

OBIETTIVO N. 245N02**ATTUAZIONE DELL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION RIFERITA AL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI**

Il Servizio in oggetto offre agli utenti disabili un servizio di trasporto verso mete fisse (lavoro, scuola, cure sanitarie) nonché un servizio destinato a soddisfare ulteriori necessità di carattere personale attraverso il cd.buono-taxi e buono-bus. Trattandosi di un servizio di rilevante importanza sociale, si ritiene necessario monitorare il grado di soddisfazione degli utenti e raccogliere eventuali reclami.

Peso per Dirigente

Dirigente: D15

5 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento**Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Attività di indagine attraverso la redazione di un questionario da consegnare agli utenti del servizio.		01/04/2008	31/10/2008
2	Individuazione dei correttivi necessari in caso di presentazione di reclami e predisposizione di relazione finale.		01/11/2008	31/12/2008

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2008</i>
1	Attività di indagine entro il 31/10/2008		Obiettivo da raggiungere nei termini
2	Relazione finale entro il 31/12/2008		Obiettivo da raggiungere nei termini

CDC	Tutela Ambientale e Serv.connessi
-----	-----------------------------------

OBIETTIVO N. 290N01

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZAZIONE DEGLI EFFLUENTI DI ALLEVAMENTO E DELLE ACQUE REFLUE

In recepimento della direttiva 91/676/CEE, in materia di protezione delle acque dall'inquinamento da nitrati di origine agricola, la Regione Veneto ha incluso il nostro Comune nell'elenco dei Comuni vulnerabili ai nitrati di origine agricola. Si rende pertanto necessario adottare, in linea con la D.G.R. 7.08.2006 n. 249 e s.m.i., un regolamento che disciplini le modalità di svolgimento delle attività di utilizzazione agronomica degli effluenti di allevamento e delle acque reflue provenienti da aziende agricole e zootecniche.

Peso per Dirigente

Dirigente: D15

17 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Attività di redazione della bozza del nuovo Regolamento.		30/06/2008	31/10/2008

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2008</i>
1	Redazione bozza e presentazione all'Amm.ne del Regolamento entro il 31/10/2008		Obiettivo da raggiungere nei termini

OBIETTIVO N. 290N02**REVISIONE DEL REGOLAMENTO PER L'ESECUZIONE DEL CONTROLLO DEL RENDIMENTO DI COMBUSTIONE E DELLO STATO D'ESERCIZIO E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI**

Il Regolamento in oggetto è stato approvato con delibera consiliare n.82 del 30.09.2004 ed ha consentito l'avvio dell'attività di verifica, da parte del Comune, dello stato di manutenzione e d'esercizio nonché del rendimento di combustione degli impianti termici, in attuazione della L. 10/1991. Considerato che successivamente sono intervenuti il D. Lgs.19/08/2005 n. 192 e il D. Lgs.29/12/2006 n. 3, che hanno apportato modifiche alla normativa di settore, e che è quindi emersa la necessità di un aggiornamento alle esigenze odierne della normativa regolamentare de qua, si ritiene improcrastinabile l'attività di revisione del regolamento vigente in materia.

Peso per Dirigente

Dirigente: D15

22 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento**Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Attività di revisione e adeguamento alle odierne necessità del regolamento che disciplina la verifica degli impianti termici.		02/01/2008	30/06/2008

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2008</i>
1	Redazione bozza e presentazione all'Amm.ne del Regolamento entro il 30/06/2008.		Obiettivo da raggiungere nei termini

OBIETTIVO N. 290N03***RICATALOGAZIONE DELLE CLASSIFICAZIONI DELLE INDUSTRIE INSALUBRI***

Le industrie insalubri (ex art. 216 T.U.LL.SS.) presenti sul territorio comunale sono oggetto di classificazione, a tutela della salute pubblica, a seconda della tipologia di attività e dell'ubicazione delle stesse. Si rende necessario, per una migliore operatività e una corretta organizzazione dell'attività d'ufficio, una ricognizione delle classificazioni agli atti ed una conseguente ricatalogazione delle stesse che risponda ad esigenze di certezza operativa in materia. A ciò si accompagnerà un aggiornamento della modulistica relativa alle nuove classificazioni.

Peso per Dirigente

Dirigente: D15

18 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento**Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Attività di ricatalogazione delle classificazioni delle industrie insalubri con creazione di un database. Creazione di una modulistica relativa alle nuove classificazioni, da mettere a disposizione sul sito Internet del Comune.		01/04/2008	31/12/2008

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2008</i>
1	Creazione del database riguardante le classificazioni delle industrie insalubri e redazione della modulistica relativa alle nuove classificazioni entro il 31/12/2008.		Obiettivo da raggiungere nei termini

OBIETTIVO N. 290N04***BILANCIO AMBIENTALE DI PREVISIONE ED AGGIORNAMENTO CONSUNTIVI AMBIENTALI 2005-2007***

Si intende produrre un documento che esprima le politiche ambientali di questa amministrazione, da realizzarsi nel presente e nei prossimi anni, relativamente alle strategie di sostenibilità che si ritengono prioritarie. Nelle Linee Programmatiche di Governo infatti, è espressa una specifica attenzione alle problematiche correlate alla gestione dell'ambiente urbano, e si intende pertanto proseguire nella redazione ed approvazione del Bilancio Ambientale, avendone colto l'importanza sia in termini di trasparenza e comunicazione verso i cittadini e gli stakeholders, sia dal punto di vista della validità dello stesso come "strumento unitario di monitoraggio e di gestione" delle politiche ambientali dell'ente.

Proprio per questo, come avviene parallelamente per il Piano Annuale degli Obiettivi, ne viene affidata la responsabilità ed il coordinamento alla Direzione Generale, la sola in grado di assicurare il controllo sulle attività a valenza ambientale programmate nei diversi servizi, di emanare direttive e suggerimenti in caso di necessità e di relazionare periodicamente all'organo politico sul grado di realizzazione della programmazione, sia per la sovraordinazione rispetto alla Dirigenza, sia per l'effettiva piena conoscenza del sistema.

Peso per Dirigente

Dirigente: D15

13 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento**Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Approvazione da parte della Giunta del documento contenente l'eplicitazione delle politiche ambientali.		01/01/2008	29/02/2008
2	Predisposizione del Bilancio Ambientale di Previsione, contenente le politiche amb. approvate dalla giunta, da realizzarsi nel corso del mandato elettorale, gli stanziamenti previsti e gli "obiettivi" di miglioram. degli indicatori ambientali significativi.		01/03/2008	30/04/2008
3	Predisposizione del Consuntivo delle politiche ambientali, dei conti monetari e degli indicatori fisici, relativamente agli anni 2005-2006 e 2007.		01/03/2008	31/05/2008
4	Presentazione alle Commissioni Consiliari ed al Consiglio Comunale.		01/06/2008	15/07/2008
5	Coordinamento delle attività del Gruppo di Lavoro nazionale sulla metodologia per il calcolo della spesa ambientale degli enti locali.		01/01/2008	31/12/2008

Indicatori di risultato

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2008
1	Presentazione del documento finale per l'approvazione in Consiglio Comunale entro il 15/07/2008.		Obiettivo da raggiungere nei termini
2	Svolgimento del programma di lavoro del Gruppo Tecnico "Conti Monetari".		Obiettivo da raggiungere nei termini