

**Dirigente**

**Dirigente Settore Servizi Sociali, Casa, Pari Opp.  
Immigrazione.**

**CDC**

**Edilizia Residenziale Pubblica**

**OBIETTIVO N. 260001*****FUNZIONAMENTO UFFICIO CASA*****Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento****Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Gestione rapporti con utenza, Ater, altri Settori comunali ed Enti. Informazioni al pubblico.		01/01/2010	31/12/2010
2	Assegnazione alloggi comunali "parcheggio" per situazioni di emergenza abitativa. Calcolo affitti relativi		01/01/2010	31/12/2010
3	Assegnazione alloggi di proprietà dell'ATER		01/01/2010	31/12/2010
4	Alloggi ERP: procedure di revoca e di decadenza.		01/01/2010	31/12/2010
5	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando assegnazione alloggi ATER: istruttoria domande, red.ne graduatoria provv. e def.		01/01/2010	31/12/2010
6	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando Fondo Sociale. Istruttoria. Erogazione somma agli aventi diritto.		01/01/2010	31/12/2010
7	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando Mobilità alloggi ATER. Istruttoria. Redazione graduatoria finale.		01/01/2010	31/12/2010
8	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando Fondo Naz.le. Istruttoria. Erogazione contributo aventi diritto come da scadenze impartite da Regione Veneto.		01/01/2010	31/12/2010
9	Eventuale Gestione Bandi assegnazione alloggi di proprietà di enti diversi (es.INPDAP). Istruttoria domande, redazione graduatoria finale.		01/01/2010	31/12/2010
10	Monitoraggio Carta del Servizio Casa.	Il grado di realizzazione della presente azione è valutato sulla base del rispetto degli standards di qualità contenuti nella Carta, accertato al termine di ciascun anno e relazionato da ciascun responsabile.	01/01/2010	31/12/2010

**Misuratori**

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010
1	N.utenti sportello Ufficio Casa		6.014
2	N.richiedenti graduatoria alloggi ERP (rilev 1° e 4° trim)		462
3	N. domande alloggi comunali in parcheggio		85
4	N. domande bando mobilità	Bando biennale, non previsto per il 2009.	36
5	N. domande ricevute Fondo Nazionale (rilev. 1° e 4° trim.)	I tempi dipendono dalla Regione.	291
6	N. domande accolte Fondo Nazionale (rilev. 1° e 4° trim.)	I tempi dipendono dalla Regione	187
7	N. domande Fondo Sociale	Rilevazione al 1° trimestre	160
8	N. assegnazioni alloggi comunali		29
9	N. assegnazioni alloggi ATER	Sono conteggiate mobilità ed emergenze abitative.	81
10	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini

**Risorse Umane****Previsione per l'anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria**

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
		C	1	B*	1						
<b><u>Dettaglio Personale:</u></b>											
<i>Nominativo</i>				<i>Categoria</i>							
ROCCA MARIA (conteggiata al CDC 320)											
CURTARELLO LUISA MARIA (in servizio fino al 30/03/2010)											
RUDIAN MARIA RITA				C							
MAZZETTO ANNA MARIA (in servizio fino al 24/01/2010)											
MARZOLLA LIVIANA				B*							

**CDC**

**Servizi Sociali**

**OBIETTIVO N. 320001*****FUNZIONAMENTO SERVIZI SOCIALI*****Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento****Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Gestione delle fasi di accoglienza ed informazione dell'utenza richiedente interventi economici e sociali.		01/01/2010	31/12/2010
2	Agevolare e sostenere la permanenza della persona nel contesto familiare e sociale con la promozione di servizi per adulti, anziani e portatori di handicap.		01/01/2010	31/12/2010
3	Valutazione e calcolo della compartecipazione alla spesa di servizi vari.		01/01/2010	31/12/2010
4	Attività complementari d'istituto.		01/01/2010	31/12/2010
5	Tutela giuridica di persone anziane ed adulte.		01/01/2010	31/12/2010
6	Applicazione ISEE nei casi previsti dalla normativa attuale per una migliore valutazione della situazione economica e sociale della famiglia.		01/01/2010	31/12/2010
7	Gestione prestito d'onore a sostegno di singoli o famiglie in difficoltà temporanea.		01/01/2010	31/12/2010
8	Valutazione sulla gestione in forma diretta del SAD (servizio assistenza domiciliare).		01/01/2010	31/12/2010
9	Monitoraggio degli interventi sociali ed economici a favore degli utenti assistiti in forma ordinaria, straordinaria e delle problematiche maggiormente incidenti.		01/01/2010	31/12/2010
10	Valorizzazione del ruolo delle associazioni di volontariato, finalizzato allo sviluppo del principio di sussidiarietà e della partecipazione sociale.		01/01/2010	31/12/2010
11	Sostegno ai minori in stato di disagio, affidati a famiglie o ricoverati in strutture di accoglienza.		01/01/2010	31/12/2010
12	Gestione degli interventi a favore dell'infanzia e dell'adolescenza e sostegno alla genitorialità.		01/01/2010	31/12/2010
13	Gestione interventi per i senza fissa dimora.		01/01/2010	31/12/2010
14	Gestione dei servizi per l'immigrazione.		01/01/2010	31/12/2010
15	Monitoraggio Carte dei Servizi Informahandicap Informaimmigrati e Servizi Sociali.		01/01/2010	31/12/2010

**Misuratori**

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010
1	N. erogazioni ordinarie		50
2	N. richieste ricevute per assistenza economica ordinaria		18
3	N. erogazioni straordinarie		1.221
4	N. richieste ricevute per assistenza economica straordinaria		839
5	N. richieste totali assistenza ordinaria e straordinaria		857
6	N. indennità di maternità (compresi immigrati): richieste ricevute	N. richieste pervenute nel trimestre.	85
7	N. indennità nucleo numeroso (compresi immigrati): richieste ricevute	N. richieste pervenute nel trimestre.	28
8	N. beneficiari assegno di cura (aventi diritto)		504
9	N. nuove domande Assegno di cura (nuove domande anno in corso)	Dato trimestrale. Valore finale SOMMA.	125
10	N. aggiornamenti Assegno di cura (riesame domande anni passati)	Dato trimestrale Valore finale SOMMA	52
11	N. adulti assistiti con integrazione retta di ricovero	Indicare il numero degli assistiti alla fine del trimestre.	61
12	N. integrazioni rette adulti	N. atti di liquidazione	27
13	N. nuove integrazioni rette adulti accolte	Dato trimestrale Valore finale SOMMA	11
14	N. utenti progetto Reinserimento Lavorativo	Indicare il n° dei partecipanti alla fine del trimestre.	3
15	N. giornate di presenza nel Centro di Prima Accoglienza Immigrati		2.904
16	N. assistiti nel Centro di Prima Accoglienza Immigrati		9
17	N. giornate di presenza centro di accoglienza Casa Mimma		477

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010
18	N. assistiti centro di accoglienza Casa Mimma	Valore di fine semestre	1
19	N. utenti assistenza domiciliare (alla fine del trimestre)	Indicare il n° degli assistiti alla fine del trimestre.	114
20	N. famiglie compartecipi al SAD (escluso esenti)		49
21	N. interdetti in gestione		4
22	N. amministrati con sostegno		13
23	N. utenti soggiorni climatici Residenti		17
24	N. utenti soggiorni climatici Non Residenti		11
25	N. utenti soggiorni climatici Totale		28
26	N. utenti Telesoccorso		788
27	N. minori assistiti		23
28	N. erogazioni rette minori	Misura l'attività amministrativa dell'ufficio (erogazioni a minori in istituto o a domicilio).	8
29	N. minori in affido familiare		4
30	N. erogazioni per minori in affido familiare		6
31	N. utenti Sportello Unico Badanti, babysitter	Tra 280 e 350. Il dato è relativo ai nuovi utenti trimestrali	235
32	N. utenti sportello InformaImmigrati		553
33	N. utenti sportello InformaHandicap		698
34	N. domande trasporto disabili	in essere alla fine del periodo	161
35	N. fruitori trasporto disabili		59
36	N. utenti totali Sportello Servizi Sociali		6.062
37	N. utenti Servizio pasti a domicilio	In essere alla fine del trimestre Valore finale MEDIA	57,75
38	N. buoni erogati Servizio pasti a domicilio	Valore finale SOMMA	24.903,11
39	N. nuove domande Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	Valore finale SOMMA	17
40	N. buoni erogati Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	Valore finale SOMMA	1.213
41	N. minori assistiti MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	22,25
42	N. interdetti in gest. MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	4,75
43	N. adulti assistiti MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	62,5
44	N. utenti telesoccorso MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	755,25

Descrizione		Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010
45	N. minori in affidamento MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	5
46	Rispetto degli standard contenuti nelle Carte dei Servizi.		Obiettivo da raggiungere nei termini

## Risorse Umane

## Previsione per l'anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
<b>D*</b>	2	<b>D</b>	7	<b>C</b>	9	<b>B</b>	3				

Dettaglio Personale:

<i>Nominativo</i>	<i>Categoria</i>
<b>ROCCA MARIA</b>	<b>D*</b>
<b>NICOLE FLORIANA</b>	<b>D*</b>
<b>MABEA LAURA</b>	<b>D</b>
<b>POLESE MARGHERITA (P.T. 83,33%)</b>	<b>D</b>
<b>FURGATO SANDRA (P.T. 91,67%)</b>	<b>D</b>
<b>MARZOLLA MARTA</b>	<b>D</b>
<b>GREGNANIN LEOPOLDA</b>	<b>D</b>
<b>GIURIATI CHIARA</b>	<b>D</b>
<b>BOLOGNA SILVIA (P.T. 91,67%)</b>	<b>D</b>
<b>CANNIZZARO ROSA MARIA</b>	<b>C</b>
<b>BIASIN CRISTINA (P.T. 81,25%)</b>	<b>C</b>
<b>PELLIELO ANNA</b>	<b>C</b>
<b>BERGAMASCHI PATRIZIA</b>	<b>C</b>
<b>ORIOLO ANNA (P.T. 83,34%)</b>	<b>C</b>
<b>BARUCCHELLO LEONIDA</b>	<b>C</b>
<b>ARENA BEATRICE (P.T. 91,67%)</b>	<b>C</b>
<b>CATTOZZO MICHELA</b>	<b>C</b>
<b>SANTATO FRANCESCA</b>	<b>C</b>
<b>CELEGHIN BERTILLA</b>	<b>B</b>
<b>BAZZOCCHI LINO</b>	<b>B</b>
<b>TARTARINI DANIELA</b>	<b>B</b>