

Dirigente

Dir. Commercio, Turismo/Immagine, URP, Statistica

I misuratori di attività del Settore Commercio, Turismo/immagine, Statistica, URP che presentano valori significativi sono le attività di comunicazione che hanno visto nel 2009 un ulteriore sviluppo e incremento, ed hanno riguardato in particolare:

- il numero di contatti via e-mail che sono più che raddoppiati;
- il numero di contatti di persona/telefono che hanno registrato un incremento del 22%;
- il numero delle segnalazioni/reclami/accessi che hanno avuto rispetto l'anno precedente un incremento del 77%.

Da notare, in relazione all'Urp, il positivo e notevole incremento degli aggiornamenti alle pagine Web sintomo di una crescente attenzione alla qualità del servizio al cittadino e della comunicazione interna.

La Sezione Turismo/Immagine evidenzia un maggior numero di eventi organizzati rispetto ad un minor numero di atti amministrativi; ciò rappresenta sicuramente una razionalizzazione delle attività e della programmazione considerato che il numero degli addetti al servizio è rimasto immutato.

I misuratori delle prestazioni erogate dal Servizio Commercio non sono comparabili rispetto agli anni precedenti perché da quest'anno si è deciso di usare indicatori facilmente misurabili. I dati in termini assoluti ed in particolar modo il numero dei documenti protocollati, evidenziano comunque un'attività complessiva della Sezione molto significativa.

La Sezione Statistica ha mantenuto nel 2009 sostanzialmente il medesimo livello di attività. La maggior produzione di reportistica, è finalizzata all'attività istituzionale.

La presenza effettiva in servizio del personale assegnato al Settore si mantiene anche nel 2009 su livelli eccellenti, assicurando una totale copertura rispetto allo standard richiesto, ad eccezione della Sezione Commercio che presenta un indice FTE pari a 6.6 ossia del 82% contro il dato medio di presenza effettiva dell'intero Ente che nel 2008 era pari al 91.66%

L'utilizzo di risorse comuni tramite il servizio Economato è pari al 2.99% del totale. Le principali voci di spesa sono rappresentate dalle pulizie ordinarie pari al 40% e dai beni con DTD pari al 28% del totale della spesa economale del Settore.

CDC

Statistica

OBIETTIVO N. 090001

FUNZIONAMENTO SEZIONE STATISTICA

La Sezione Studi- Statistica nell'ambito delle sue competenze istituzionali affidate dall'ISTAT svolge attività di approfondimento di analisi, di estrapolazione dei dati raccolti per conto dell'ISTAT che vengono specialmente nell'ambito dei prezzi, rivalutati a livello locale. Svolge inoltre attività di analisi per l'ente e di ricerca finalizzata alle scelte politiche dell'amministrazione.

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2009- Obiettivi di Funzionamento PDO 2009

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Assicurare il regolare assolvimento dei compiti d'istituto.	Garantire il rispetto dei tempi e delle metodologie indicate dall'ISTAT nell'assolvimento dei compiti d'istituto inseriti nel Programma Statistico Nazionale (rilevazioni ISTAT mensili, rilevazioni prezzi , calcolo e anticipazione indice NIC, rilevazione consumi delle famiglie, indagini multiscopo, indagine continua sulle forze di lavoro, rilevazione EU- SILC, rilevazioni europee, rilevazioni regionali e rilevazioni dei vari ministeri. Solo per l'anno 2009 Censimento Pilota della Popolazione.
2	Attività di studio - ricerca e complementari della sezione studi.	La Sezione Studi in particolare coordina e svolge autonomamente studi e indagini su fenomeni diversi di natura socio economica. Realizza e aggiorna periodicamente le pubblicazioni esistenti.

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Attuazione 2008</i>	<i>Attuazione 2007</i>	<i>Valutazione al 31/12/2009</i>
1	N. interviste fatte		4.000	4.000	3.300	3.300	
2	Rilevazioni prezzi Rilevazioni mensili	Rilevazioni mensili	12	12	12	12	
3	Rilevazione consumi famiglie	Rilevazione consumi famiglie più indagine pilota sui consumi	24	24	12	12	
4	Indagini multiscopo		3	3	3	3	
5	Attività complementari della sezione studi: bollettino comunale		3	3	2	2	
6	Attività complementari della sezione studi: produzione di rapporti		3	3	7	4	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2009- Obiettivi di Funzionamento PDO 2009

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Attuazione 2008</i>	<i>Attuazione 2007</i>	<i>Valutazione al 31/12/2009</i>
7	Rilevazione forza lavoro: attività di appoggio	Attività svolta da un rilevatore ISTAT. Relazione sull'attività di appoggio.	Obiettivo da raggiungere nei termini				

Risorse Umane

Anno 2009 - Riepilogo Personale per Categoria

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D*	1	C	2	B*	1						
Dettaglio Personale:						<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>				
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
CIBOLA CARLA						D*	01/01/2009	31/12/2009			
CHIOETTO LUCA						C	01/01/2009	31/12/2009			
VENTURINI PIERLUIGI						C	01/01/2009	31/12/2009			
BOZZO DARIO						B*	01/01/2009	31/12/2009			

Centro di costo	Livello	IV trim. 2006		IV trim. 2007		IV trim. 2008	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	1	0,9	1	0,8	1	0,8
	C	1	1,0	2	1,4	2	2,0
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	0,9	1	1,0	1	0,9
Statistica (090)		3	2,8	4(*)	3,1	4(*)	3,8

(*) comprende n. 1 tempo determinato

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2009- Obiettivi di Funzionamento PDO 2009

Centro di costo	Livello	I trim. 2009		II trim. 2009		III trim. 2009		IV trim. 2009	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	1	0,9	1	0,8	1	0,8	1	0,9
	C	2	2,0	2	1,9	2	1,8	2	2,0
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	0,9	1	0,9	1	0,8	1	1,0
Statistica (090)		4	3,9	4	3,6	4	3,4	4	3,9

CDC manifestazioni turistiche

OBBIETTIVO N. 225001

FUNZIONAMENTO SEZIONE TURISMO/IMMAGINE - ATTIVITA' ORDINARIE

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Promozione/organizzazione/Partecipazione ad eventi	
2	Assicurare il buon funzionamento dell'attività ordinaria dell'ufficio	

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Attuazione 2008</i>	<i>Attuazione 2007</i>	<i>Valutazione al 31/12/2009</i>
1	N. partecipazioni ad eventi	Si tratta di eventi organizzati da terzi.	15	9	n.d.	n.d.	
2	N. eventi organizzati ed ospitati	Si tratta di eventi che hanno coinvolto nella loro organizzazione la Sezione Turismo/Immagine.	123	171	n.d.	n.d.	
3	N. delibere Ufficio Turismo e Immagine		11	4	n.d.	n.d.	
4	N. riferimenti Ufficio Turismo e Immagine		38	23	n.d.	n.d.	
5	N. determine dirigenziali Ufficio Turismo e Immagine		39	55	n.d.	n.d.	

Risorse Umane

Anno 2009 - Riepilogo Personale per Categoria

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	
D*	1	C	1									
Dettaglio Personale:								<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>			
<i>Nominativo</i>				<i>Categoria</i>								
CECILIATO MARIA CRISTIANA				D*				01/01/2009		31/12/2009		
GIROTTO SAVERIO				C				01/01/2009		31/12/2009		

Centro di costo	Livello	IV trim. 2006		IV trim. 2007		IV trim. 2008	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	C	1	1,1	2	1,1	1	1,0
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	0	0,0	1	0,9	1	0,8
Ufficio Immagine (225)		1	1,1	3(*)	2,0	2(*)	1,8

(*) comprende n. 1 tempo determinato

Centro di costo	Livello	I trim. 2009		II trim. 2009		III trim. 2009		IV trim. 2009	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	C	1	1,0	1	1,1	1	1,4	1	1,1
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	0,7	1	0,8	1	0,8	1	0,8
Ufficio Immagine (225)		2	1,7	2	2,0	2	2,2	2	1,9

CDC

Commercio e Serv.connessi

OBIETTIVO N. 360001

GARANTIRE IL REGOLARE FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO COMMERCIO

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Gestione autorizzazioni, concessioni e licenze commerciali, D.I.A.	
2	Servizio di protocollo e fascicolazione.	
3	Organizzazione e gestione delle attività della Commissione Commercio	
4	Monitoraggio Carta dei Servizi	Il grado di realizzazione della presente azione è valutato sulla base del rispetto degli standards di qualità contenuti nella Carta, accertato al termine di ciascun anno e relazionato da ciascun responsabile.

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Attuazione 2008</i>	<i>Attuazione 2007</i>	<i>Valutazione al 31/12/2009</i>
1	N. autorizzazioni /concessioni/licenze su area pubblica	Si intende il numero di rilasci del trimestre. il valore 2009 comprenderà anche i rinnovi decennali, scaduti al 31/12/2008.	0	368	n.d.	n.d.	
2	N. autorizzazioni /concessioni/licenze su area privata	Si intende il numero di rilasci del trimestre.	0	166	n.d.	n.d.	
3	N. D.I.A.	Si intende il numero di D.I.A. (Dichiarazioni di Inizio Attività) presentate nel trimestre	0	229	n.d.	n.d.	
4	N. riunioni Commissione	Si intendono riunioni delle Conferenze di servizi per MSV.	11	15	11	17	
5	N. documenti protocollati	Si intendono i documenti protocollati dall'ufficio	0	3.360	n.d.	n.d.	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2009- Obiettivi di Funzionamento PDO 2009

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Attuazione 2008</i>	<i>Attuazione 2007</i>	<i>Valutazione al 31/12/2009</i>
6	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini				

Risorse Umane

Anno 2009 - Riepilogo Personale per Categoria

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D	2	C	4	B*	2						
Dettaglio Personale:						<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>				
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
TURRI LINA						D	01/01/2009	31/12/2009			
PANIN VALERIO						D	01/01/2009	31/12/2009			
LAZZARINI CINZIA						C	01/01/2009	31/12/2009			
RONCHI DANIELA						C	01/01/2009	31/12/2009			
VEGRO EMANUELA						C	01/01/2009	31/12/2009			
SGARDIOLO STEFANIA						C	01/01/2009	31/12/2009			
BENZAZZO LINO						B*	01/01/2009	31/12/2009			
DE FALCO RITA						B*	01/01/2009	31/12/2009			
(Tempo determinato dal 01/12/07 al 30/11/10)											

Centro di costo	Livello	IV trim. 2006		IV trim. 2007		IV trim. 2008	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	1	1,0	1	1,0	2	2,0
	C	4	3,0	4	2,4	4	2,8
	D	2	2,1	2	2,1	2	2,3
	D *	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Commercio (360)		7	6,1	7	5,5	8 (*)	7,0

(*) comprende n. 1 tempo determinato

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2009- Obiettivi di Funzionamento PDO 2009

Centro di costo	Livello	I trim. 2009		II trim. 2009		III trim. 2009		IV trim. 2009	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
Commercio (360)	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	2	1,9	2	1,9	2	1,6	2	2,1
	C	4	2,6	4	2,6	4	2,6	4	2,8
	D	2	2,3	2	1,9	2	1,9	2	2,2
	D *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			8	6,8	8	6,4	8	6,0	8(*)

(*) comprende n. 1 tempo determinato

CDC

U.R.P.

OBIETTIVO N. URPO01

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione dei cittadini, al fine di assicurare la piena fruibilità degli stessi, anche con il supporto del sito web dell'ente.	
2	Aggiornare ed implementare il Sito Web istituzionale.	Aggiornare e implementare il Sito Web istituzionale per favorire la conoscenza della struttura organizzativa, della modalità di accesso, dell'iter dei procedimenti Amministrativi, delle iniziative di interesse pubblico realizzate dall'ente e/o da altre istituzioni pubbliche o private.
3	Ricevere le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami dei cittadini; trasmettere agli uffici competenti le istanze e assicurare il sollecito riscontro ai cittadini.	
4	Supportare e coordinare la comunicazione esterna in relazione alle iniziative più rilevanti attivate dai diversi Settori	
5	Migliorare la qualità delle relazioni con l'utenza interna ed esterna.	
6	Monitoraggio Carta del Servizio U.R.P.	

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Attuazione 2008</i>	<i>Attuazione 2007</i>	<i>Valutazione al 31/12/2009</i>
1	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)		254.597	362.215	254.597	254.503	
2	N. contatti internet		244.196	343.598	244.196	247.383	
3	N. contatti via e-mail		4.356	10.374	4.356	2.390	
4	N. contatti di persona/telefono		6.045	7.397	6.045	4.730	
5	N. segnalazioni/reclami/accessi		569	1.005	569	339	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2009- Obiettivi di Funzionamento PDO 2009

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Attuazione 2008</i>	<i>Attuazione 2007</i>	<i>Valutazione al 31/12/2009</i>
6	N. riscontri ricevuti dai	n. di risposte a segnalazioni/reclami entro i 30 gg.	239	218	239	61	
7	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web		1.807	1.973	1.807	526	
8	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio			Obiettivo da raggiungere nei termini			

Risorse Umane

Anno 2009 - Riepilogo Personale per Categoria

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D*	1	C	3								
Dettaglio Personale:						<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>				
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
PADOAN STEFANO						D*		01/01/2009	31/12/2009		
SALAMON RICCARDO						C		01/01/2009	31/12/2009		
MICAGLIO EMMA						C		01/01/2009	31/12/2009		
VENUTO ANTONINA						C		01/01/2009	31/12/2009		

Centro di costo	Livello	IV trim. 2006		IV trim. 2007		IV trim. 2008	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	C	3	3,2	3	3,1	3	2,9
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	1,0	1	0,8	1	1,0
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)		4	4,2	4	4,0	4	3,9

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2009- Obiettivi di Funzionamento PDO 2009

Centro di costo	Livello	I trim. 2009		II trim. 2009		III trim. 2009		IV trim. 2009	
		Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE	Ass.	FTE
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	C	3	3,1	3	2,7	3	2,4	3	3,0
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	0,9	1	0,8	1	1,0	1	0,8
		4	4,0	4	3,5	4	3,3	4	3,8

Spese Economali anno 2009 - Settore Commercio, Turismo/Immagine, URP, Statistica

