	n.d.	n.d.	0

L'attività di supporto agli Organi Istituzionali manifesta il carico di lavoro amministrativo legato alla gestione organizzativa di giunta e consiglio e degli atti da questi prodotti; quindi gli indicatori possono registrare andamenti non costanti nel tempo, in relazione alle attività politico- amministrative. Nel 2008, il servizio Organi Istituzionali (Gabinetto del Sindaco) ha aggiunto misuratori ulteriori a dimostrazione delle mansioni svolte. Gli indicatori relativi al vicesegretario intendono evidenziare il ruolo ed il carico di attività del dirigente titolare di questo incarico.

Per quanto riguarda la Sezione Legale, si conferma il consolidamento del ruolo di supporto agli altri uffici e settori della struttura comunale, come appare dall'incremento del numero di pratiche esaminate e quindi di pareri formali ed informali richiesti all'ufficio legale.

D19 – SETTORE COMMERCIO, ISTRUZIONE, TURISMO-IMMAGINE

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio Istruzione e assistenza Scolastica				
CONTRSCOL01	N. pratiche istruite per contributi statali per libri di testo scuole medie e superiori	SOM	-	-	0
CONTRSCOL02	N. pratiche istruite per contributi borse di studio scuole elementari medie e superiori	SOM	266	275	245
MENSA01	N. domande presentate servizio mensa	F.T.	1.103	1.493	1.210
MENSA02	N. domande accolte servizio mensa	F.T.	1.103	1.493	1.210
MENSA03	N. iscritti non residenti	F.T.	-	90	105
MENSA04	N. bambini esenti servizio mensa	F.T.	8	58	28
MENSA07	N. pasti materne	SOM	27.055	23.717	33.294
MENSA08	N. pasti elementari	SOM	36.304	39.846	40.213
MENSA09	N. pasti medie	SOM	-	4.229	2.486
MENSA10	N. pasti totali	SOM	63.359	67.792	75.993
MENSA11	N. autocertificazioni controllate	SOM	-	0	0
MENSA12	N. pratiche recupero crediti avviate (refezione)	SOM	37	113	80
MENSA13	N. crediti recuperati (refezione)	SOM	22	49	60
MENSA15	N. rinunce	SOM	n.d.	n.d.	14
MENSA16	N. diete mediche	SOM	n.d.	n.d.	48
MENSA17	N. diete non mediche	SOM	n.d.	n.d.	38
TRASPSCOL01	N. domande presentate servizio trasporto scolastico	F.T.	469	20	393
TRASPSCOL02	N. domande accolte servizio trasporto scolastico	F.T.	7	20	15
TRASPSCOL03	N. iscritti non residenti	F.T.	29	-	0
TRASPSCOL04	N. bambini esenti servizio trasporto scolastico	F.T.	13	-	1
TRASPSCOL07	N. utenti trasporto scolastico materne	F.T.	110	130	110
TRASPSCOL08	N. utenti trasporto scolastico elementari	F.T.	519	545	461
TRASPSCOL10	N. totale utenti trasporto scolastico	F.T.	629	675	571
TRASPSCOL11	N. autocertificazioni controllate	SOM	-	-	-
TRASPSCOL12	N. pratiche recupero crediti avviate	SOM	67	100	35

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
TRASPSCOL13	N. crediti recuperati	SOM	11	52	39
	Asili Nido				
MENSA05	N. pasti nido Bramante	SOM	3.968	3.717	3.526
MENSA06	N. pasti nido Buonarroti	SOM	5.985	5.535	8.934
MENSA14	N. pasti nido integrato S. Antonio	SOM		1.183	1.219
	n. pasti totali nidi		9.953	10.435	13.679
NIDI03	N. iscritti – dal 2007 eliminato perché più significativo n. frequentanti	F.T.	106	n.d.	n.d.
NIDI05	N. iscritti esenti	F.T.	8	4	7
NIDI10	N. autocertificazioni controllate	SOM	-	-	0
NIDI11	N. pratiche recupero crediti avviate	SOM	10	10	17
NIDI12	N. crediti recuperati	SOM	5	4	4
NIDI13	N. domande presentate servizio asili nido	F.T.	92	70	98
NIDI14	N. domande accolte servizio asili nido	F.T.	19	1	7
NIDI15	N. posti disponibili	F.T.	n.d.	0 (n. posti resi disponibili nel trimestre)	146 (n. posti autorizzabili nelle 3 strutture)
NIDI16	N. frequentanti	F.T.	n.d.(n. 106 iscritti)	109	118
NIDI19	N. rinunce all'inserimento	SOM	n.d.	n.d.	6
NIDI20	N. rinunce alla frequenza	F.T.	n.d.	n.d.	3
TRASPSCOL05	N. utenti trasporto scolastico Nido Bramante	F.T.	-	4	5
TRASPSCOL06	N. utenti trasporto scolastico Nido Buonarroti	F.T.	-	5	5
	Servizio Turismo e Immagine				
TUR01	N. partecipazioni ad eventi	SOM	9	-	2
TUR02	N. eventi organizzati ed ospitati	SOM	132	16	16
TUR03	N. delibere Ufficio Turismo e Immagine	SOM	5	7	4
TUR04	N. riferimenti Ufficio Turismo e Immagine	SOM	35	20	7
TUR05	N. determine dirigenziali Ufficio Turismo e Immagine	SOM	11	19	17
	Servizio Commercio				
COMM01	N. autorizzazioni/concessioni/licenze	SOM	719	653	607

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
COMM02	N. utenti gestiti a sportello	SOM	1.635	2.623	2.490
COMM03	N. riunioni Commissione	SOM	6	6	7

Per quanto riguarda la Sezione Istruzione, il dato più evidente è un aumento di domanda e di utilizzo del servizio Asili Nido, confermato sia dal numero di frequentanti, che da quello dei pasti consumati. Per quanto riguarda il servizio Trasporto, si rileva il trend in diminuzione del numero degli iscritti al servizio, in quanto le famiglie, tutte con più o meno accentuate difficoltà a far quadrare il bilancio, chiedono sempre meno il servizio, mentre per la refezione scolastica, il primo semestre 2008 registra un ulteriore notevole incremento e si prevedono aumenti nei trimestri successivi.

La Sezione Turismo/Immagine realizza la maggior parte delle proprie attività nel secondo semestre (estate in città, Fiera d'Ottobre e Natale) e pertanto l'analisi del primo semestre non è del tutto significativa. Nel 2006 il conteggio delle iniziative realizzate era più alto perché si sommava singolarmente ogni microevento, anche se appartenente ad un'unica iniziativa, (es. per l'organizzazione di una Notte Bianca veniva conteggiato ogni singolo soggetto contattato per la realizzazione della serata).

Per quanto riguarda la Sezione Commercio, nel 2008 si rileva un certo decremento di utenza e di pratiche gestite.

D20 - SETTORE CULTURA E SERVIZI GENERALI

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	Servizio Affari Generali				
SG04	N. sedute di Consiglio	SOM	18	17	17
SG08	N. determine inserite nel nuovo sistema informatico	SOM	1.814	1.552	1.673
SG11	Protocollo: N. lettere spedite	SOM	31.763	24.032	21.710
SG12BIS	N° Convocazioni C.C. e Commissioni consegnate	SOM	1.770	2.130	2.625
SG12QUATER	N. atti depositati	SOM	2.591	4.108	2.711
SG12TER	N. atti notificati	SOM	5.227	1.367	2.598
SG14BIS	Commessi: N. fotocopie	SOM	118.326	105.200	141.000
SG15	Commessi: n° lettere consegnate a mano	SOM	772	853	597
SG17	Commessi: salone d'onore - Cerimonie n° allestimenti e servizio assistenza	SOM	40	52	28
SG17BIS	Commessi: servizio di assistenza ai matrimoni civili	SOM		15	14
SG18	N. atti pubblicati all'Albo	SOM	4.952	5.867	4.532
SG19	N. domande raccolte entro il 31 ottobre (L.R. n°44/1987)	SOM	0	0	0
SG20	N. decreti sindacali di nomina e designazione	SOM	2	3	5
SG21	N. richieste di rimborso spese di notifica ad altri Enti	SOM	94	174	243
SG22	N. contatti con il centralino	SOM	21.917	21.951	24.759
SG23	Archivio: Movimenti alla sede Interporto - Richieste evase	SOM	660	547	819
SG23BIS	Archivio: Movimenti alla sede Interporto - riposizionamenti documenti	SOM	610	588	680
SG23TER	Archivio: N. accessi utenti esterni	SOM	n.d.	n.d.	5
SG24	N. incarichi prof.li da comunicare al D.F.P.	SEM	0	60	78
SG25	Protocollo: N. protocollazioni in entrata	SOM	26.526	28.782	25.562
SG26	Protocollo: N. protocollazioni in uscita	SOM	14.910	14.588	12.362
SG27	Protocollo: N. protocollazioni tra uffici	SOM	2.467	2.284	1.572
SG28	Protocollo: N. repertorizzazioni Decreti sindacali Ente	SOM	12	21	14
SG29	Protocollo: N. repertorizzazioni Ordinanze sindacali Ente	SOM	27	41	11

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
SG29BIS	Protocollo: N. repertorizzazioni Ordinanze dirigenziali Ente	SOM	576	449	376
SG30	Protocollo: N. repertorizzazioni contratti e convenzioni Ente	SOM	247	308	263
SG31	Protocollo: N. repertorizzazioni decreti dirigenziali Ente	SOM	7	2	0
SG32	Protocollo: N. repertorizzazioni circolari Ente	SOM	0-	2	2
SG33	Protocollo: Servizio di helpdesk - N. contatti	SOM	270	220	450
	Servizio Museo				
MUSEO01	Superficie espositiva aperta al pubblico	F.T.	850	995	2.159
MUSEO02	Superficie in allestimento	F.T.	0	415	415
MUSEO03	N. prodotti del laboratorio del museo	SOM	651	726	549
MUSEO05	N. visitatori	SOM	6.248	5.578	5.453
MUSEO06	N. determine dirigenziali	SOM	99	35	48
MUSEO07	N. presenze saloni culturali	SOM	0	1	1
MUSEO09	N. presenze partecipanti lezioni archeologia sperimentale	SOM	603	362	408
MUSEO14	Spazio espositivo Pescheria: N. mostre, convegni ecc.	SOM	n.d.	n.d.	16
MUSEO15	Oratorio S. Michele: N. mostre, convegni ecc.	SOM	n.d.	n.d.	13
MUSEO16	N. stagisti e laureandi (tutoraggio)	SOM	n.d.	n.d.	9
MUSEO17	N. libri prestati dalla biblioteca interna	SOM	n.d.	n.d.	52
MUSEO18	Spazio espositivo Pescheria: N. giornate per mostre e convegni	SOM	n.d.	n.d.	75
MUSEO19	Oratorio S. Michele: N. giornate per mostre e convegni	SOM	n.d.	n.d.	5
	Servizio Teatro e altre attività culturali				
TEA01	N. spettacoli prodotti (Stagione di Prosa)	SOM	12	9	8
TEA20	N. spettacoli in sede (Stagione Lirica)	SOM	n.d.	n.d.	13
TEA21	N. spettacoli fuori sede (Stagione Lirica)	SOM	n.d.	n.d.	11
TEA03	N. spettacoli TOTALI (Stagione Lirica)	SOM	20	10	24
TEA04	N. spettatori (Stagione Lirica)	SOM	5734	4.685	5.951
TEA04	N. spettatori (Stagione di Prosa)	SOM	5273	4.300	3.968
TEA04	N. spettatori (globale)	SOM	11007	8.985	9.919
TEA05	N. personale a tempo determinato per l'intera attività annuale (Altre attività ordinarie)	F.T.	47	36	38
TEA06	N. giornate di lavoro svolte dal personale a tempo determinato	SOM	3058	2413	2.942

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
	(Altre attività ordinarie)				
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (Stagione Lirica)	SOM	3	13	8
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (eccetto lirica)	SOM	7	11	11
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (globale)	SOM	10	24	19
TEA08	N. dipendenti laboratorio scenografie per l'intera attività (eccetto lirica)	F.T.	0	0	0
TEA09	N. scenografie prodotte (Stagione Lirica)	SOM	3	1	n.d.
TEA09	N. scenografie prodotte (eccetto lirica)	SOM	1	0	1
TEA09	N. scenografie prodotte (globale)	SOM	4	1	1
TEA10	N. delibere	SOM	3	4	3
TEA11	N. riferimenti	SOM	49	54	31
TEA12	N. determinazioni dirigenziali	SOM	151	180	175
TEA13	N. contratti di collaborazione co.co.co.	SOM	2	8	13
TEA15	Stagione concertistica: N. eventi	SOM	6	1	2
TEA16	Stagione concertistica: N. spettatori	SOM	2.451	750	900
TEA17	n. spettacoli realizzati in collaborazione con il Conservatorio	SOM	2	6	4
TEA18	N. spettatori degli spettacoli realizzati in collaborazione con il Conservatorio	SOM	3.002	1.553	1.659
TEA19	N° contratti tecnici ed artistici	SOM		255	210
TEA22	N. dipendenti produzioni Liriche ed altro	F.T.	n.d.	n.d.	38
TEA23	N. produzioni laboratorio teatrale (Stagione Lirica)	SOM	n.d.	n.d.	4
AC08	Spazi: mostre, convegni, conferenze, concerti: N. iniziative	SOM	n.d.	n.d.	17

La Sezione Affari Generali fa rilevare un certo decremento di attività rispetto all'anno precedente, nella quantità di atti "lavorati" nelle fasi di protocollazione; ciò anche grazie al progressivo diffondersi della posta elettronica; viceversa sono cresciuti notevolmente gli interventi di helpdesk, a seguito dell'introduzione della fascicolazione informatica a partire da gennaio 2008, così come il lavoro di archiviazione dei documenti cartacei alla sede di Interporto. Gli altri indicatori della Sezione risentono dell'attività degli organi istituzionali e possono pertanto evidenziare andamenti non uniformi nel tempo.

La Sezione Museale misura dal 2008 anche l'attività di altri spazi espositivi (Pescheria e San Michele); per tali attività sarà possibile esprimere una valutazione quando sarà a disposizione un trend temporale di almeno un anno. Per quanto riguarda gli altri misuratori si rileva un trend sostanzialmente stabile; la superficie espositiva risulta raddoppiata per effetto della contabilizzazione di

**Il Teatro presenta, al primo semestre 2008, un buon incremento del numero di spettacoli ed un mantenimento del numero di spettatori per prosa e lirica, mentre sono in ripresa quelli per concerti e collaborazioni con Conservatorio rispetto al 2007 (da notare che per gli spettacoli fuori sede non è contato il numero di spettatori).
Le produzioni sono state realizzate in maniera efficiente, come dimostra il leggero incremento del numero di addetti a tempo determinato e di giornate lavorate.**

D21 - SETTORE SICUREZZA

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2006	30/06/2007	30/06/2008
PM01	N. verbali di contravvenzione elevati	SOM	7.060	18.647	15.813
PM02	N. ordinanze in materia di viabilita'	SOM	411	451	375
PM03	N. incidenti stradali	SOM	114	121	107
PM04	N. ore di servizio esterno	SOM	20.710	19.130	22.420
PM05	N. concessioni temporanee di suolo pubblico e passi carrai	SOM	510	418	379
PM06	N. permessi giornalieri Transito/Sosta Z.T.L.	SOM	694	639	550
PM07	N. controlli commerciali verbalizzati	SOM	56	21	12
PM08	N. controlli edilizi	SOM	78	52	56
PM09	Valore introiti da contravvenzioni	SOM	594.681,72	592.421,84	2.151.583,74

Dall'analisi semestrale si conferma nel 2008, pur con leggera flessione rispetto al 2007, l'incremento del numero di verbali di contravvenzione elevati, e si evidenzia un considerevole incremento del numero di ore di servizio esterno, grazie ad una nuova organizzazione del servizio di polizia locale, con un utilizzo più efficiente sul territorio delle risorse umane a disposizione. L'entità dei controlli in materia commerciale ha visto un certo abbassamento, mentre è cresciuto il numero dei controlli in edilizia; per altre specifiche tipologie di controlli (in materia di rifiuti, alcol test, ecc.) si rinvia agli obiettivi di miglioramento assegnati al settore per l'anno in corso.