

Dirigente

**Dirigente Settore Servizi Sociali, Casa, Pari Opp.,
Immigrazione**

Funzionamento Ufficio Casa e Funzionamento Servizi Sociali

Risulta notevolmente incrementato l'accesso allo sportello Servizi Sociali ed il numero di richiedenti interventi economici ordinari, con un incremento di erogazioni. Si segnala un notevole aumento dei beneficiari assegno di cura a fronte delle numerose nuove domande pervenute rispetto al 2009. L'area dei servizi per gli anziani risulta complessivamente in espansione sia come domanda che come erogazione di servizi

I servizi informativi quali l'Informahandicap, Informaimmigrati, gestiti in convenzione con Cooperative, mantengono un ruolo importante nella città per l'orientamento ai servizi ed alle opportunità, per migliorare l'inserimento sociale delle fasce più esposte all'esclusione.

Per i due Centri di accoglienza gestiti dal Comune si evidenzia un aumento degli ospiti (Centro prima accoglienza immigrati da 9 a 14 e assistiti Casa Mimma dal 1 a 2) con relativo aumento delle giornate di presenza.

CDC

Edilizia Residenziale Pubblica

OBIETTIVO N. 260001

FUNZIONAMENTO UFFICIO CASA

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Gestione rapporti con utenza, Ater, altri Settori comunali ed Enti. Informazioni al pubblico.	
2	Assegnazione alloggi comunali "parcheggio" per situazioni di emergenza abitativa. Calcolo affitti relativi	
3	Assegnazione alloggi di proprietà dell'ATER	
4	Alloggi ERP: procedure di revoca e di decadenza.	
5	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando assegnazione alloggi ATER: istruttoria domande, red.ne graduatoria provv. e def.	
6	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando Fondo Sociale. Istruttoria. Erogazione somma agli aventi diritto.	
7	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando Mobilità alloggi ATER. Istruttoria. Redazione graduatoria finale.	
8	Predisposizione, pubblicazione e gestione Bando Fondo Naz.le. Istruttoria. Erogazione contributo aventi diritto come da scadenze impartite da Regione Veneto.	
9	Eventuale Gestione Bandi assegnazione alloggi di proprietà di enti diversi (es.INPDAP). Istruttoria domande, redazione graduatoria finale.	
10	Monitoraggio Carta del Servizio Casa.	Il grado di realizzazione della presente azione è valutato sulla base del rispetto degli standards di qualità contenuti nella Carta, accertato al termine di ciascun anno e relazionato da ciascun responsabile.

Misuratori

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
1	N.utenti sportello Ufficio Casa		6.014	1.880	6.014	6.780	
2	N.richiedenti graduatoria alloggi ERP (rilev 1° e 4° trim)		462	405	462	454	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
3	N. domande alloggi comunali in parcheggio		85	72	85	97	
4	N. domande bando mobilità	Bando biennale, non previsto per il 2009.	36	0	36	45	
5	N. domande ricevute Fondo Nazionale (rilev.1° e 4° trim.) I	I tempi dipendono dalla Regione.	291	272	291	298	
6	N. domande accolte Fondo Nazionale (rilev.1° e 4° trim.)	I tempi dipendono dalla Regione	187	171	187	178	
7	N. domande Fondo Sociale	Rilevazione al 1° trimestre	160	112	160	90	
8	N. assegnazioni alloggi comunali		29	20	29	20	
9	N. assegnazioni alloggi ATER	Sono conteggiate mobilità ed emergenze abitative.	81	33	81	75	
10	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio			Obiettivo da raggiungere nei termini			

Risorse Umane

Anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria											
Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
				C	4	B*	1				
						<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>				
<u>Dettaglio Personale:</u>											
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
ROCCA MARIA						01/01/2010	30/11/2010				

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

CURTARELLO LUISA MARIA part-time 91,67%	C	01/01/2010	30/03/2010
RUDIAN MARIA RITA	C	01/01/2010	31/12/2010
MAZZETTO ANNA MARIA	C	01/01/2010	24/01/2010
MARZOLLA LIVIANA	B*	11/01/2010	31/12/2010
DALL'OGGIO MIRIANA	C	01/04/2010	31/12/2010

CENTRO DI COSTO	LIVELLO	I TRIM. 2010		II TRIM. 2010		III TRIM. 2010		IV TRIM. 2010	
		ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	1	1,1	1	1,1	1	0,9	1	1,0
	C	2	0,9	2	1,7	2	1,7	2	2,0
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (260)		3	1,9	3	2,8	3	2,6	3	3,0

CDC

Servizi Sociali

OBIETTIVO N. 320001

FUNZIONAMENTO SERVIZI SOCIALI

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Gestione delle fasi di accoglienza ed informazione dell'utenza richiedente interventi economici e sociali.	
2	Agevolare e sostenere la permanenza della persona nel contesto familiare e sociale con la promozione di servizi per adulti, anziani e portatori di handicap.	
3	Valutazione e calcolo della compartecipazione alla spesa di servizi vari.	
4	Attività complementari d'istituto.	
5	Tutela giuridica di persone anziane ed adulte.	
6	Applicazione ISEE nei casi previsti dalla normativa attuale per una migliore valutazione della situazione economica e sociale della famiglia.	
7	Gestione prestito d'onore a sostegno di singoli o famiglie in difficoltà temporanea.	
8	Valutazione sulla gestione in forma diretta del SAD (servizio assistenza domiciliare).	
9	Monitoraggio degli interventi sociali ed economici a favore degli utenti assistiti in forma ordinaria, straordinaria e delle problematiche maggiormente incidenti.	
10	Valorizzazione del ruolo delle associazioni di volontariato, finalizzato allo sviluppo del principio di sussidiarietà e della partecipazione sociale.	
11	Sostegno ai minori in stato di disagio, affidati a famiglie o ricoverati in strutture di accoglienza.	
12	Gestione degli interventi a favore dell'infanzia e dell'adolescenza e sostegno alla genitorialità.	
13	Gestione interventi per i senza fissa dimora.	
14	Gestione dei servizi per l'immigrazione.	
15	Monitoraggio Carte dei Servizi Informahandicap Informaimmigrati e Servizi Sociali.	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

Misuratori

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
1	N. erogazioni ordinarie		50	72	50	100	
2	N. richieste ricevute per assistenza economica ordinaria		18	24	18	43	
3	N. erogazioni straordinarie		1.221	1.097	1.221	778	
4	N. richieste ricevute per assistenza economica straordinaria		839	703	839	797	
5	N. richieste totali assistenza ordinaria e straordinaria		857	747	857	840	
6	N. indennità di maternità (compresi immigrati): richieste ricevute	N. richieste pervenute nel trimestre.	85	68	85	67	
7	N. indennità nucleo numeroso (compresi immigrati): richieste ricevute	N. richieste pervenute nel trimestre.	28	34	28	19	
8	N. beneficiari assegno di cura (aventi diritto)		504	552,5	504	541	
9	N. nuove domande Assegno di cura (nuove domande anno in corso)	Dato trimestrale. Valore finale SOMMA.	125	143	125	134	
10	N. aggiornamenti Assegno di cura (riesame domande anni passati)	Dato trimestrale Valore finale SOMMA	52	71	52	90	
11	N. adulti assistiti con integrazione retta di ricovero	Indicare il numero degli assistiti alla fine del trimestre.	61	53	61	59	
12	N. integrazioni rette adulti	N. atti di liquidazione	27	7	27	6	
13	N. nuove integrazioni rette adulti accolte	Dato trimestrale Valore finale SOMMA	11	9	11	6	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
14	N. utenti progetto Reinserimento Lavorativo	Indicare il n° dei partecipanti alla fine del trimestre.	3	0	3	0	
15	N. giornate di presenza nel Centro di Prima Accoglienza Immigrati		2.904	2.898	2.904	2.974	
16	N. assistiti nel Centro di Prima Accoglienza Immigrati		9	14	9	14	
17	N. giornate di presenza centro di accoglienza Casa Mimma		477	918	477	928	
18	N. assistiti centro di accoglienza Casa Mimma	Valore di fine semestre	1	2	1	3	
19	N. utenti assistenza domiciliare (alla fine del trimestre)	Indicare il n° degli assistiti alla fine del trimestre.	114	109	114	130	
20	N. famiglie compartecipi al SAD (escluso esenti)		49	62	49	29	
21	N. interdetti in gestione		4	3	4	5	
22	N. amministrati con sostegno		13	13	13	0	
23	N. utenti soggiorni climatici Residenti		17	13	17	29	
24	N. utenti soggiorni climatici Non Residenti		11	2	11	20	
25	N. utenti soggiorni climatici Totale		28	15	28	49	
26	N. utenti Telesoccorso		788	673	788	759	
27	N. minori assistiti		23	28	23	29	
28	N. erogazioni rette minori	Misura l'attività amministrativa dell'ufficio (erogazioni a minori in istituto o a domicilio).	8	13	8	20	
29	N. minori in affido familiare		4	10	4	5	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
30	N. erogazioni per minori in affido familiare		6	16	6	13	
31	N. utenti Sportello Unico Badanti, babysitter	Tra 280 e 350. Il dato è relativo ai nuovi utenti trimestrali	235	79	235	319	
32	N. utenti sportello InformaImmigrati		553	400	553	477	
33	N. utenti sportello InformaHandicap		698	951	698	825	
34	N. domande trasporto disabili	in essere alla fine del periodo	161	84	161	145	
35	N. fruitori trasporto disabili		59	78	59	60	
36	N. utenti totali Sportello Servizi Sociali		6.062	4.220	6.062	4.824	
37	N. utenti Servizio pasti a domicilio	In essere alla fine del trimestre Valore finale MEDIA	57,75	47,25	57,75	40	
38	N. buoni erogati Servizio pasti a domicilio	Valore finale SOMMA	24.903,11	35.574	24.903,11	13.170	
39	N. nuove domande Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	Valore finale SOMMA	17	17	17	10	
40	N. buoni erogati Servizio trasporto buoni taxi per disabili ed anziani	Valore finale SOMMA	1.213	1.431	1.213	1.218	
41	N. minori assistiti MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	22,25	24	22,25	19,5	
42	N. interdetti in gest. MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	4,75	4	4,75	5	

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
43	N. adulti assistiti MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	62,5	59	62,5	61	
44	N. utenti telesoccorso MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	755,25	517	755,25	750	
45	N. minori in affidamento MEDIA ANNUA	Calcolati dall'Uff. Controllo di Gestione	5	8	5	6,75	
46	Rispetto degli standard contenuti nelle Carte dei Servizi.			Obiettivo da raggiungere nei termini			

Risorse Umane

Anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D*	2	D	7	C	9	B*		B	3		
Dettaglio Personale:								<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>		
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
ROCCA MARIA						D*		01/01/2010	30/11/2010		
NICOLE FLORIANA						D*		01/01/2010	31/12/2010		
MABEA LAURA						D		01/01/2010	31/12/2010		
POLESE MARGHERITA part-time 83.33%						D		01/01/2010	31/12/2010		
fino al 30/11/2010											
FURGATO SANDRA part-time 91.67%						D		01/01/2010	31/12/2010		
MARZOLLA MARTA						D		01/01/2010	31/12/2010		

Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010

GREGNANIN LEOPOLDA	D	01/01/2010	31/12/2010
GIURIATI CHIARA	D	01/01/2010	31/12/2010
BOLOGNA SILVIA part-time 91.67%	D	01/01/2010	31/12/2010
CANNIZZARO ROSA MARIA	C	01/01/2010	31/12/2010
BIASIN CRISTINA part-time 81,25%	C	01/01/2010	31/12/2010
PELLIELO ANNA	C	01/01/2010	31/12/2010
BERGAMASCHI PATRIZIA	C	01/01/2010	31/12/2010
ORIOLI ANNA part-time 83.34% fino al 30/11/2010	C	01/01/2010	31/12/2010
BARUCHELLO LEONIDA	C	01/01/2010	31/12/2010
ARENA BEATRICE part-time 91.67%	C	01/01/2010	31/12/2010
CATTOZZO MICHELA	C	01/01/2010	31/12/2010
SANTATO FRANCESCA	C	01/01/2010	31/12/2010
CELEGHIN BERTILLA	B	01/01/2010	31/12/2010
BAZZOCCHI LINO	B	01/01/2010	31/12/2010
TARTARINI DANIELA	B	01/01/2010	31/12/2010

CENTRO DI COSTO	LIVELLO	I TRIM. 2010		II TRIM. 2010		III TRIM. 2010		IV TRIM. 2010	
		ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	3	2,6	3	2,5	3	2,5	3	2,1
	B *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	C	9	8,5	9	8,6	9	7,8	9	8,5
	D	7	5,3	7	5,7	7	5,4	7	5,9
	D *	2	1,9	2	1,9	2	1,8	2	1,5
ASSISTENZA E BEN. PUBBL. E SERV. PERSONA (320)		21	18,3	21	18,7	21	17,5	21	18,0