

**Dirigente**

**Dirigente Settore Commercio, Turismo/Immagine, URP,  
Statistica**

I misuratori di attività del Settore Commercio, Turismo/immagine, Statistica, URP che presentano valori significativi sono le attività di comunicazione che hanno visto nel 2010 un ulteriore sviluppo e incremento, ed hanno riguardato in particolare:

- il numero di contatti via e-mail ed il numero di contatti di persona/telefono che hanno registrato un incremento del 9.6%;
- il numero delle segnalazioni/reclami/accessi che sono triplicati negli ultimi due anni ed hanno avuto rispetto l'anno precedente un incremento del 43 %.

Da notare, in relazione all'Urp, il positivo e notevole incremento degli aggiornamenti alle pagine Web sintomo di una crescente attenzione alla qualità del servizio al cittadino e della comunicazione interna. Tutto ciò nonostante il periodo di assenza del responsabile del servizio che di fatto ha comportato la diminuzione della presenza effettiva del personale passando da 92% dell'anno 2009 al 75% relativo al 2010.

La Sezione Turismo/Immagine evidenzia un numero di eventi organizzati costante rispetto all'anno precedente ed un maggior numero di atti amministrativi.

I misuratori delle prestazioni erogate dal Servizio Commercio evidenziano un sostanziale mantenimento dell'attività realizzata rispetto all'anno precedente, che risulta comunque molto significativa.

I dati in termini assoluti esprimono un calo delle autorizzazioni rilasciate su aree pubbliche rispetto l'anno precedente in quanto nel 2009 si è provveduto al rinnovo delle autorizzazioni decennali scadute. Per contro sono aumentate le attività relative al commercio su area privata. E' doveroso segnalare le 162 giornate di assenza per malattia di un Istruttore amministrativo presso l'ufficio Commercio che ha ulteriormente abbassato la percentuale della presenza effettiva della Sezione raggiungendo quota 78% rispetto alla media dell'ente che per quest'anno si attesta sul 91.76%.

La Sezione Statistica ha mantenuto nel 2010 sostanzialmente il medesimo livello di attività.

Si può inoltre affermare, che l'attività del Settore è stata realizzata nel totale rispetto degli standard di qualità previsti nella Carta del Servizio nonostante vi siano state assenze prolungate per malattia, come si può evincere dai dati elaborati dal Servizio controlli interni.

**CDC**

**Statistica**

**OBIETTIVO N. 090001**

***FUNZIONAMENTO SEZIONE STATISTICA***

La Sezione Studi- Statistica nell'ambito delle sue competenze istituzionali affidate dall'ISTAT svolge attività di approfondimento di analisi, di estrapolazione dei dati raccolti per conto dell'ISTAT che vengono specialmente nell'ambito dei prezzi, rivalutati a livello locale. Svolge inoltre attività di analisi per l'ente e di ricerca finalizzata alle scelte politiche dell'amministrazione.

**Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento**

**Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Assicurare il regolare assolvimento dei compiti d'istituto.	Garantire il rispetto dei tempi e delle metodologie indicate dall'ISTAT nell'assolvimento dei compiti d'istituto inseriti nel Programma Statistico Nazionale (rilevazioni ISTAT mensili, rilevazioni prezzi , calcolo e anticipazione indice NIC, rilevazione consumi delle famiglie, indagini multiscopo, indagine continua sulle forze di lavoro, rilevazione EU-SILC, rilevazioni europee, rilevazioni regionali e rilevazioni dei vari ministeri. Solo per l'anno 2009 Censimento Pilota della Popolazione.
2	Attività di studio - ricerca e complementari della sezione studi.	La Sezione Studi in particolare coordina e svolge autonomamente studi e indagini su fenomeni diversi di natura socio economica. Realizza e aggiorna periodicamente le pubblicazioni esistenti.

**Misuratori**

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
1	N. interviste fatte		4.000	3.000	4.000	3.300	
2	Rilevazioni prezzi	Rilevazioni mensili	12	12	12	12	

*Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010*

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
3	Rilevazione consumi famiglie	Rilevazione consumi famiglie più indagine pilota sui consumi	24	24	24	12	
4	Indagini multiscopo		3	3	3	3	
5	Attività complementari della sezione studi: bollettino comunale		3	3	3	2	
6	Attività complementari della sezione studi: produzione di rapporti		3	3	3	7	
7	Rilevazione forza lavoro: attività di appoggio	Attività svolta da un rilevatore ISTAT. Relazione sull'attività di appoggio.	Obiettivo da raggiungere nei termini	0			

**Risorse Umane**

**Anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria**

Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
<b>D*</b>	1			<b>C</b>	2	<b>B*</b>	1				
								<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>		
<b><u>Dettaglio Personale:</u></b>											
<i>Nominativo</i>				<i>Categoria</i>							
<b>CIBOLA CARLA</b>				<b>D*</b>				<b>01/01/2010</b>	<b>31/12/2010</b>		
<b>CHIOETTO LUCA</b>				<b>C</b>				<b>01/01/2010</b>	<b>31/12/2010</b>		
<b>VENTURINI PIERLUIGI</b>				<b>C</b>				<b>01/01/2010</b>	<b>31/12/2010</b>		
<b>BOZZO DARIO</b>				<b>B*</b>				<b>01/01/2010</b>	<b>31/12/2010</b>		

CENTRO DI COSTO	LIVELLO	I TRIM. 2010		II TRIM. 2010		III TRIM. 2010		IV TRIM. 2010	
		ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

*Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010*

<b>STATISTICA (090)</b>	B *	1	0,8	1	0,7	1	0,9	1	1,0
	C	2	1,9	2	1,6	2	1,9	2	2,1
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	1,0	1	1,0	1	0,9	1	1,0
		<b>4</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>3,3</b>	<b>4</b>	<b>3,7</b>	<b>4</b>	<b>4,1</b>

CDC

Manifestazioni turistiche

OBIETTIVO N. 225001

*FUNZIONAMENTO SEZIONE TURISMO/IMMAGINE - ATTIVITA' ORDINARIE*

**Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento**

Azioni previste

Nr.	Descrizione	Descrizione aggiuntiva
1	Promozione/organizzazione/Partecipazione ad eventi	
2	Assicurare il buon funzionamento dell'attività ordinaria dell'ufficio	

Misuratori

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
1	N. partecipazioni ad eventi	Si tratta di eventi organizzati da terzi.	9	18	9	0	
2	N. eventi organizzati ed ospitati	Si tratta di eventi che hanno coinvolto nella loro organizzazione la Sezione Turismo/Immagine.	171	161	171	0	
3	N. delibere Ufficio Turismo e Immagine		4	3	4	0	
4	N. riferimenti Ufficio Turismo e Immagine		23	41	23	0	
5	N. determine dirigenziali Ufficio Turismo e Immagine		55	45	55	0	

**Risorse Umane**

Anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria												
Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	
D*	1			C	1							
<b><u>Dettaglio Personale:</u></b>						<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>					
<i>Nominativo</i>					<i>Categoria</i>							
CECILIATO MARIA CRISTIANA part-time 83.33%					D*		01/01/2010	31/12/2010				
GIOTTO SAVERIO					C		01/01/2010	31/12/2010				

CENTRO DI COSTO	LIVELLO	I TRIM. 2010		II TRIM. 2010		III TRIM. 2010		IV TRIM. 2010	
		ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE
UFFICIO IMMAGINE (225)	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	C	1	0,9	1	1,1	1	1,4	1	1,1
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	0,7	1	0,9	1	0,9	1	0,7
			<b>2</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>2,0</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>	<b>2</b>

**CDC**

**Commercio e Serv.connessi**

**OBIETTIVO N. 360001**

***GARANTIRE IL REGOLARE FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO COMMERCIO***

**Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento**

**Azioni previste**

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Gestione autorizzazioni, concessioni e licenze commerciali, D.I.A.	
2	Servizio di protocollo e fascicolazione.	
3	Organizzazione e gestione delle attività della Commissione Commercio	
4	Monitoraggio Carta dei Servizi	Il grado di realizzazione della presente azione è valutato sulla base del rispetto degli standards di qualità contenuti nella Carta, accertato al termine di ciascun anno e relazionato da ciascun responsabile.

**Misuratori**

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
1	N. autorizzazioni /concessioni/licenze su area pubblica	Si intende il numero di rilasci del trimestre. il valore 2009 comprenderà anche i rinnovi decennali, scaduti al 31/12/2008.	368	217	368	0	

*Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010*

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
2	N. autorizzazioni /concessioni/licenze su area privata	Si intende il numero di rilasci del trimestre.	166	172	166	0	
3	N. D.I.A.	Si intende il numero di D.I.A. (Dichiarazioni di Inizio Attività) presentate nel trimestre	229	220	229	0	
4	Prese d'atto/comunicazioni	Si intendono le prese d'atto per sospensioni attività, rilascio tabelle orari di apertura/chiusura di attività economiche, rilascio tabelle giochi proibiti	0	141	0	0	
5	N. riunioni Commissione	Si intendono riunioni delle Conferenze di servizi per MSV.	15	4	15	11	
6	N. documenti protocollati	Si intendono i documenti protocollati dall'ufficio	3.360	3.018	3.360	0	
7	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini	0			

Risorse Umane

Anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria											
Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
		D	2	C	4	B*	1				
<b>Dettaglio Personale:</b>								<i>Data inizio</i>		<i>Data fine</i>	
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
TURRI LINA						D		01/01/2010		31/12/2010	
PANIN VALERIO						D		01/01/2010		31/12/2010	
LAZZARINI CINZIA						C		01/01/2010		31/12/2010	
RONCHI DANIELA part-time 91,67%						C		01/01/2010		31/12/2010	
VEGRO EMANUELA						C		01/01/2010		31/12/2010	
SGARDIOLO STEFANIA part-time 50%						C		01/01/2010		31/12/2010	
BENZAZZO LINO						B*		01/01/2010		31/12/2010	
DE FALCO RITA tempo determinato						B*		01/01/2010		30/11/2010	

CENTRO DI COSTO	LIVELLO	I TRIM. 2010		II TRIM. 2010		III TRIM. 2010		IV TRIM. 2010	
		ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	2	2,0	2	2,0	2	1,7	2	1,6
	C	4	2,6	4	2,6	4	2,0	4	2,4
	D	2	2,2	2	1,8	2	2,1	2	2,2
	D *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>COMMERCIO (360)</b>		<b>8</b>	<b>6,7</b>	<b>8</b>	<b>6,4</b>	<b>8</b>	<b>5,8</b>	<b>8</b>	<b>6,2</b>

CDC

U.R.P.

**OBIETTIVO N. URPO01**

*ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE*

**Tipo obiettivo: Obiettivo di funzionamento**

Azioni previste

<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Descrizione aggiuntiva</i>
1	Garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione dei cittadini, al fine di assicurare la piena fruibilità degli stessi, anche con il supporto del sito web dell'ente.	
2	Aggiornare ed implementare il Sito Web istituzionale.	Aggiornare e implementare il Sito Web istituzionale per favorire la conoscenza della struttura organizzativa, della modalità di accesso, dell'iter dei procedimenti Amministrativi, delle iniziative di interesse pubblico realizzate dall'ente e/o da altre istituzioni pubbliche o private. Aggiornare e implementare la sezione "trasparenza, valutazione e merito", in conformità alle direttive del Dipartimento Funzione pubblica ed alla legge 150/2009.
3	Ricevere le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami dei cittadini; trasmettere agli uffici competenti le istanze e assicurare il sollecito riscontro ai cittadini.	
4	Supportare e coordinare la comunicazione esterna in relazione alle iniziative più rilevanti attivate dai diversi Settori	
5	Migliorare la qualità delle relazioni con l'utenza interna ed esterna.	
6	Monitoraggio Carta del Servizio U.R.P.	

*Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010*

**Misuratori**

	Descrizione	Descrizione aggiuntiva	Previsione 2010	Attuazione 2010	Attuazione 2009	Attuazione 2008	Valutazione al 31/12/2010
1	N. contatti (sportello/telefono/mail/internet)		362.215	397.353	362.215	254.597	
2	N. contatti internet		343.598	376.507	343.598	244.196	
3	N. contatti via e-mail		10.374	8.576	10.374	4.356	
4	N. contatti di persona/telefono		7.397	12.270	7.397	6.045	
5	N. segnalazioni/reclami/accessi		1.005	1.428	1.005	569	
6	N. aggiornamenti Guida Servizi e Pagine Web		1.973	1.912	1.973	1.807	
7	Rispetto degli standard contenuti nella Carta del Servizio		Obiettivo da raggiungere nei termini	0			

**Risorse Umane**

Anno 2010 - Riepilogo Personale per Categoria											
Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.	Cat.	Nr.
D*	1			C	3						
<b>Dettaglio Personale:</b>						<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>				
<i>Nominativo</i>						<i>Categoria</i>					
PADOAN STEFANO						D*					
VENUTO ANTONINA						C					
MICAGLIO EMMA						C					
SALAMON RICCARDO						C					

CENTRO DI COSTO	LIVELLO	I TRIM. 2010		II TRIM. 2010		III TRIM. 2010		IV TRIM. 2010	
		ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE	ASS.	FTE
	A	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	B *	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

*Servizio Controlli Interni e Qualità - Stato di attuazione finale al 31/12/2010 - Obiettivi di Funzionamento PDO 2010*

	C	3	2,6	3	2,7	3	2,9	3	2,6
	D	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	D *	1	0,9	1	0,5	1	0,1	1	0,8
<b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)</b>		<b>4</b>	<b>3,6</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>	<b>4</b>	<b>3,0</b>	<b>4</b>	<b>3,4</b>