

Dirigente

**Dirigente Settore Commercio, Turismo/Immagine, URP,
Statistica**

CDC

Statistica

OBIETTIVO N. 090001***FUNZIONAMENTO SEZIONE STATISTICA***

La Sezione Studi- Statistica nell'ambito delle sue competenze istituzionali affidate dall'ISTAT svolge attività di approfondimento di analisi, di estrapolazione dei dati raccolti per conto dell'ISTAT che vengono specialmente nell'ambito dei prezzi, rivalutati a livello locale. Svolge inoltre attività di analisi per l'ente e di ricerca finalizzata alle scelte politiche dell'amministrazione.

Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento**Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Assicurare il regolare assolvimento dei compiti d'istituto.	Garantire il rispetto dei tempi e delle metodologie indicate dall'ISTAT nell'assolvimento dei compiti d'istituto inseriti nel Programma Statistico Nazionale (rilevazioni ISTAT mensili, rilevazioni prezzi, calcolo e anticipazione indice NIC, rilevazione consumi delle famiglie, indagini multiscopo, indagine continua sulle forze di lavoro, rilevazione EU-SILC, rilevazioni europee, rilevazioni regionali e rilevazioni dei vari ministeri. Solo per l'anno 2009 Censimento Pilota della Popolazione.	01/01/2010	31/12/2010
2	Attività di studio - ricerca e complementari della sezione studi.	La Sezione Studi in particolare coordina e svolge autonomamente studi e indagini su fenomeni diversi di natura socio economica. Realizza e aggiorna periodicamente le pubblicazioni esistenti.	01/01/2010	31/12/2010

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2010</i>
1	N. interviste fatte		4.000
2	Rilevazioni prezzi	Rilevazioni mensili	12
3	Rilevazione consumi famiglie	Rilevazione consumi famiglie più indagine pilota sui consumi	24
4	Indagini multiscopo		3

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010
5	Attività complementari della sezione studi: bollettino comunale		3
6	Attività complementari della sezione studi: produzione di rapporti		3
7	Rilevazione forza lavoro: attività di appoggio	Attività svolta da un rilevatore ISTAT. Relazione sull'attività di appoggio.	Obiettivo da raggiungere nei termini

Risorse Umane**Previsione per l'anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria**

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D*	1	C	2	B*	1						

Dettaglio Personale:

<i>Nominativo</i>	<i>Categoria</i>
CIBOLA CARLA	D*
CHIOETTO LUCA	C
VENTURINI PIERLUIGI	C
BOZZO DARIO	B*

CDC

manifestazioni turistiche

OBIETTIVO N. 225001***FUNZIONAMENTO SEZIONE TURISMO/IMMAGINE - ATTIVITA' ORDINARIE*****Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento****Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Promozione/organizzazione/Partecipazione ad eventi		01/01/2010	31/12/2010
2	Assicurare il buon funzionamento dell'attività ordinaria dell'ufficio		01/01/2010	31/12/2010

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2010</i>
1	N. partecipazioni ad eventi	Si tratta di eventi organizzati da terzi.	9
2	N. eventi organizzati ed ospitati	Si tratta di eventi che hanno coinvolto nella loro organizzazione la Sezione Turismo/Immagine.	171
3	N. delibere Ufficio Turismo e Immagine		4
4	N. riferimenti Ufficio Turismo e Immagine		23
5	N. determine dirigenziali Ufficio Turismo e Immagine		55

Risorse Umane

Previsione per l'anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria											
Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D*	1	C	1								
<u>Dettaglio Personale:</u>											
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
CECILIATO MARIA CRISTIANA (P.T. 83,33%)						D*					
GIOTTO SAVERIO						C					

CDC

Commercio e Serv.connessi

OBIETTIVO N. 360001**GARANTIRE IL REGOLARE FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO COMMERCIO****Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento****Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Gestione autorizzazioni, concessioni e licenze commerciali, D.I.A.		01/01/2010	31/12/2010
2	Servizio di protocollo e fascicolazione.		01/01/2010	31/12/2010
3	Organizzazione e gestione delle attività della Commissione Commercio		01/01/2010	31/12/2010
4	Monitoraggio Carta dei Servizi	Il grado di realizzazione della presente azione è valutato sulla base del rispetto degli standards di qualità contenuti nella Carta, accertato al termine di ciascun anno e relazionato da ciascun responsabile.	01/01/2010	31/12/2010

Misuratori

	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Previsione 2010</i>
1	N. autorizzazioni /concessioni/licenze su area pubblica	Si intende il numero di rilasci del trimestre. il valore 2009 comprenderà anche i rinnovi decennali, scaduti al 31/12/2008.	368
2	N. autorizzazioni /concessioni/licenze su area privata	Si intende il numero di rilasci del trimestre.	166
3	N. D.I.A.	Si intende il numero di D.I.A. (Dichiarazioni di Inizio Attività) presentate nel trimestre	229
4	Prese d'atto/comunicazioni	Si intendono le prese d'atto per sospensioni attività, rilascio tabelle orari di apertura/chiusura di attività economiche, rilascio tabelle giochi proibiti	0

Descrizione		Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010
5	N. riunioni Commissione	Si intendono riunioni delle Conferenze di servizi per MSV.	15
6	N. documenti protocollati	Si intendono i documenti protocollati dall'ufficio	3.360
7	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini

Risorse Umane**Previsione per l'anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria**

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D	2	C	4	B*	2						

Dettaglio Personale:

<i>Nominativo</i>	<i>Categoria</i>
TURRI LINA	D
PANIN VALERIO	D
LAZZARINI CINZIA	C
RONCHI DANIELA (P.T. 91,667%)	C
VEGRO EMANUELA	C
SGARDIOLO STEFANIA (P.T. 50%)	C
BENAZZO LINO	B*
DE FALCO RITA	B*
(tempo determinato 1/12/2007 – 30/11/2010)	

CDC

U.R.P.

OBIETTIVO N. URPO01**ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE****Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento****Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>	<i>Data inizio dell'azione</i>	<i>Termine di conclusione dell'azione</i>
1	Garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione dei cittadini, al fine di assicurare la piena fruibilità degli stessi, anche con il supporto del sito web dell'ente.		01/01/2010	31/12/2010
2	Aggiornare ed implementare il Sito Web istituzionale.	Aggiornare e implementare il Sito Web istituzionale per favorire la conoscenza della struttura organizzativa, della modalità di accesso, dell'iter dei procedimenti Amministrativi, delle iniziative di interesse pubblico realizzate dall'ente e/o da altre istituzioni pubbliche o private. Aggiornare e implementare la sezione "trasparenza, valutazione e merito", in conformità alle direttive del Dipartimento Funzione pubblica ed alla legge 150/2009.	01/01/2010	31/12/2010
3	Ricevere le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami dei cittadini; trasmettere agli uffici competenti le istanze e assicurare il sollecito riscontro ai cittadini.		01/01/2010	31/12/2010
4	Supportare e coordinare la comunicazione esterna in relazione alle iniziative più rilevanti attivate dai diversi Settori		01/01/2010	31/12/2010
5	Migliorare la qualità delle relazioni con l'utenza interna ed esterna.		01/01/2010	31/12/2010
6	Monitoraggio Carta del Servizio U.R.P.		01/01/2010	31/12/2010

Misuratori

Descrizione		Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010
1	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)		362.215
2	N. contatti internet		343.598
3	N. contatti via e-mail		10.374
4	N. contatti di persona/telefono		7.397
5	N. segnalazioni/reclami/accessi		1.005
6	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web		1.973
7	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini

Risorse Umane

Previsione per l'anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria											
Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D*	1	C	3								
<u>Dettaglio Personale:</u>											
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
PADOAN STEFANO						D*					
VENUTO ANTONINA						C					
MICAGLIO EMMA						C					
SALAMON RICCARDO						C					