

Dirigente

Dirigente Settore Servizi Sociali, Casa, Pari Opp., Immigrazione

CDC

Edilizia Residenziale Pubblica

OBIETTIVO N. 260N01

ATTIVAZIONE FUNZIONE PER DIRIMERE CONFLITTI TRA INQUILINI DEGLI ALLOGGI PARCHEGGIO COMUNALI.

Molto frequentemente all'Ufficio Casa vengono segnalati casi di conflitto tra inquilini degli alloggi parcheggio comunali, conflitti che spesso degenerano in vere e proprie liti con ricorso all'autorità giudiziaria. Per migliorare la convivenza tra i suddetti inquilini si ritiene opportuno che la casistica venga trattata con attenzione anche per quanto riguarda le regole condominiali con la ricerca di soluzioni amichevoli dei conflitti . L'Ufficio casa a disposizione delle risorse professionali importanti che permettono di attivare la funzione de quo.

Peso per Dirigente

Dirigente: D35

20 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
1	Attivazione della funzione.	Esame del caso e delle segnalazioni. Convocazione delle parti, anche coinvolgendo le Assistenti Sociali Comunali. Interventi di soluzione amichevole dei conflitti.	01/01/2009	31/12/2009	01/01/2009	30/06/2009	Si è proceduto all'esame delle segnalazioni pervenute. Sono state convocate le famiglie interessate e si è effettuato un lavoro di ricomposizione amichevole dei rapporti, in qualche caso alla presenza di un'Assistente Sociale Comunale; inoltre, sono state inviate note alle famiglie interessate, in cui si richiamava all'osservanza del Regolamento condominiale e degli obblighi civili facenti capo agli inquilini. I risultati ottenuti sono stati soddisfacenti in quanto quasi tutti i conflitti sono stati risolti. La maggior parte delle lagnanze era determinata da conflitti generati da mancato o parziale pagamento di spese condominiali o per comportamenti non consoni alla convivenza condominiale.

Azione conclusa: No

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
1	N. segnalazioni: massimo n. 15		15	5	Al 30.6.2009, i conflitti segnalati sono stati 5.
2	N. casi trattati: massimo n. 10		10	5	I casi trattati sono stati 5 e tutti risolti.

OBIETTIVO N. 260N02

RECUPERO MOROSITÀ PER CANONI DI AFFITTO ALLOGGI "PARCHEGGIO" COMUNALI NON PAGATI

L'ufficio Casa, con l'apporto di un'unità di altro Settore Comunale per 10 ore settimana, procederà all'espletamento delle procedure per il recupero delle morosità per canoni di affitto alloggi "parcheggio" comunali non pagati da persone varie per il periodo 2004-2008, procedendo al recupero per periodi di almeno anni 2ogni anno, in modo da evitare la prescrizione del credito, ovvero nel 2009 per il periodo 2004-2005; nel 2010 per il 2006-2007; nel 2011 per il 2008.

Peso per Dirigente

Dirigente: D35

20 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
1	Esame dei casi morosi con le Assistenti Sociali per verificare le capacità economiche in via presente e prospettiva del debitori, periodo 2004-2005.		01/03/2009	31/12/2009	01/03/2009	30/06/2009	I casi morosi sono stati esaminati con le assistenti sociali comunali per verificare la capacità attuale e in via prospettiva di saldare il debito verso il Comune.
Azione conclusa: No							
2	Invio richiesta di pagamento ai morosi.		01/04/2009	31/12/2009	01/04/2009	30/06/2009	Sono state inviate le richieste di pagamento relative agli anni 2004 e 2005.
Azione conclusa: No							

Servizio Controlli Interni e Qualità

Stato di Attuazione degli Obiettivi di Miglioramento al 30/06/2009

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
3	Esame delle risposte di cui al punto 2 ed eventuale trasmissione degli atti all'Ufficio Legale comunale per il recupero per via giudiziaria del credito.		01/06/2009	31/12/2009	01/06/2009	30/06/2009	Sono state esaminate le risultanze delle richieste di pagamento. E' risultato che una buona parte non ha risposto ed a questi è stato inviato un sollecito; una parte ha prodotto documentazione comprovante l'avvenuto pagamento ed una parte è stata ulteriormente esaminata con le assistenti sociali per verificare se adire o meno le vie legali per il recupero giudiziale del credito. Si è prossimi alla trasmissione al legale del comune delle pratiche di recupero giudiziale del credito, dopo aver sommariamente raccolto informazioni circa la capacità economica di saldare il debito.
Azione conclusa: No							

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
1	Esame di tutti i casi morosi per il periodo considerati: relazione di riscontro.		Obiettivo da raggiungere nei termini		Tutti i casi morosi relativi agli anni 2004 e 2005 sono stati esaminati con le Assistenti Sociali.

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
2	Invio richiesta di pagamento per tutti i casi selezionati: relazione di riscontro.		Obiettivo da raggiungere nei termini		A tutti i morosi selezionati è stata inviata richiesta di pagamento della morosità tramite lettera r/a.
3	Esame delle risposte per tutti i casi selezionati: relazione di riscontro.		Obiettivo da raggiungere nei termini		Tutte le risposte pervenute sono state esaminate, così come sono stati esaminati i casi di color che non hanno dato risposta alcuna. Sono inoltre state controllate le risposte che dimostravano il già avvenuto pagamento del canone di affitto.
4	Invio all'Ufficio Legale dei casi per i quali è necessario procedere per via giudiziaria al recupero del credito: relazione di riscontro.		Obiettivo da raggiungere nei termini		E' in fase di trasmissione al legale comunale per l'avvio della procedura giudiziaria del recupero dei crediti.

CDC Servizi Sociali

OBIETTIVO N. 320N01

AUTOMEZZI A DISPOSIZIONE DI ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO IN COMODATO D'USO GRATUITO

Alcune ditte, tramite il Comune, mettono a disposizione di Associazioni di Volontariato delle auto, attrezzate per il trasporto disabili, in comodato d'uso gratuito per anni 5, a condizione che sulla carrozzeria dell'auto stessa si possa esporre della pubblicità, pubblicità che dovrebbe essere raccolta con l'apporto dell'Amministrazione Comunale da ditte del territorio.

A carico delle Associazioni vi sarebbe solo l'autista e il costo del combustibile, mentre le altre spese di manutenzione, assicurazione, riparazione, sostituzione, ecc. sarebbero a carico della ditta proprietaria dell'auto.

Le Associazioni di Volontariato locali sono state sentite ed hanno manifestato grande interesse per questa eventuale opportunità, tant'è che 5 Associazione ne hanno fatto richiesta.

Iniziative analoghe sono già state sperimentate in molti Comuni italiani, tra cui 3 Comuni del Polesine.

Peso per Dirigente Dirigente: D35 10 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

Nr.	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Data prevista inizio azione	Termine previsto di conclusione dell'azione	Data effettiva inizio azione	Attuazione	Attuazione al 30/06/2009
1	Studio e selezione delle proposte e preparazione atti amministrativi.	Vi sono state due ditte che hanno fatto la proposta. Ne va selezionata una soltanto in quanto l'iniziativa ha aspetti di esclusività per motivi pubblicitari. Vanno preparati degli atti amministrativi per regolare i rapporti tra il Comune e la ditta proponente.	01/03/2009	30/06/2009	01/03/2009	30/06/2009	E' stata già individuata la ditta che ha effettuato la miglior offerta, tra le due che hanno concorso;
Azione conclusa: SI							
2	Messa a disposizione delle auto alle Associazioni di Volontariato.	Le auto saranno consegnate alle Associazioni da parte del Comune.	30/09/2009	31/12/2009			Azione prevista entro il 30.9.2009
Azione conclusa: No							

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
1	Preparazione degli atti amministrativi: relazione		Obiettivo da raggiungere nei termini		La selezione è stata effettuata. Agli atti il verbale di selezione
2	Auto messe a disposizione delle Associazioni: minimo 2.		2		

OBIETTIVO N. 320N02

PROGETTI COLLEGATI AL DGR N.3915/2008 "INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA NEO-GENITORIALITÀ E DELLA GENITORIALITÀ" E AL DGR N.3912/2008 "SPERIMENTAZIONE INIZIATIVE PER L'ABBATTIMENTO DEI COSTI DI SERVIZI PER LE FAMIGLIE CON NUMERO DI FIGLI PARI O SUPERIORE A 4"

Saranno presentati due progetti uno collegato al Dgr 3915/2008 e uno al 3912/2008 con richiesta per entrambi di contributo alla Regione. Sono due progetti importanti per i cittadini e per le famiglie: il primo per sostenere i neo genitori e la genitorialità con la creazione di un "Centro per la famiglia" a Rovigo; il secondo per aiutare le famiglie soprattutto quelle con più figli in questo periodo di crisi economica.

Peso per Dirigente

Dirigente: D35

17 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
1	Presentazione del Progetto di cui al Dgr 3915/2008.	Il Progetto prevede la "creazione di un Centro per la famiglia" per il miglioramento dei servizi destinati alle giovani famiglie.	01/01/2009	28/02/2009	01/01/2009	28/02/2009	Il Progetto è stato presentato dalla Coop Peter Pan, che opera in convenzione con il Comune, individuato come il soggetto che meglio può gestire un " Centro per le famiglie"
Azione conclusa: Si							
2	Presentazione del Progetto di cui al Dgr 3912/2008.	Il Progetto prevede una serie di interventi in termini di riduzione delle tariffe a favore delle famiglie con più figli, con particolare attenzione alle famiglie con numero di figli pari o superiore a quattro.	01/01/2009	15/02/2009	01/01/2009	15/02/2009	Il Progetto presentato nei termini denominato Piano Famiglia" si è collocato al 13° posto su 92 progetti nella graduatoria regionale dei progetti finanziati ed ha avuto un finanziamento per € 34.822,07
Azione conclusa: Si							

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
1	Presentazione del Progetto nei termini stabiliti e creazione di un "Centro per la famiglia": relazione.		Obiettivo da raggiungere nei termini		Il Progetto è stato presentato nei termini dal soggetto individuato. La Regione ad oggi non ha ancora approvato la graduatoria dei progetti da finanziare.
2	Presentazione del Progetto nei termini stabiliti: relazione.		Obiettivo da raggiungere nei termini		Presentazione del progetto nei termini. Finanziato con €. 34.822,07. Da concludere entro il 31 luglio 2010.

OBIETTIVO N. 320N03

PROGETTO "DONNE IN RETE" PER LE PARI OPPORTUNITÀ
(il progetto è stato presentato alla regione per un finanziamento)

Il progetto prevede il potenziamento del Centro Donna con servizi per l'informazione, l'orientamento al lavoro ed ai servizi delle donne con difficoltà ad accedere al mondo del lavoro. Sarà altresì fatta la ricognizione di tutti i servizi per l'infanzia e la famiglia da mettere a disposizione delle donne per favorire la conciliazione dei tempi di lavoro e di cura delle lavoratrici o delle donne che vogliono rientrare nel lavoro.

Peso per Dirigente

Dirigente: D35

11 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
1	Attivazione di consulenti del lavoro e di orientamento .	Attività di consulenza ed orientamento presso il Centro Donna.	01/03/2009	31/12/2009	01/03/2009	30/06/2009	Il progetto è stato approvato dalla Regione con comunicazione del marzo 2009 e dovrà concludersi al 31/01/2010. L'attività consulenziale non è stata ancora avviata dovendo provvedere ad un incarico esterno per cui si è reso necessario attivare la prassi definita dal Regolamento Comunale.
Azione conclusa: Sì							
2	Indagine sui servizi per l'infanzia e la famiglia.	Raccolta di informazioni sull'offerta di servizi comunali e privati (tipologia, età destinatari, orari, costi).	01/03/2009	30/06/2009	01/03/2009	30/06/2009	L'attività di ricerca è quasi ultimata e si prevede la sua conclusione con un report completo per settembre. Il ritardo è dovuto alla concomitanza con altri impegni della sezione.

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
Azione conclusa: No							

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
1	N. colloqui di consulenza ed orientamento		45		Non ancora iniziati.
2	N. donne che utilizzano il servizio		100		Al di fuori del servizio di consulenza ed orientamento al lavoro il Centro Donna ha visto l'accesso di 34 donne per richiesta informazioni su varie problematiche.
3	Servizi per l'infanzia e famiglia censiti		20		Il dato sarà disponibile a settembre.

OBIETTIVO N. 320N04

PROGETTO INFORMA-AZIONE DEI DIRITTI PER L'UGUAGLIANZA DELLE OPPORTUNITÀ NEL MONDO DEL LAVORO
 (Il progetto è stato presentato alla Regione per un finanziamento)

Il progetto è volto a sostenere le attività promosse dalla Commissione Comunale Pari Opportunità congiuntamente al Comitato pari opportunità dell'ente ed è volto a costruire il Piano di azioni positive da adottare come Comune.

Peso per Dirigente

Dirigente: D35

11 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

Nr.	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Data prevista inizio azione	Termine previsto di conclusione dell'azione	Data effettiva inizio azione	Attuazione	Attuazione al 30/06/2009
1	Corso di formazione per i componenti della Commissione e del Comitato per le Pari Opportunità.	Saranno attivati alcuni incontri con esperti al fine di orientare i due organismi per la definizione del Piano di azioni positive.	01/04/2009	30/06/2009	01/04/2009	30/06/2009	Il progetto presentato alla Regione non è stato finanziato per cui le azioni risultano ridimensionate. Nello specifico la formazione è stata realizzata all'interno dell'ente
Azione conclusa: No							
2	Preparazione del Piano di azioni positive e sua approvazione.		01/05/2009	30/09/2009	01/05/2009	30/06/2009	
Azione conclusa: No							
3	Pubblicazione del documento e convegno.		01/06/2009	31/12/2009	01/06/2009	30/06/2009	
Azione conclusa: No							

Indicatori di risultato

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2009	Attuazione 2009	Valutazione al 30/06/2009
1	Rispetto dei tempi come sopra indicato		Obiettivo da raggiungere nei termini		

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
2	N. partecipanti al corso		14		
3	N. incontri per redazione del piano		20		

OBIETTIVO N. 320N05

CONSOLIDAMENTO DEL SERVIZIO ANTIVIOLENZA - PARTECIPAZIONE AL PROGETTO DUG - DIRITTI UMANI DI GENERE

Il servizio antiviolenza del Comune di Rovigo, nel suo secondo anno, sarà impegnato nel consolidamento dell'equipe di lavoro e parteciperà al Progetto DUG - Rete integrata di servizi ed iniziative per i diritti umani di genere che ha come capofila il Comune di Venezia. Questa partecipazione offrirà l'opportunità di operare in rete con gli altri servizi antiviolenza per giungere alla stesura di linee guida a livello regionale per il contrasto della violenza di genere.

Peso per Dirigente

Dirigente: D35

11 %

Tipo obiettivo: Obiettivo di miglioramento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
1	Partecipazione al Gruppo di coordinamento del Progetto.	Il Progetto DUG terminerà il 31/03/2010.	01/01/2009	31/12/2009	01/01/2009	30/06/2009	Le attività di progetto si stanno svolgendo come programmato. Nei primi 6 mesi sono stati realizzati tre seminari ed un incontro di coordinamento dei partners.
Azione conclusa: No							
2	Organizzazione del Seminario che si terrà a Rovigo.	Organizzazione dell' evento a rilevanza regionale in collaborazione con il Comune di Venezia.	01/01/2009	30/06/2009	01/01/2009	30/06/2009	Il 19 e 20 giugno si è tenuto a Rovigo c/o la Sala Flumina il Convegno "Leggere i contesti, interpretare i dati, riconoscere la violenza", organizzato in collaborazione con il Comune di Venezia capo-fila del Progetto DUG, Il Comune ha provveduto alla organizzazione logistica, al buffet, alla spedizione degli inviti, alla pubblicizzazione dell'evento

Nr.	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Data prevista inizio azione	Termine previsto di conclusione dell'azione	Data effettiva inizio azione	Attuazione	Attuazione al 30/06/2009
Azione conclusa: Sì							
3	Consolidamento dell'equipe del servizio anti violenza.	Conferma degli incarichi alla Ass. Sociale, la psicologa e l'avvocata.	01/01/2009	01/04/2009	01/01/2009	01/04/2009	E' stato riaffidato l'incarico all'Ass. Sociale previa formazione della lista degli Ass. Sociali accreditati. Per le figure dell'Avvocata e della Psicologa sono stati pubblicati gli avvisi per la costituzione dei professionisti accreditati per incarichi esterni, come da regolamento comunale.
Azione conclusa: No							
4	Organizzazione di iniziative di sensibilizzazione sul problema della violenza alle donne.		01/01/2009	31/12/2009	01/01/2009	30/06/2009	In occasione del Marzo Donna è stato trattato in Consiglio Comunale il tema della violenza alle donne, dove è stato relazionato sull'attività del Servizio Antiviolenza. La seconda iniziativa di sensibilizzazione è avvenuta con il Convegno del 19 e 20 giugno, preceduta da una conferenza stampa con la presentazione dei dati registri localmente sul fenomeno
Azione conclusa: No							
5	Formalizzazione della rete locale e approvazione del Protocollo operativo.		01/01/2009	31/12/2009	01/01/2009	30/06/2009	La rete locale si è incontrata due volte nel corso del primo semestre ed è al vaglio una bozza di protocollo operativo.

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data prevista inizio azione</i>	<i>Termine previsto di conclusione dell'azione</i>	<i>Data effettiva inizio azione</i>	<i>Attuazione</i>	<i>Attuazione al 30/06/2009</i>
Azione conclusa: No							

Indicatori di risultato

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2009</i>	<i>Attuazione 2009</i>	<i>Valutazione al 30/06/2009</i>
1	N. incontri di coordinamento dei partners		3	2	2 incontri dei partners oltre a 3 seminari congiunti
2	N. partecipanti al seminario		50	79	N° 79 partecipanti
3	N. iniziative di sensibilizzazione		3	2	2 iniziative a valenza pubblica
4	N. incontri della rete locale dei servizi		5	2	N° 2 incontri della Rete locale e N° 3 incontri del Tavolo di lavoro ristretto
5	Approvazione del Protocollo operativo: entro dicembre		Obiettivo da raggiungere nei termini		