



**COMUNE DI ROVIGO**  
**Ufficio Controllo di Gestione**

**Report Indicatori**  
**Primo Semestre**  
**2009**

**D01 – DIREZIONE GENERALE**

Servizio Controlli Interni e Qualità					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
CG01	N° indicatori monitorati	F.T.	387	437	484
CG02	N° reports gestionali	SOM	12	28	20
CG03	N° obiettivi di miglioramento monitorati	F.T.	91	90	92
CG04	N° variazioni al Piano obiettivi	SOM	-	2	0
CD05	N. incarichi professionali pubblicati sul sito internet istituzionale	SOM	n.d.	n.d.	39

Per il Servizio Controlli Interni e qualità la crescita del numero degli indicatori è indice di un monitoraggio sempre più puntuale dell'attività svolta dei vari servizi; A partire dall'anno 2009, inoltre, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3 comma 54 della L. 244/2007 (Finanziaria 2008) vengono conteggiati gli incarichi professionali pubblicati sul sito internet istituzionale. Ciò richiede un continuo e tempestivo monitoraggio degli incarichi in costante collaborazione con i diversi settori dell'ente.

Servizio organi istituzionali (Gabinetto)					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
OI01	N° interventi settimanali extraorario di assistenza agli Organi Istituzionali	SOM	91	86	75
OI02	N. di richieste/segnalazioni ricevute dai cittadini	SOM	n.d.	410	400
OI03	N. contatti telefonici effettuati con utenti, istituzioni, enti	SOM	n.d.	1.330	1360
OI04	N. richieste pervenute di occupazione suolo pubblico	SOM	n.d.	102	95
OI05	N. richieste pervenute di uso della Sala della Gran Guardia	SOM	n.d.	63	59
OI06	N. eventi per cui l'ufficio ha gestito l'acquisto e la distribuzione di omaggi di rappresentanza	SOM	n.d.	56	49

OI07	N. cerimonie istituzionali organizzate	SOM	n.d.	18	30
OI08	N. riferimenti di Giunta Ufficio OI	SOM	n.d.	n.d.	16
<b>Servizio Assistenza Organi Istituzionali</b>					
<b>COD.INDICATORE</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>FZ. DI CALCOLO</b>	<b>30/06/2007</b>	<b>30/06/2008</b>	<b>30/06/2009</b>
AOI01	N° di ore effettuate nei pomeriggi di lunedì, mercoledì e venerdì e nelle giornate di sabato	SOM	105,50	172	76
AOI02	CC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come vice	SOM	12	7	8
AOI03	CC: N. punti sui quali ha verbalizzato il Vicesegretario come vice	SOM	34	12	7
AOI04	CC: N. atti deliberativi adottati con il Vicesegretario come vice	SOM	16	13	3
AOI05	CC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come supplente	SOM	6	5	0
AOI06	CC: N. punti sui quali ha verbalizzato il Vicesegretario come supplente	SOM	43	36	0
AOI07	CC: N. atti deliberativi adottati con il Vicesegretario come supplente	SOM	26	19	0
AOI08	GC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come vice	SOM	14	5	7
AOI09	GC: N. punti sui quali ha deliberato il Vicesegretario come vice	SOM	67	26	32
AOI10	GC: N. sedute a cui ha partecipato il Vicesegretario come supplente	SOM	7	7	6
AOI11	GC: N. punti sui quali ha deliberato il Vicesegretario come supplente	SOM	53	52	31
SG01	Organi Istituzionali: N° delibere di Giunta	SOM	121	104	95
SG02	Organi Istituzionali: N° riferimenti di Giunta	SOM	334	250	190
SG02BIS	Organi istituzionali: N° riferimenti di Giunta Uff. AOI	SOM	n.d.	n.d.	0
SG03	Organi Istituzionali: N. delibere di Consiglio	SOM	74	53	42
SG04	Organi Istituzionali: N. sedute di Consiglio	SOM	19	18	15
SG05	Organi Istituzionali: N° riunioni commissioni	SOM	60	47	35
<b>Servizio Legale</b>					
<b>COD.INDICATORE</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>FZ. DI CALCOLO</b>	<b>30/06/2007</b>	<b>30/06/2008</b>	<b>30/06/2009</b>
LEG01	N. cause iniziate	SOM	18	12	12
LEG02	N. pratiche esaminate	SOM	121	118	118

LEG03	N. contratti stipulati	SOM	20	23	20
LEG04	N. contratti registrati	SOM	20	23	20
LEG05	N. atti repertoriati (dal 01/01 al 31/12)	F.T.	20	23	20
LEG06	N. pratiche avviate dal difensore civico	SOM	n.d.	31	11
LEG07	N. pratiche evase dal difensore civico	SOM	n.d.	0	0

L'attività di supporto agli Organi Istituzionali manifesta il carico di lavoro amministrativo legato alla gestione organizzativa di giunta e consiglio e degli atti da questi prodotti; quindi gli indicatori possono registrare andamenti non costanti nel tempo, in relazione alle attività politico- amministrativa. Al 30/06/2009, gli indicatori del servizio Organi Istituzionali (Gabinetto del Sindaco) evidenziano un incremento nel numero dei contatti telefonici effettuati con utenti, istituzioni, enti dovuti all'aumento del numero delle cerimonie organizzate. Gli indicatori relativi al vicesegretario intendono evidenziare il ruolo ed il carico di attività del dirigente titolare di questo incarico.

Per quanto riguarda la Sezione Legale, si conferma il consolidamento del ruolo di supporto agli altri uffici e settori della struttura comunale.

**D30 – SETTORE AFFARI GENERALI ISTRUZIONE POL. GIOV., SPORT, GEMELLAGGI, COOP. DECENTRATA, PACE, DIRITTI UMANI**

Servizio Affari Generali					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
SG04_1	Giornate di supporto degli operatori ausiliari al Consiglio Comunale	SOM	n.d.	n.d.	15
SG08	N. determine inserite nel nuovo sistema informatico	SOM	1.552	1.673	1.804
SG11	Protocollo: N. lettere spedite	SOM	24.032	21.710	20.492
SG12BIS	N° Convocazioni C.C. e Commissioni consegnate	SOM	2.130	2.625	2.030
SG12QUATER	N. atti depositati	SOM	4.108	2.711	2.916
SG12TER	N. atti notificati	SOM	1.367	2.598	2.621
SG14BIS	Commessi: N. fotocopie	SOM	105.200	141.000	138.530
SG14_3	Commessi: N. monitoraggi "tagliacarta"	SOM	n.d.	n.d.	10
SG15	Commessi: n° lettere consegnate a mano	SOM	853	597	903
SG17	Commessi: salone d'onore – Cerimonie n° allestimenti e servizio assistenza	SOM	52	28	29
SG17BIS	Commessi: servizio di assistenza ai matrimoni civili	SOM	15	14	19
SG18	N. atti pubblicati all'Albo	SOM	5.867	4.532	5.641
SG19	N. domande raccolte entro il 31 ottobre (L.R. n°44/1987)	SOM	0	0	0
SG20	N. decreti sindacali di nomina e designazione	SOM	3	5	3
SG21	N. richieste di rimborso spese di notifica ad altri Enti	SOM	174	243	245
SG22	N. contatti con il centralino	SOM	21.951	24.759	14.150
SG23	Archivio: Movimenti alla sede Interporto – Richieste evase	SOM	547	819	807
SG23BIS	Archivio: Movimenti alla sede Interporto – riposizionamenti documenti	SOM	588	680	730
SG23TER	Archivio: N. accessi utenti esterni	SOM	n.d.	5	3
SG23_4	Archivio: N. versamenti dall'archivio corrente all'archivio di deposito	SOM	n.d.	n.d.	9
SG23_5	Archivio: Metri lineari di documenti versati all'archivio di	SOM	n.d.	n.d.	52

Servizio Affari Generali					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
	deposito				
SG23_6	Archivio: Kg. di documentazione oggetto di scarto archivistico	SOM	n.d.	n.d.	0
SG24	N. incarichi prof.li da comunicare al D.F.P.	SEM	60	78	62
SG25	Protocollo: N. protocollazioni in entrata	SOM	28.782	25.562	23.905
SG26	Protocollo: N. protocollazioni in uscita	SOM	14.588	12.362	11.120
SG27	Protocollo: N. protocollazioni tra uffici	SOM	2.284	1.572	1.629
SG28	Protocollo: N. repertorizzazioni Decreti sindacali Ente	SOM	21	14	29
SG29	Protocollo: N. repertorizzazioni Ordinanze sindacali Ente	SOM	41	11	20
SG29BIS	Protocollo: N. repertorizzazioni Ordinanze dirigenziali Ente	SOM	449	376	401
SG30	Protocollo: N. repertorizzazioni contratti e convenzioni Ente	SOM	308	263	411
SG31	Protocollo: N. repertorizzazioni decreti dirigenziali Ente	SOM	2	0	3
SG32	Protocollo: N. repertorizzazioni circolari Ente	SOM	2	2	1
SG33	Protocollo: Servizio di helpdesk – N. contatti	SOM	220	450	410
SG34	Monitoraggio tagliacarte – N. fotocopie	SOM	n.d.	n.d.	148.397
SG35	N. utenti RAI/URAR TV	SOM	n.d.	n.d.	240

La Sezione Affari Generali fa rilevare un certo decremento di attività rispetto all'anno precedente, nella quantità di atti "lavorati" nelle fasi di protocollazione; ciò anche grazie al progressivo diffondersi della posta elettronica; si rileva inoltre una riduzione negli interventi di helpdesk a seguito dell'introduzione della fascicolazione informatica che, partita nel 2008 risulta ormai quasi a regime.

Viceversa sono cresciuti notevolmente il numero delle determine inserite nel nuovo sistema informatico e conseguentemente il numero degli atti pubblicati all'albo, a significare nel primo semestre 2009 un'intensa attività amministrativa. Si evidenzia positivamente il risparmio nell'utilizzo di risorse grazie alla riduzione del numero delle fotocopie.

Gli altri indicatori della Sezione risentono dell'attività degli organi istituzionali e possono pertanto evidenziare andamenti non uniformi nel tempo.

Servizio Istruzione e assistenza Scolastica					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
CONTRSCOL01	N. pratiche istruite per contributi statali per libri di testo scuole medie e superiori	SOM	-	0	0
CONTRSCOL02	N. pratiche istruite per contributi borse di studio scuole elementari medie e superiori	SOM	275	245	0
MENSA01	N. domande presentate servizio mensa	SOM	1.493	1.210	40
MENSA02	N. domande accolte servizio mensa	SOM	1.493	1.210	40
MENSA03	N. iscritti non residenti	F.T.	90	105	13
MENSA04	N. bambini esenti servizio mensa	F.T.	58	28	37
MENSA07	N. pasti materne	SOM	23.717	33.294	42.361
MENSA08	N. pasti elementari	SOM	39.846	40.213	48.205
MENSA09	N. pasti medie	SOM	4.229	2.486	3.024
<b>MENSA10</b>	<b>N. pasti totali</b>	<b>SOM</b>	<b>67.792</b>	<b>75.993</b>	<b>93.590</b>
MENSA11	N. autocertificazioni controllate	SOM	0	0	177
MENSA12	N. pratiche recupero crediti avviate (refezione)	SOM	113	80	90
MENSA13	N. crediti recuperati (refezione)	SOM	49	60	18
MENSA15	N. rinunce	SOM	n.d.	14	5
MENSA16	N. diete mediche	SOM	n.d.	48	52
MENSA17	N. diete non mediche	SOM	n.d.	38	41
TRASPSCOL01	N. domande presentate servizio trasporto scolastico	F.T.	20	393	15
TRASPSCOL02	N. domande accolte servizio trasporto scolastico	F.T.	20	15	15
TRASPSCOL03	N. iscritti non residenti	F.T.	-	0	0
TRASPSCOL04	N. bambini esenti servizio trasporto scolastico	F.T.	-	1	12
TRASPSCOL07	N. utenti trasporto scolastico materne	F.T.	130	110	102
TRASPSCOL08	N. utenti trasporto scolastico elementari	F.T.	545	461	413
<b>TRASPSCOL10</b>	<b>N. totale utenti trasporto scolastico</b>	<b>F.T.</b>	<b>675</b>	<b>571</b>	<b>532</b>
TRASPSCOL11	N. autocertificazioni controllate	SOM	-	-	0
TRASPSCOL11_1	N. autocertificazioni controllate (dichiarazioni diverse dalla residenza)	SOM	n.d.	n.d.	1

TRASPSCOL12	N. pratiche recupero crediti avviate (trasporti)	SOM	100	35	0
TRASPSCOL13	N. crediti recuperati (trasporti)	SOM	52	39	10
TRASPSCOL14	N. rinunce	SOM	n.d.	n.d.	8
<b>Asili Nido</b>					
<b>COD.INDICATORE</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>FZ. DI CALCOLO</b>	<b>30/06/2007</b>	<b>30/06/2008</b>	<b>30/06/2009</b>
MENSA05	N. pasti nido Bramante	SOM	3.717	3.526	3.570
MENSA06	N. pasti nido Buonarroto	SOM	5.535	8.934	6.704
MENSA14	N. pasti nido integrato S. Antonio	SOM	1.183	1.219	1.135
	<b>n. pasti totali nidi</b>		<b>10.435</b>	<b>13.679</b>	<b>11.409</b>
NIDI05	N. iscritti esenti	F.T.	4	7	10
NIDI10	N. autocertificazioni controllate (dati di residenza)	SOM	-	0	91
NIDI10_1	N. autocertificazioni controllate (dati di reddito)	SOM	n.d.	n.d.	0
NIDI10_2	N. autocertificazioni controllate (dichiarazioni diverse dalla residenza e dal reddito)	SOM	n.d.	n.d.	1
NIDI11	N. pratiche recupero crediti avviate	SOM	10	17	11
NIDI12	N. crediti recuperati	SOM	4	4	6
NIDI13	N. domande presentate servizio asili nido	SOM	70	98	103
NIDI14	N. nuovi inserimenti servizio sili nido	SOM	1	7	10
NIDI15	N. posti disponibili	F.T.	0 (n. posti resi disponibili nel trimestre)	146 (n. posti autorizzabili nelle 3 strutture)	146
NIDI16	N. frequentanti	F.T.	109	118	131
NIDI19	N. rinunce all'inserimento	SOM	n.d.	6	9
NIDI20	N. rinunce alla frequenza	F.T.	n.d.	3	2
TRASPSCOL05	N. utenti trasporto scolastico Nido Bramante	F.T.	4	5	3
TRASPSCOL06	N. utenti trasporto scolastico Nido Buonarroto	F.T.	5	5	4

<b>Asili Nido: Servizio animazione estiva asili nido e scuola materna (i dati sono relativi all'animazione all'asilo Marche)</b>					
<b>COD.INDICATORE</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>FZ. DI CALCOLO</b>	<b>30/06/2007</b>	<b>30/06/2008</b>	<b>30/06/2009</b>
NIDI05	N. iscritti esenti	F.T.	n.d.	0	2

NIDI10_3	N. autocertificazioni controllate (dichiarazioni diverse dalla residenza)	SOM	n.d.	0	0
NIDI11	N. pratiche recupero crediti avviate	SOM	n.d.	0	0
NIDI12	N. crediti recuperati	SOM	n.d.	0	0
NIDI17	N. domande presentate servizio animazione per le scuole per l'infanzia	SOM	n.d.	0	137
NIDI18	N. domande accolte servizio animazione per le scuole per l'infanzia	SOM	n.d.	0	137
NIDI15	N. posti disponibili (per ognuno dei 4 periodi quindicinali)	F.T.	n.d.	0	100
NIDI16_1	N. medio di frequentanti (per periodo quindicinali)	F.T.	n.d.	0	0

Per quanto riguarda la Sezione Istruzione, il dato più evidente è un aumento di domanda e di utilizzo del servizio Asili Nido, confermato dal numero di frequentanti; la riduzione, invece, del numero dei pasti erogati è dovuta al fatto che usufruiscono del servizio solo i frequentanti del tempo pieno.

L'apparente drastica riduzione del numero delle domande presentate ad accolte al servizio mensa è dovuta allo slittamento del termine di presentazione delle domande per l'anno scolastico 2009/2010: quindi al 2° trimestre 2009 sono state comunicate solo le nuove domande del trimestre per l'anno scolastico 2008/2009.

Per quanto riguarda il servizio Trasporto, si rileva il trend in diminuzione del numero degli iscritti al servizio, in quanto le famiglie, tutte con più o meno accentuate difficoltà a far quadrare il bilancio, chiedono sempre meno il servizio, mentre per la refezione scolastica, il primo semestre 2009 registra un ulteriore notevole incremento.

In relazione al Servizio di animazione estiva degli asili nido e scuola materna si segnala che i dati comunicati sono relativi all'animazione estiva che si svolge all'asilo Marchi, visto che per gli altri asili nido l'animazione estiva rientra nella normale programmazione scolastica.

Servizi Sportivi					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
SPORT01	N. impianti seguiti	F.T.	17	17	17
SPORT06	N. altre società utenti dei vari servizi	F.T.	115	120	120
SPORT07	N. utenti animazione estiva (e preanimazione)	SOM	150	138	124
Politiche Giovanili					

POLGIOV01	N. utenti Informagiovani	SOM	2.749	2.477	2.515
POLGIOV04	N. utenti centro ricreativo adolescenti	SOM	30	35	44
POLGIOV05	N. utenti centro ricreativo adolescenti – animazione NUOVO	SOM	0	0	0
POLGIOV06	N. utenti sala prove	SOM	64	85	122
POLGIOV07	N. interventi di Coop. Decentrata attivati	SOM	n.d.	n.d.	5
POLGIOV08	N. iniziative per la Pace ed i diritti umani supportate o fatte	SOM	n.d.	n.d.	11
POLGIOV09	Realizzazione eventi Rowoodstock	SOM	n.d.	n.d.	0

**Gli indicatori dei Servizi sportivi risultano sostanzialmente inalterati, mentre per il Servizio Politiche Giovanili si rileva un aumento negli utenti del centro ricreativo adolescenti e sala prove nonché nell'utenza del servizio informagiovani molto utilizzato anche per la ricerca di un'occupazione che, vista la situazione attuale, risulta particolarmente problematica.**

### D31 – SETTORE OO.PP. E PATRIMONIO

Servizio Patrimonio					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
PATR01	N. contratti in essere	F.T.	123	127	133
PATR02	N. provvedimenti	SOM	109	121	85
PATR05	N. incarichi professionali	SOM	6	0	0
PATR06	N. immobili comunali gestiti	F.T.	116	116	116
PATR07	N. immobili in uso da terzi gestiti	F.T.	16	17	19
PATR08	N. immobili assunti in locazione	SOM	-	-	1
PATR09	N. immobili comunali concessi in uso a vario titolo a terzi	SOM	3	1	1
PATR10	N. perizie di stima redatte e altri adempimenti tecnici	SOM	55	53	63
PATR11	N. posizioni immobili comunali verificate	SOM	27	27	43
PATR12	N. regolarizzazioni situazioni anomale	SOM	4	3	4
PATR13	N. immobili alienati	SOM	2	0	1
PATR14	N. immobili acquistati	SOM	1	0	0
PATR15	N. dichiarazioni rilasciate	SOM	18	28	29

PATR16	N° decreti di esproprio adottati	SOM	2	0	3
PATR17	N° procedure espropriative iniziate	SOM	1	3	7
PATR18	N° procedure espropriative terminate	SOM	3	0	0
<b>Servizio Progettazione Realizzazione OOPP</b>					
<b>COD.INDICATORE</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>FZ. DI CALCOLO</b>	<b>30/06/2007</b>	<b>30/06/2008</b>	<b>30/06/2009</b>
LLPP01	N. incarichi esterni per progettazioni	SOM	1	3*	0
LLPP02	Valore de progetto	SOM	5.000.000	1.681.900,00*	0
LLPP03	N. progettazioni interne	SOM	19	18	11
LLPP04	Valore progettazioni interne	SOM	2.271.520,85	3.166.620,16*	5.878.118,13
LLPP05	N. atti di approvazione/affidamento interventi	SOM	35	30	75 (n.25 quadro economico di progetto n. 18 aggiudicazione definitiva lavori n. 19 affidamenti diretti in economia n. 13 altri)
LLPP06	Valore interventi approvati/affidati	SOM	393.625,17	298.957,50	2.718.495,77 (€. 322.008,95 quadro economico di progetto €. 1.796.962,24 aggiudicazio

					ne definitiva dei lavori; € 130.414,25 affidamenti diretti in economia € 469.110,33 altri)
LLPP07	N. consegne lavori	SOM	7	18	11
LLPP08	N. determine liquidazione	SOM	119	126	81
LLPP09	N. autorizzazioni manomissione suolo pubblico per cantieri	SOM	248	402	338

\* indicatori modificati con la comunicazione del terzo trimestre 2008, diversamente da quanto pubblicato in allegato alla delibera G.C. 153 del 08/9/2008

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
LLPP10	Richieste di variazioni di bilancio	SOM	4	1	1
LLPP11	Gara a pubblico incanto e trattativa privata	SOM	6	5	6
LLPP14	Direzione lavori totali	SOM	9	10	19
LLPP14BIS	N. direzione lavori interne	SOM	11	15	16
LLPP14TER	N. Direzione lavori esterne	SOM	-	2	3
LLPP15	N. contabilità finali	SOM	25	27	11
LLPP16	N. scritture private redatte nel trimestre	SOM	6	12	10
<i>Servizio Gestione Operativa SGO</i>					
MANUT01	N. domande di intervento	SOM	1.098	1.220	1.300
MANUT02	N. interventi in economia	SOM	1.130	1.122	1.180
MANUT03	N. interventi affidati all'esterno	SOM	52	0	0

Per quanto riguarda la Sezione Patrimonio, dai valori analizzati, si rileva che la maggior parte degli indicatori di attività si mantiene su valori sostanzialmente stabili con un incremento nel numero dei provvedimenti, di perizie di stima redatte e altri adempimenti tecnici, posizioni immobili comunali verificate e dichiarazioni rilasciate correlato all'aumento del numero dei contratti in essere sia attivi che passivi e alla maggiore attività legata agli adempimenti di inizio anno.

Per quanto riguarda la Sezione LL.PP., al termine del primo semestre 2009 si rileva un aumento nelle direzioni lavori e nelle numero e valore delle progettazioni con prevalenza, sia per direzioni lavori che per progettazioni, di quelle interne su quelle esterne. Il numero di N. atti di approvazione/affidamento interventi ( e relativo valore) risulta incrementato più del doppio rispetto agli anni precedenti sia per l'aumento effettivo di attività che per la variazione della modalità di reperimento delle informazioni relative all'indicatore che ora risulta più accurata e precisa. Si evidenzia inoltre un incremento negli interventi in economia del servizio Gestione Operativa SGO.

### D32 – SETTORE VIABILITA' URBANISTICA E SUAP

Urbanistica					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
URB01	N. richieste permessi di costruire PRESENTATE	SOM	160	171	123
URB02	N. permessi di costruire ESAMINATI	SOM	160	171	123
URB03	N. permessi di costruire RILASCIATI	SOM	157	181	156
URB04	N. permessi di costruire SOSPESI	SOM	141	141	101
URB05	N. permessi di costruire RIGETTATI	SOM	1	1	1
URB06	N. DIA PRESENTATE	SOM	598	575	514
URB07	N. DIA ESAMINATE	SOM	598	575	514
URB08	N. DIA COMPLETE	SOM	296	337	344
URB09	N. DIA SOSPESE	SOM	510	430	424
URB10	N. DIA RIGETTATE	SOM	6	11	7
URB11	N. sedute Commissione Edilizia	SOM	21	14	13
URB12	Contributo concessorio per permessi di costruire rilasciati	SOM	641.989,50	603.514,03	371.693,31
URB13	Contributo concessorio per DIA rilasciate	SOM	60.262,05	142.430,73	108.233,59
URB14	N. certificati di abitabilità rilasciati	SOM	124	174	120
URB15	N. Procedimenti per abusivismo	SOM	52	48	50
URB16	N. Procedimenti per abusivismo definiti	SOM	26	25	27
URB17	N. sanzioni amministrative per abusivismo	SOM	13	22	19
URB18	N. ordinanze di messa in sicurezza	SOM	6	7	11
URB19	N. atti amministrativi (determine, delibere, riferimenti)	SOM	61	80	64

URB20	N. piani urbanistici privati istruiti o gestiti	SOM	16	11	10
URB21	N. piani urbanistici pubblici istruiti o gestiti	SOM	4	4	2
URB22	N. certificati di destinazione urbanistica rilasciati	SOM	162	155	161
01005 (ob. Anno 2005)	Nuovo condono edilizio: sono stati introitati gli oneri sulla base delle istanze presentate	SOM	26.160,86	3.192,02	342
01006	N. istruttorie istanze condono edilizio	SOM	56	24	22

SUAP					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
SUAP05	N. incontri utenti tecnici	SOM	n.d.	n.d.	7
SUAP06	N. incontri intersettoriali	SOM	n.d.	n.d.	3
SUAP07	N. riferimenti di Giunta Comunale	SOM	n.d.	n.d.	0
SUAP08	N. incontri con Enti negli endoprocedimenti	SOM	n.d.	n.d.	4

Dai dati si evidenzia una contrazione nelle richieste dei permessi di costruire (vi è una riduzione più significativa vista la tipologia di interventi che disciplina) e nelle DIA presentate, dovuta alla contingente crisi economica.

Si rileva inoltre un incremento nelle DIA "complete" ed una conseguente riduzione delle DIA sospese o rigettate quindi una maggiore correttezza nella presentazione delle pratiche.

### D33 – SETTORE AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE TRASPORTI E MOBILITA' S.P.L. SISTEMI INFORMATIVI

Servizio Ambiente					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
AMB02	N. ordinanze igienico sanitarie	SOM	45	2	52
AMB03	N. progetti di bonifica	SOM	-	3	0
AMB04	N. autorizzazioni in deroga ai limiti di rumore	SOM	21	22	22
AMB05	N. determine	SOM	n.d.	30	57
AMB06	N. delibere e riferimenti	SOM	n.d.	3	9
AMB07	N. ore riunioni e incontri intersettoriali e con soggetti esterni	SOM	n.d.	82	134

Servizio Trasporti					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
TPL01	N. autorizzazioni/licenze gestite	SOM	148	124	65
TPL02	N. riunioni Commissioni	SOM	-	0	0
TPL03	N. procedimenti sanzionatori	SOM	-	1	9
TPL06	N. fruitori servizio Bike sharing	FTE	n.d.	197	229
TPL07	N. nuove richieste servizio Bike sharing	SOM	n.d.	63	24

Come appare dalla rappresentazione, nel 2009 sono stati aggiunti alcuni misuratori per le due sezioni, Ambiente e Trasporti. Essi intendono evidenziare meglio gli aspetti amministrativi e gestionali dell'attività svolta. Per quanto riguarda l'ufficio Ambiente si riscontra un incremento nelle ordinanze igienico sanitarie, nel numero delle determine e nelle ore di riunione e incontri intersettoriali e con soggetti esterni.

Per il servizio Trasporti si rileva positivamente l'incremento nel numero di fruitori del servizio Bike sharing servizio ritenuto strategico ai fini dell'educazione ambientale e nell'agevolare l'impiego di tale mezzo di trasporto in città.

Servizio Aziende Partecipate					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
AASS01	N. bilanci gestiti/controllati (N. enti partecipati)	SOM	15	17	21
AASS02	N. delibere/determine/riferimenti	SOM	61	58	48
AASS04	N. incontri con le società di gestione dei servizi pubblici comunali	SOM	n.d.	1	4
01009	Predisposizione n. 10 proposte consiliari di valutazione sul mantenimento delle partecipazioni	SOM	n.d.	n.d.	2

Si conferma l'attività di controllo della Sezione Servizi Pubblici Locali sui bilanci delle partecipate per il rispetto dei contratti di servizio e per la verifica di opportunità di tutte le scelte societarie; si evidenzia un incremento all'indicatore "N. bilanci gestiti/controllati (N. enti partecipati)" ad evidenziare la costante e puntuale attività di analisi e studio dei bilanci unitamente ad un costante studio sulla normativa di settore disciplinante ciascuna attività sociale.

Servizio Sistemi Informativi					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
CED01	N. utenti di applicativi (profilazione utenti)	F.T.	647	811	990
CED02	N. chiamate/richieste di intervento	SOM	1.477	1.554	1.626
CED03	N. interventi di formazione/addestramento/manutenzione correttiva ed evolutiva	SOM	716	594	707
CED05	N. ore dedicate alla realizzazione degli obiettivi di altri settori	SOM	53	207	44
CED08	N. fatture spese telefoniche	SOM	n.d.	n.d.	178
CED07	N. Richieste di dotazione pervenute dagli uffici	SOM	87	24	38
CED09	N. dipendenti interessati da variazioni di postazione informatica	SOM	n.d.	n.d.	36

La Sezione Sistemi Informativi conferma anche nel 2009 un incremento dell'utenza gestita nonché del numero delle chiamate/richieste di intervento e del numero di interventi di formazione/addestramento/manutenzione correttiva ed evolutiva a conferma dell'importante ruolo di sostegno di tale servizio a tutti i settori dell'ente.

A partire dal 2009 sono stati introdotti due nuovi indicatori (CED08 e CED09) al fine di misurare attività che comportano ai dipendenti assegnati all'ufficio una quantità di lavoro piuttosto rilevante e significativa.

#### D34 – SETTORE RISORSE FINANZIARIE SVILUPPO ECONOMICO

Servizio Economato					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
EC01	N. determinazioni dirigenziali	SOM	86	90	95
EC02	N. deliberazioni di Giunta	SOM	-	1	1
EC03	N. deliberazioni di Consiglio	SOM	-	0	1

Servizio Economato					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
EC04	Procedure negoziate	SOM	9	27	24
EC06	Totale Gare esperite	SOM	9	28	24
EC07	Acquisti con cassa	SOM	418	446	421
EC08	N° acquisti convenzione CONSIP	SOM	1	1	1
EC09	Missioni	SOM	294	237	229
EC10	Ordini di magazzino	SOM	307	311	314
EC11	Richieste interventi della stamperia	SOM	88	116	147
EC12	Gare ad evidenza pubblica	SOM	-	1	0
EC13	N. registrazioni Ufficio Verbali oggetti rinvenuti	SOM	23	16	12
EC14	N. interventi per automezzi	SOM	77	96	91
EC15	N. interventi straordinari/estensioni pulizie e traslochi	SOM	32	29	14
EC16	N. rettifiche ed integrazioni all'inventario	SOM	348	651	541
EC17	N. iscrizioni e modifiche albo fornitori	SOM	n.d.	25	32
Servizio Ragioneria					
RAG01	N. mandati	SOM	2.898	2.879	2.754
RAG02	N. reversali	SOM	731	1.377	1.382
RAG03	N. visti di esecutività ( <i>validazione contabile dell'atto</i> )	SOM	990	1.044	752
RAG08	N. impegni di spesa	SOM	n.d.	n.d.	923
RAG09	N. accertamenti entrate	SOM	n.d.	n.d.	694
RAG04	N. fatture attive registrate	SOM	2.906	2.924	2.340
RAG05	N. fatture passive registrate	SOM	5.039	6.510	7.504
RAG10	N. polizze gestite	F.T.	n.d.	n.d.	123
RAG12	N. fitti gestiti (n. utenti)	F.T.	n.d.	n.d.	106
RAG06	N. contratti di mutuo gestiti	SOM	1	2	4
RAG11	N. opere pubbliche	SOM	n.d.	n.d.	8
RAG07	N. variazioni di bilancio	SOM	13	17	6
Servizio Tributi					
TRIB02	N. versamenti TOSAP	SOM	795	855	778

Servizio Economato					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
TRIB03	N. Concessioni pubblicità	SOM	179	148	129
TRIB04	N. agevolazioni sociali tariffa rifiuti	SOM	2.052	2.354	2.305
TRIB05	N. denunce di variazione ICI	SOM	502	228	153
TRIB07	N. rimborsi ICI	SOM	1	0	60

Per quanto riguarda la Sezione Economato, gli indicatori evidenziano l'utilizzo dai servizi interni e la costante attenzione ai beni dell'ente. Si rileva un incremento nell'utilizzo dei servizi offerti dalla stamperia, con un incremento delle richieste di interventi.

Per quanto riguarda la Sezione Ragioneria, si conferma il trend crescente degli atti lavorati, in un contesto particolarmente difficoltoso di continuo controllo di rispetto del patto di stabilità.

Nella Sezione Tributi, si rileva nel 2009 una flessione in diminuzione di quasi tutti gli indicatori. Per quanto riguarda gli indicatori TRIB02 e TRIB03 ciò è dovuto principalmente alla contingente crisi economica che ha indotto gli operatori ad una riduzione nelle richieste di occupazione suolo pubblico e di pubblicità. La diminuzione nell'indicatore del numero delle denunce di variazione ICI è dovuto all'abolizione per legge dell'obbligo, dal 2007, di denuncia degli atti notarili di compravendita immobiliare registrati in forma telematica poichè il Comune di Rovigo reperisce i dati direttamente dal catasto.

Viceversa l'incremento dei rimborsi ICI è stata provocata dall'abolizione ICI prima casa nel 2008: la disposizione normativa che introduceva tale abolizione, arrivata pochi giorni prima della sua scadenza, aveva indotto molti contribuenti, nel dubbio, a pagare comunque; con l'approvazione della legge sono incominciate le richieste di rimborso.

### D35 – SETTORE SERVIZI SOCIALI CASA PARI OPP. IMMIGRAZIONE

Ufficio Casa					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
CASA01	N. utenti sportello Ufficio Casa	SOM	2.320	2.280	2.514
CASA02	N. richiedenti graduatoria alloggi ERP (rilev 1° e 4° trim)	F.T.	0	0	0
CASA03	N. domande alloggi comunali in parcheggio	SOM	48	46	50

CASA04BIS	N. domande bando mobilità	SOM	45	45	36
CASA05	N. domande ricevute Fondo Nazionale (rilev.1° e 4° trim.)	F.T.	0	0	0
CASA05BIS	N. domande accolte Fondo Nazionale (rilev.1° e 4° trim.)	F.T.	198	0	0
CASA06BIS	N. domande Fondo Sociale	SOM	80	90	80
CASA07	N. assegnazioni alloggi comunali	SOM	14	12	12
CASA08	N. assegnazioni alloggi ATER	SOM	26	32	68
<b>Servizi Sociali</b>					
SS01	N. erogazioni ordinarie	SOM	49	75	20
SS01BIS	N. richieste ricevute per assistenza economica ordinaria	SOM	13	31	8
SS02	N. erogazioni straordinarie	SOM	521	324	421
SS02BIS	N. richieste ricevute per assistenza economica straordinaria	SOM	405	452	439
SS02TER	N. richieste totali assistenza ordinaria e straordinaria	SOM	418	483	447
SS03	N. indennità di maternità (compresi immigrati): richieste ricevute	SOM	25	24	40
SS04	N. indennità nucleo numeroso (compresi immigrati) : richieste ricevute	SOM	15	16	18
SS06	N. erogazioni rette minori	SOM	11	4	4
SS07	N. minori assistiti	F.T.	10	17	27
SS08	N. integrazioni rette adulti	SOM	6	3	7
SS09	N. adulti assistiti con integrazione retta di ricovero	F.T.	66	61	65
SS10	N. utenti assistenza domiciliare (alla fine del trimestre)	F.T.	128	127	126
SS10BIS	N. famiglie compartecipi al SAD (escluso esenti)	F.T.	-	-	0
SS11	N. giornate di presenza nel Centro di Prima Accoglienza immigrati	SOM	1.647	1.502	1.448
SS11BIS	N. assistiti nel Centro di Prima Accoglienza immigrati	F.T.	12	15	13
SS12	N. utenti sportello InformaImmigrati	SOM	312	205	241
SS13	N. utenti sportello InformaHandicap	SOM	311	434	253
SS14	N. interdetti in gestione	F.T.	5	5	5
SS15	N. utenti soggiorni climatici Residenti	SOM	-	29	0
SS15BIS	N. utenti soggiorni climatici Non Residenti	SOM	-	20	0

SS15TER	N. utenti soggiorni climatici Totale	SOM	-	49	0
SS16	N. utenti Telesoccorso	F.T.	708	749	748
SS18	N. erogazioni per minori in affido familiare	SOM	2	5	3
SS19	N. minori in affido familiare	F.T.	9	7	6
SS20	N. utenti progetto Reinserimento Lavorativo	F.T.	2	0	3
SS21BIS	N. utenti Sportello Unico Badanti, babysitter	SOM	87	152	121
SS24	N. giornate di presenza centro di accoglienza Casa Mimma	SOM	449	555	259
SS24BIS	N. assistiti centro di accoglienza Casa Mimma	SEM	2	4	2
SS25	N. utenti sportello Segretariato sociale	SOM	-	-	
SS26	N. utenti totali Sportello Servizi Sociali	SOM	1.528	2.410	3.128
SS27	N. beneficiari assegno di cura (eventi diritto)	MED	n.d.	0	513
SS28	N. nuove domande Assegno di cura (nuove domande anno in corso)	SOM	n.d.	79	64
SS29	N. aggiornamenti Assegno di cura (nuove domande anno in corso)	SOM	n.d.	70	19
SS30	N. nuove integrazioni rette adulti accolte	SOM	n.d.	1	9
SS31	N. utenti Servizio pasti a domicilio	MED	n.d.	36	55
SS32	N. buoni erogati Servizi pasti a domicilio	SOM	n.d.	5.670	8.129
SS33	N. nuove domande Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	SOM	n.d.	5	7
SS34	N. buoni erogati Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	SOM	n.d.	496	535
SS35	N. amministrati con sostegno	F.T.	n.d.	n.d.	10
TPL04	N. domande trasporto disabili	F.T.	100	130	137
TPL05	N. fruitori trasporto disabili	F.T.	59	52	64

**Per quanto riguarda l'attività dell'Ufficio Casa, si evidenzia un incremento nel numero di utenti allo sportello, nel numero di domande di alloggi comunali e nel numero di assegnazioni degli alloggi ATER: ciò a causa della crisi economica che sta portando ad un progressivo aumento di situazioni familiari che necessitano di tale forma di assistenza.**

Gli effetti della crisi economica si fanno sentire anche nell'incremento di domande dei servizi offerti dai Servizi Sociali (erogazioni straordinarie, indennità di maternità ed assistenza ad adulti e minori) e nel considerevole aumento degli utenti totali dello Sportello servizi sociali.

### D36 – SETTORE COMMERCIO TURISMO/IMMAGINE URP STATISTICA

Servizio Turismo e Immagine					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
TUR01	N. partecipazioni ad eventi	SOM	-	2	3
TUR02	N. eventi organizzati ed ospitati	SOM	16	16	24
TUR03	N. delibere Ufficio Turismo e Immagine	SOM	7	4	3
TUR04	N. riferimenti Ufficio Turismo e Immagine	SOM	20	7	8
TUR05	N. determinate dirigenziali Ufficio Turismo e Immagine	SOM	19	17	14

La Sezione Turismo/Immagine realizza la maggior parte delle proprie attività nel secondo semestre (estate in città, Fiera d'Ottobre e Natale) e pertanto l'analisi del primo semestre non è del tutto significativa. Si rileva positivamente l'incremento del numero degli eventi organizzati ed ospitati che ha portato una maggiore animazione nella città.

Servizio Commercio					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
COMM04	N. autorizzazioni/concessioni/licenze su area pubblica	SOM	653	607	242
COMM05	N. autorizzazioni/concessioni/licenze su area privata	SOM	n.d.	n.d.	69
COMM06	N. D.I.A.	SOM	n.d.	n.d.	134
COMM03	N. riunioni Commissione	SOM	6	7	5
COMM07	N. documenti protocollati	SOM	n.d.	n.d.	1.898

Per quanto riguarda la Sezione Commercio, nel 2009 si rileva un forte decremento nel numero delle autorizzazioni/concessioni/licenze su area pubblica dovute al rinnovo di tutte le autorizzazioni con scadenza decennale (a fine

2008) avvenute nei due anni precedenti. Tale rinnovo infatti è incominciato già nel 2007 è proseguito nel 2008, mentre nel 2009 l'attività è sostanzialmente residuale.

Servizio Statistica					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
STAT01	N. interviste fatte	SOM	1.600	1.600	2.000
STAT02	Rilevazioni prezzi	SOM	6	6	6
STAT04	Rilevazione consumi famiglie	SOM	6	6	9
STAT06	Indagini multiscopo	SOM	0	2	1
STAT08	Attività complementari della sezione studi: bollettino comunale	SOM	2	1	2
STAT09	Attività complementari della sezione studi: produzione di rapporti	SOM	1	5	1

Gli indicatori del servizio statistica evidenziano sostanzialmente un'attività costante con un incremento del numero delle interviste fatte a causa dell'aumento delle indagini multiscopo definite dall'ISTAT.

U.R.P.					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
URP01	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)	SOM	133.783	123.409	167.588
URP01BIS	N. contatti internet	SOM	129.735	118.673	158.613
URP01QUATER	N. contatti di persona/telefono	SOM	2.810	2.830	4.533
URP01TER	N. contatti via e-mail	SOM	1.238	1.906	3.596
URP02	N. segnalazioni/reclami/accessi	SOM	190	222	414
URP03	N. riscontri ricevuti dai Servizi	SOM	41	87	96
URP04	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web	SOM	251	699	1.136

Il trend rilevato nel primo semestre 2009 indica per il servizio URP/Qualità un notevole incremento in tutti gli indicatori monitorati a significare un sempre maggiore utilizzo da parte dell'utenza di questo sportello sia attraverso i mezzi classici che con contatti internet e via e.mail, segno di un progressivo sviluppo delle moderne modalità di comunicazione anche con la pubblica amministrazione. Da segnalare che l'aumento del numero di segnalazioni/reclami/accessi è correlato ad un aumento del numero dei riscontri dagli uffici, ed evidenzia un tempestivo intervento da parte dell'ente alle richieste presentate dagli utenti. Anche la gestione del sito da parte del servizio è stata incrementata, con un notevole sviluppo del numero di aggiornamenti delle pagine web grazie anche al progetto di comunicazione interna organizzato dell'Ufficio U.R.P. ad oggetto "Conosciamo il nostro sito web". Gli incontri organizzati hanno favorito la conoscenza dello strumento web presso tutti i settori, incrementando lo scambio di informazioni e regolandone il flusso secondo canoni di efficacia ed efficienza .

#### D37 – SETTORE CULTURA PART. POP. FRAZIONI, DEMOGRAFICI, RISORSE UMANE

Servizi Demografici e Attività Culturali					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
DEM01	Stato civile: N. atti di nascita	SOM	302	307	403
DEM02	Stato civile: N. cittadinanza	SOM	55	62	55
DEM03	Stato civile: N. pubblicazioni di matrimonio	SOM	213	175	154
DEM04	Sato civile: N. matrimoni	SOM	136	166	152
DEM05	Stato civile: Certificazioni per matrimoni	SOM	491	373	333
DEM06	Stato civile: Divorzi-separazioni	SOM	81	99	62
DEM07	Stato civile: N. atti di morte	SOM	586	617	549
DEM08	Anagrafe: N. iscrizioni (ai sensi DPR 223/89)	SOM	635	669	650
DEM09	Anagrafe: N. cancellazioni	SOM	469	461	579
DEM10	Anagrafe: N. cambi di indirizzo	SOM	1.131	1.136	759
DEM14	Leva: N. congedi	SOM	31	15	8
DEM15	Leva: Variazioni ruoli matricolari	SOM	346	353	361
DEM17	Sportelli. N. carte di identità	SOM	3.911	4.449	2.091
DEM19	Sportelli: N. libretti di pensione	SOM	38	17	17

DEM20	Sportelli: Valore dei diritti riscossi	SOM	29.377,36	33.864,14	22.604,71
DEM21	Sportelli: N. certificati emessi	SOM	14.595	13.257	10.656
DEM22	Certificazione demografica a mano da registri (ricerche storiche)	SOM	672	425	505
DEM23	Certificazione demografica trasmessa per corrispondenza	SOM	9.021	6.676	7.720
DEM24	Annotazioni a margine/calce atti di Stato Civile	SOM	471	496	663
DEM27	Statistiche demografiche per l'ISTAT	SOM	15	16	10
DEM28	N.inserimenti stradario informatico e numer.civica sistema SIET	SOM	178	219	286
DEM29	N.variazioni Archivi Consolari e Ministeriali Sistema ANAIRE	SOM	98	91	113
DEM30	Comunicazioni demografiche ISTAT – Sistema ISTATEL	SOM	15	16	12
DEM36	Leva: n. iscrizioni per formazione e aggiornamento lista di leva	SOM	276	237	242
DEM37	Attività di documentazione amm.va: n. autentiche firma e copia	SOM	871	1.860	1.628
DEM38	Comunic.aggiorn.anagrafici Archivio Pensionati agli enti prev.li: n. variazioni	SOM	680	372	409
DEM39	Comunicazioni Motorizzazione var.anagr. Patenti Guida e Libretti Circolazione	SOM	2.274	1.535	2.180
DEM40	N. istruttorie istanze ex art. 36 DPR 396/2000	SOM	n.d.	155	9
DEM41	Anagrafe: N. iscrizioni cittadini comunitari (ai sensi D. Lgs. 30/2007)	SOM	n.d.	115	52
DEM42	Anagrafe: N. istruttorie cancellazioni per irreperibilità	SOM	n.d.	77	163
DEM43	Anagrafe: N. segnalazioni art. 16 DPR 223/89 (istruttorie per iscrizioni d'ufficio)	SOM	n.d.	26	12
DEM44	Anagrafe: N. iscrizioni schedario popolazione temporanea	SOM	n.d.	91	4
DEM45	Anagrafe: N. aggiornamenti permessi soggiorno cittadini extracomunitari	SOM	n.d.	514	510
DEM46	Anagrafe: N. attestati soggiorno cittadini comunitari	SOM	n.d.	25	112
DEM47	Anagrafe: N. comunicazioni ad Enti (Questura, ASM, ASL, Prefettura)	SOM	n.d.	30	30
DEM48	Sportelli: N. autentiche di firma su certificati di proprietà	SOM	n.d.	138	160

Elettorale					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
DEM11	Elettorale: N. variazioni alle liste	SOM	4.178	6.986	4.495
DEM31	Elettorale: n. rilascio tessere elettorali, notifiche varie	SOM	995	2.078	2.173
DEM32	Elettorale: n. rilascio certificazioni elettorali, notifiche varie	SOM	36	677	2.861
DEM33	Elettorale: n. statistiche per il Ministero degli Interni	SOM	1	1	1
DEM34	Elettorale: n. consultazioni elettorali	SOM	0	1	2
DEM35	Elettorale: n. variazioni Aggiornamento Albi (Giudici Popolari, Presidenti e Scrutatori)	SOM	264	100	237
DEM49	N. verbali Commissione elettorale circondariale	SOM	n.d.	65	105
DEM50	N. verbali Responsabile Ufficio Elettorale	SOM	n.d.	21	26
Attività Culturali (indicatori inseriti con deliberazione di G.C. n. 130 del 07/09/2009 (i dati inseriti solo al 30/09/2009 e sono comprensivi anche del 2°trimestre 2009					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/09/2009
AC_01	N. deliberazioni di G.C.	SOM	n.d.	n.d.	2
AC_02	N. riferimenti di G.C.	SOM	n.d.	n.d.	4
AC_03	N. determinazioni dirigenziali	SOM	n.d.	n.d.	8
AC_04	N. eventi organizzati	SOM	n.d.	n.d.	15
AC_05	N. spettatori/visitatori	SOM	n.d.	n.d.	3.000
Partecipazione e decentramento					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
PAR01	N. iscrizioni e/o variazioni tenuta ed aggiornamento Albo Comunale delle Associazioni	SOM	49	23	39
PAR02	N. istanze pervenute erogazione contributi alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio comunale	SOM	-	-	0
PAR03	N. istanze accolte erogazione contributi alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio comunale	SOM	-	-	0

PAR04	N. concessioni : concessione locali, spazi comunali e scolastici alle Associazioni, Gruppi, Enti e privati per attività di volontariato	SOM	74	55	47
-------	---	-----	----	----	----

Gli indicatori dei Servizi Demografici presentano nel primo semestre 2009 un andamento piuttosto altalenante da evidenziare positivamente l'aumento degli atti di nascita e la riduzione degli atti di morte. Si rileva inoltre un aumento degli attestati di soggiorno dei cittadini comunitari e delle istruttorie di cancellazione per irreperibilità ad confermare l'andamento demografico degli ultimi anni. L'incremento del 15% nel numero di autentiche di firma su certificati di proprietà è dovuto al fatto che gli uffici comunali hanno orari di apertura più lunghi e frequenti di quelli degli Uffici Territoriali competenti all'espletamento completo della pratica e quindi gli utenti, pur dovendo poi recarsi comunque in tali uffici, preferiscono intanto usufruire del servizio offerto dagli uffici comunali.

A partire dal mese di settembre 2009 a seguito di una riorganizzazione interna del settore è stata istituita la sezione Servizi Demografici e Attività Culturali e sono stati conseguentemente inseriti cinque nuovi indicatori per monitorare le attività di promozione e coordinamento di iniziative culturali ed eventi nonché di supporto di carattere amministrativo alla Fondazione Cultura. La valutazione circa l'andamento di tali indicatori potrà aver luogo solo a partire dal prossimo anno.

Per quanto riguarda la Sezione Elettorale, occorre specificare che nel 2009 si sono svolte le elezioni europee, provinciali, i referendum e , per le elezioni Provinciali, anche il ballottaggio, per cui il numero delle certificazioni elettorali e notifiche varie rilasciate sono notevolmente aumentate. Per quanto riguarda l'indicatore relativo al numero delle variazioni di aggiornamento Albi (Giudici Popolari, Presidenti e Scrutatori) come si può notare dai valori delle tre annualità monitorate, il numero aumenta considerevolmente nel 2007 e 2009 in quanto l'aggiornamento degli albi dei Giudici Popolari viene effettuato solamente negli anni dispari.

Per quanto riguarda la Partecipazione – Decentramento, l'attività relativa all'erogazione di contributi si svolge principalmente nel 2° semestre dell'anno, per l'analisi della quale pertanto si rinvia.

Settore Risorse Umane ed Organizzazione					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
RU01	N° dipendenti gestiti: a tempo indeterminato	F.T.	325	311	303
RU02_1	N° dipendenti gestiti: a tempo determinato e comandati in entrata	F.T.	2	25	25
RU03	N. dipendenti gestiti: lavoratori socialmente utili	F.T.	-	0	0
RU04	N. dipendenti gestiti: dirigenti (e segretario)	F.T.	10	10	10
RU05	N. dipendenti gestiti: Co.co.co.	F.T.	28	14	8
RU07	Salario accessorio (spesa sostenuta per dirigenti e dipendenti)	SOM	959.232,30	1.514.821,00	1.068.513,97
RU07_1	Salario accessorio: spesa gestita per dirigenti	SOM	n.d.	n.d.	189.342,56
RU07_2	Salario accessorio: spesa gestita per dipendenti	SOM	n.d.	n.d.	879.171,41
RU11	N. concorsi banditi	SOM	8	1	0
RU12	N. concorsi espletati rispetto ai banditi	SOM	-	1	0
RU13	N. domande concorsi gestite	SOM	140	442	0
RU14	N. numero candidati	SOM	128	442	0
RU15	N. richieste trasformazioni a tempo parziale	SOM	1	1	4
RU16	N. trasformazioni a tempo parziale concesse	SOM	1	1	4
RU17	N. trasformazioni da tempo parziale a tempo pieno	SOM	1	1	0
RU18	N. procedimenti disciplinari	SOM	-	0	2
RU18_1	N. sanzioni irrogate	SOM	n.d.	n.d.	1
RU19	N. visite fiscali (RILEVAZIONE ANNUALE)	SOM	-	0	0
RU20	N. dipendenti sottoposti a sorveglianza sanitaria (RILEVAZIONE ANNUALE)	SOM	-	0	0
RU21	N. nuovi contratti di lavoro a tempo indeterminato e determinato	SOM	-	3	1
RU22	N. buoni pasto gestiti	SOM	7.801,00	10.151,00	10.234
RU24	N. variazioni dotazioni organiche (RILEVAZIONE ANNUALE)	SOM	-	0	0
RU25	N. variazioni strutture organizzative (RILEVAZIONE ANNUALE)	SOM	-	0	0

	<b>ANNUALE)</b>				
RU25_1	N. riorganizzazioni interne di ogni settore (supporto a ciascun dirigente) <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	SOM	n.d.	n.d.	0
RU26	N. modifiche regolamenti e metodologie <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	SOM	-	0	0
RU27	N. riunioni sindacali	SOM	12	8	6
RU28	N. ore riunioni sindacali	SOM	19,67	18,10	12
RU29	N. contratti decentrati <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	SOM	-	0	0
RU30	N. riunioni organismi vari (Comitato dir., Commissione bilaterale) Rilevare le riunioni del Nucleo di Valutazione non già conteggiate dall'Ufficio Controllo di Gestione.	SOM	10	2	3
RU31	N. corsi di formazione ad organizzazione interna <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	SOM	n.d.	n.d.	0
RU32	N. ore di corsi di formazione ad organizzazione interna <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU33	N. partecipanti a corsi ad organizzazione interna <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU34	N. partecipanti di corsi a catalogo <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU35	N. autorizzazione incarichi esterni <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU36	N. denunce on line a centro per l'impiego	SOM	n.d.	n.d.	10
RU37	N. congedi maternità, paternità, parentali	SOM	n.d.	n.d.	34
RU38	N. aspettativa di varia natura	SOM	n.d.	n.d.	2
RU39	N. liquidazioni 5 bis (incarichi dirigenziali)	SOM	n.d.	n.d.	1
RU40	N. congedi L. 104/92	SOM	n.d.	n.d.	39
RU41	N. incarichi mansioni superiori	SOM	n.d.	n.d.	1
RU42	N. procedure mobilità esterna gestite <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0

RU43	N. procedure mobilità esterna concluse	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU44	N. domande di mobilità esterna gestite nell'ambito delle predette procedure <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU45	N. riunioni Comitato Pari Opportunità	SOM	n.d.	n.d.	4
RU46	N- contratti di somministrazione	SOM	n.d.	n.d.	5
RU47	N. provvedimenti di mobilità interna/cambio profilo	SOM	n.d.	n.d.	4
RU48	N. procedure di conciliazione in corso o concluse nel corso dell'anno <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU49	N. scioperi	SOM	n.d.	n.d.	2
RU50	N. dipendenti che usufruiscono delle 150 ore <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU51	N. incarichi posizioni organizzative annuali <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU52	N. incarichi responsabili di sezione/unità annuali <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0
RU53	N. ore permessi sindacali (RSU, monte ore, extra monte) <b>(RILEVAZIONE ANNUALE)</b>	F.T.	n.d.	n.d.	0

**Il Settore Risorse Umane/Organizzazione conferma nel 2009 un leggero decremento dei dipendenti gestiti, per effetto soprattutto dei limiti normativi alle assunzioni ed alle varie forme di utilizzo flessibile delle risorse umane, che hanno portato, infatti, ad una diminuzione del personale di ruolo gestito ed ancor più del personale con contratto di collaborazione coordinata e continuativa. Anche in questa Sezione occorre sottolineare la presenza di alcune attività non prescindibili, ma non misurabili in termini quantitativi: applicazioni di nuovi contratti, definizione accordi decentrati, modifiche apportate dalle leggi finanziarie, monitoraggi di spesa, adempimenti statistici vari. A partire dal 2009 sono stati introdotti numerosi nuovi indicatori per un maggiore monitoraggio in tema di formazione, organizzazione e gestione dei rapporti di lavoro.**

Servizio Museo					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
MUSEO01	Superficie espositiva aperta al pubblico	F.T.	995	2.159	1.375,93
MUSEO02	Superficie in allestimento	F.T.	415	415	96
MUSEO20	N. consulenze a studiosi, ricercatori, visitatori	SOM	n.d.	n.d.	33
MUSEO21	N. reperti archeologici restaurati	SOM	n.d.	n.d.	34
MUSEO03	N. prodotti del laboratorio del museo	SOM	726	549	549
MUSEO05	N. visitatori	SOM	5.578	5.453	7.725
MUSEO06	N. determine dirigenziali e riferimenti di G.C.	SOM	35	48	55
MUSEO07	N. presenze saloni culturali	SOM	1	1	1
MUSEO09	N. presenze partecipanti lezioni archeologia sperimentale	SOM	362	408	421
MUSEO14	Spazio espositivo Pescheria: N. mostre, convegni ecc.	SOM	n.d.	16	15
MUSEO16	N. stagisti e laureandi (tutorato)	SOM	n.d.	9	5
MUSEO17	N. libri prestati dalla biblioteca interna	SOM	n.d.	52	54
MUSEO18	Spazio espositivo Pescheria: N. giornate per mostre e convegni	SOM	n.d.	75	120
MUSEO22	Sala Flumina e altri spazi del complesso Olivetano: eventi	SOM	n.d.	n.d.	90

Per la Sezione Museale si rileva un trend di indicatori sostanzialmente stabile con un rilevante aumento di visitatori nel 1° semestre 2009 dovuto all'organizzazione della manifestazione "Con le mani nella storia", due giorni di archeologia sperimentale nei quali il museo è stato aperto gratuitamente con una adesione di circa 2.500 persone . Si evidenzia inoltre il maggiore utilizzo della Pescheria come nuova opportunità espositiva.

Stagione Lirica/prosa/altre attività					
COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
TEA01	N. spettacoli prodotti (Stagione di Prosa)	SOM	9	8	7
TEA20	N. spettacoli in sede (Stagione Lirica)	SOM	n.d.	13	14
TEA21	N. spettacoli fuori sede (Stagione Lirica)	SOM	n.d.	11	13
<b>TEA03</b>	<b>N. spettacoli TOTALI (Stagione Lirica)</b>	<b>SOM</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>27</b>
TEA04	N. spettatori (Stagione Lirica)	SOM	4.685	5.951	6.193

TEA04	N. spettatori (Stagione di Prosa)	SOM	4.300	3.968	3.664
<b>TEA04</b>	<b>N. spettatori (globale)</b>	<b>SOM</b>	<b>8.985</b>	<b>9.919</b>	<b>9.857</b>
TEA05	N. personale a tempo determinato per l'intera attività annuale (Altre attività ordinarie)	F.T.	36	38	42
TEA06	N. giornate di lavoro svolte dal personale a tempo determinato (Altre attività ordinarie)	SOM	2413	2.942	3.347
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (Stagione Lirica)	SOM	13	8	13
TEA07	N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (eccetto lirica)	SOM	11	11	13
<b>TEA07</b>	<b>N. collaborazioni con altri teatri o associazioni (globale)</b>	<b>SOM</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
TEA08	N. dipendenti laboratorio scenografie per l'intera attività (eccetto lirica)	F.T.	0	0	11
TEA09	N. scenografie prodotte (eccetto lirica)	SOM	0	1	0
TEA10	N. delibere	SOM	4	3	4
TEA11	N. riferimenti	SOM	54	31	25
TEA12	N. determinazioni dirigenziali	SOM	180	175	192
TEA13	N. contratti di collaborazione co.co.co.	SOM	8	13	12
TEA15	Stagione concertistica: N. eventi	SOM	1	2	5
TEA16	Stagione concertistica: N. spettatori	SOM	750	900	2.414
TEA17	n. spettacoli realizzati in collaborazione con il Conservatorio	SOM	6	4	0
TEA18	N. spettatori degli spettacoli realizzati in collaborazione con il Conservatorio	SOM	1.553	1.659	0
TEA19	N° contratti tecnici ed artistici	SOM	255	210	341
TEA22	N. dipendenti produzioni Liriche ed altro	F.T.	n.d.	38	42
TEA23	N. produzioni laboratorio teatrale (Stagione Lirica)	SOM	n.d.	4	3
AC08	Spazi: mostre, convegni, conferenze, concerti: N. iniziative	SOM	n.d.	17	18

**Il Teatro presenta, al primo semestre 2009, un buon incremento del numero di spettacoli sia di prosa che di lirica che della stagione concertistica ed un mantenimento del numero di spettatori per prosa mentre per la lirica il numero degli spettatori è in aumento. Si evidenzia positivamente l'aumento delle collaborazioni con altri teatri o associazioni.**

**D38 – SETTORE SICUREZZA**

COD.INDICATORE	INDICATORI	FZ. DI CALCOLO	30/06/2007	30/06/2008	30/06/2009
PM01	N. verbali di contravvenzione elevati	SOM	18.647	15.813	40.600
PM02	N. ordinanze in materia di viabilita'	SOM	451	375	377
PM03	N. incidenti stradali	SOM	121	107	132
PM04	N. ore di servizio esterno	SOM	19.130	22.420	23.080
PM05	N. concessioni temporanee di suolo pubblico e passi carrai	SOM	418	379	254
PM06	N. permessi giornalieri Transito/Sosta Z.T.L.	SOM	639	550	992
PM07	N. controlli commerciali verbalizzati	SOM	21	12	20
PM08	N. controlli edilizi	SOM	52	56	63
PM09	Valore introiti da contravvenzioni	SOM	592.421,84	2.151.583,74	2.126.609,20

Dall'analisi semestrale si conferma nel 2009, il rilevante incremento del numero di verbali di contravvenzione elevati dovuto all'installazione di autovelox. Si evidenzia inoltre un considerevole incremento del numero di ore di servizio esterno, grazie ad una nuova organizzazione del servizio di polizia locale con un aumento dell'attività di servizio esterno del personale impiegato per l'attività amministrativa nonché l'aumento del numero dei controlli in edilizia e dei controlli commerciali.