
Risultati

Sondaggio 13986

Numero di record in questa query:	37
Record totali nel sondaggio:	37
Percentuale del totale:	100.00%

Campo riepilogo per 1

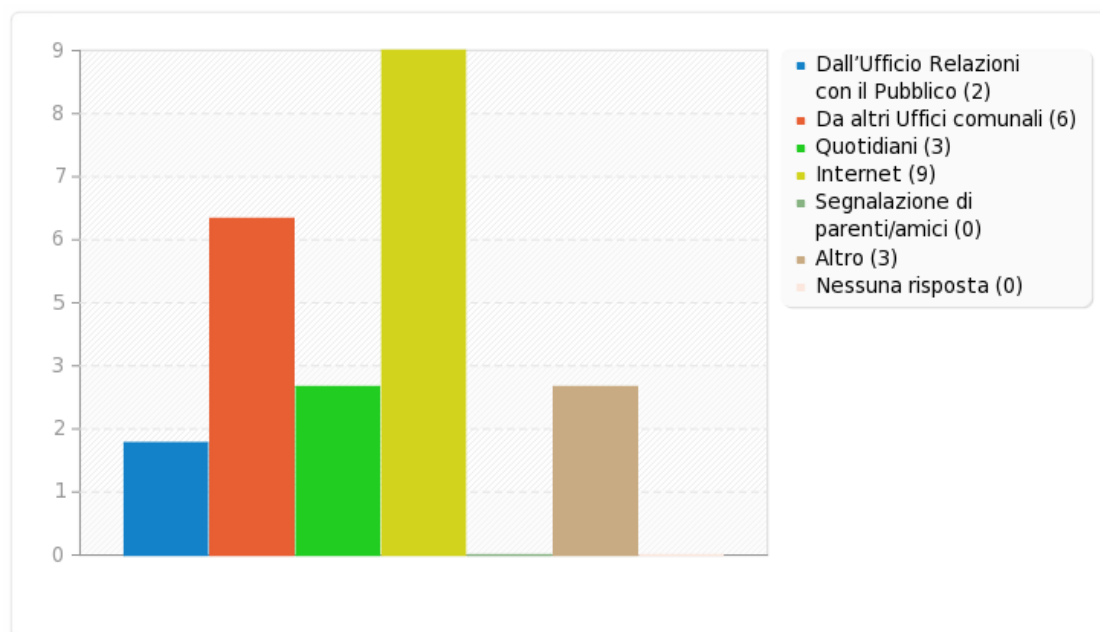
Come ha appreso dell'esistenza dell'Ufficio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (A)	2	8.70%
Da altri Uffici comunali (B)	6	26.09%
Quotidiani (C)	3	13.04%
Internet (D)	9	39.13%
Segnalazione di parenti/amici (E)	0	0.00%
Altro	3	13.04%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
79	a
86	perchè in ogni comune esiste questo ufficio
88	conoscenza personale

Campo riepilogo per 1

Come ha appreso dell'esistenza dell'Ufficio?



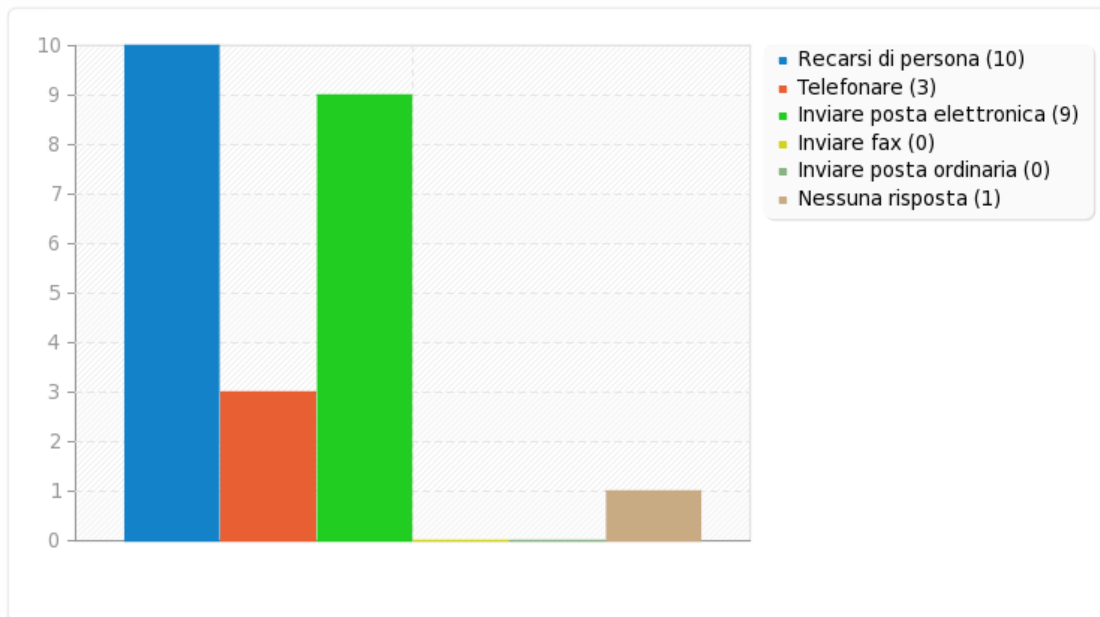
Campo riepilogo per 2

Per mettersi in contatto con questo Ufficio, le è più agevole:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Recarsi di persona (A)	10	43.48%
Telefonare (B)	3	13.04%
Inviare posta elettronica (C)	9	39.13%
Inviare fax (D)	0	0.00%
Inviare posta ordinaria (E)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	4.35%

Campo riepilogo per 2

Per mettersi in contatto con questo Ufficio, le è più agevole:



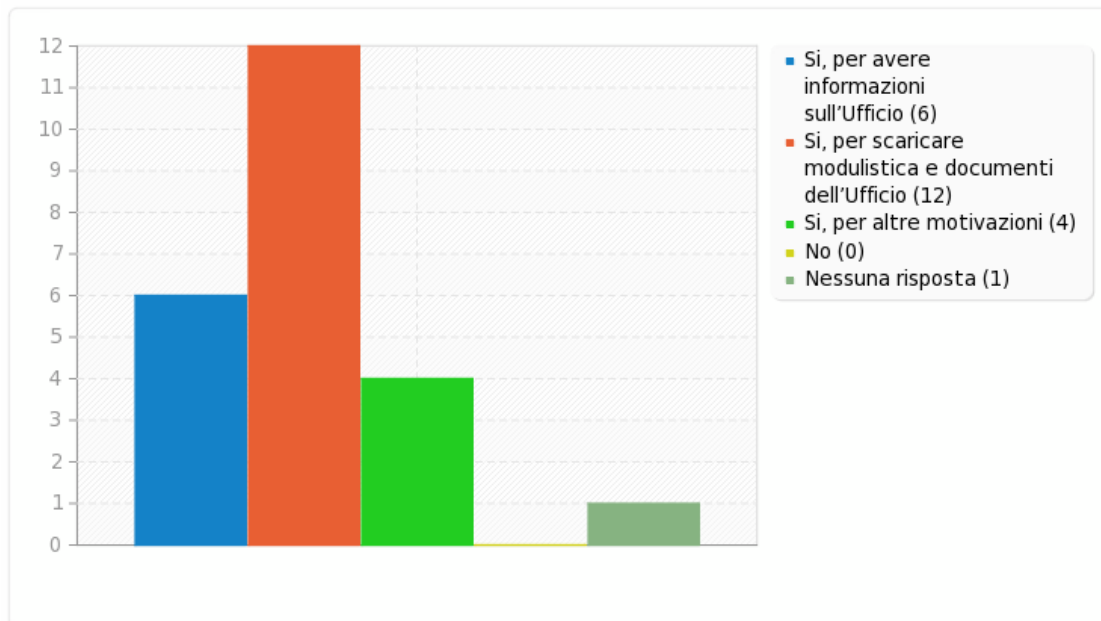
Campo riepilogo per 3

Utilizza il sito internet del Comune (www.comune.rovigo.it)?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si, per avere informazioni sull'Ufficio (A)	6	26.09%
Si, per scaricare modulistica e documenti dell'Ufficio (B)	12	52.17%
Si, per altre motivazioni (C)	4	17.39%
No (D)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	4.35%

Campo riepilogo per 3

Utilizza il sito internet del Comune (www.comune.rovigo.it)?



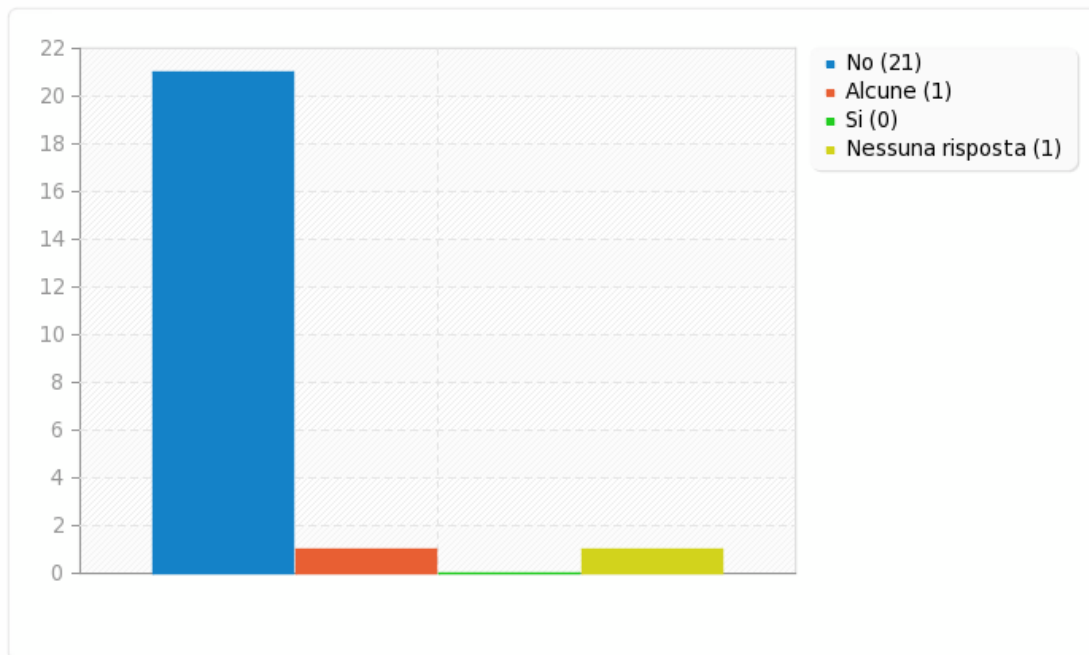
Campo riepilogo per 4

Ha avuto difficoltà ad accedere all'Ufficio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
No (A)	21	91.30%
Alcune (B)	1	4.35%
Si (C)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	4.35%

Campo riepilogo per 4

Ha avuto difficoltà ad accedere all'Ufficio?



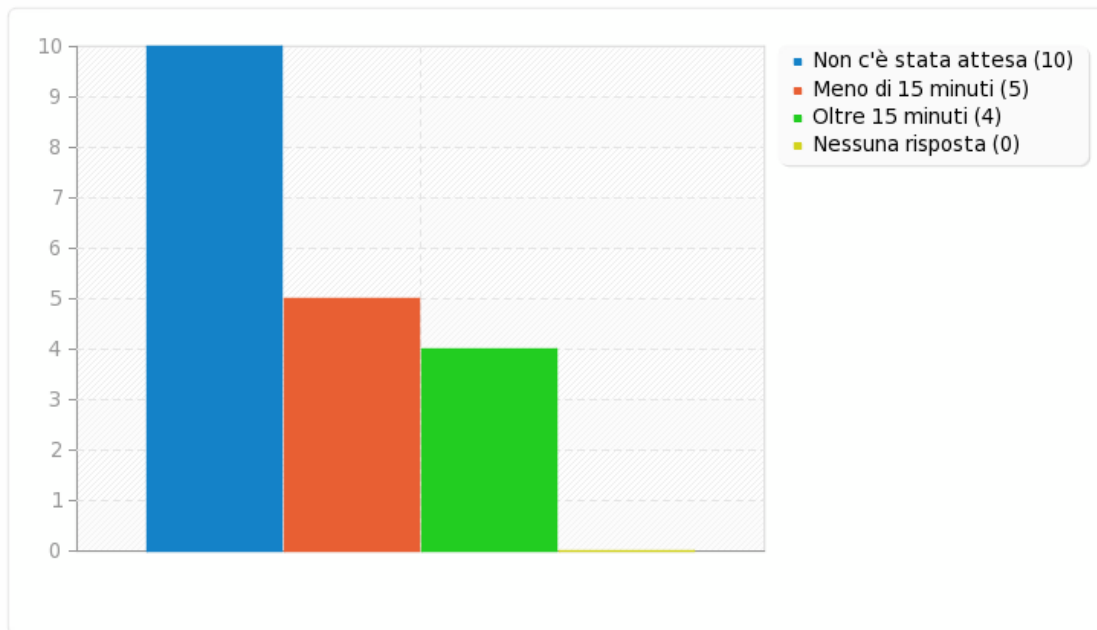
Campo riepilogo per 5

Quanto ha dovuto attendere per parlare con l'operatore?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Non c'è stata attesa (A)	10	52.63%
Meno di 15 minuti (B)	5	26.32%
Oltre 15 minuti (C)	4	21.05%
Nessuna risposta	0	0.00%

Campo riepilogo per 5

Quanto ha dovuto attendere per parlare con l'operatore?



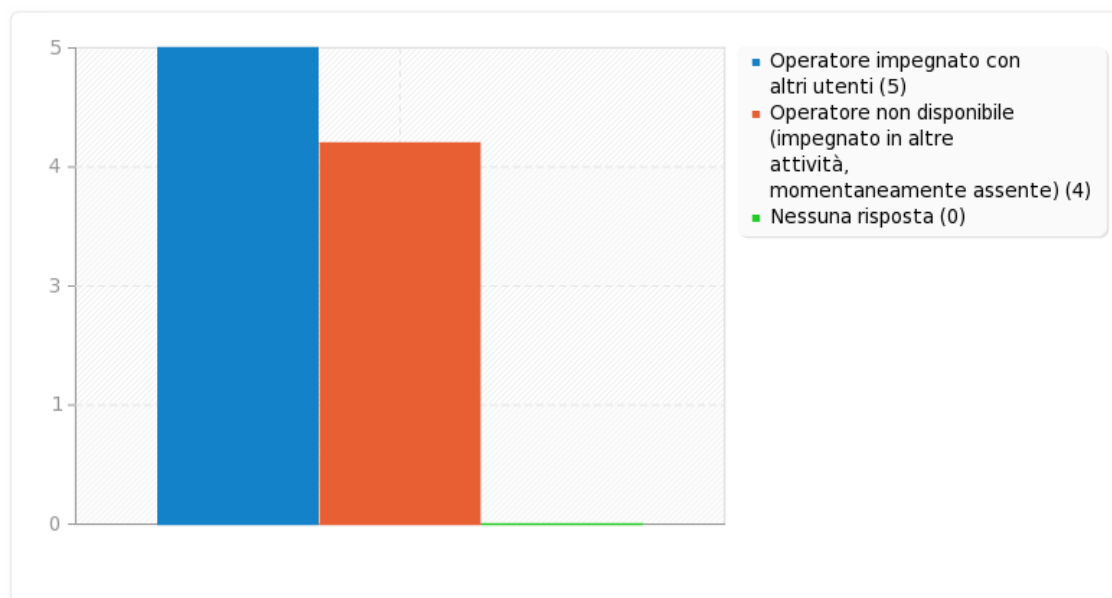
Campo riepilogo per 5a

Nel caso ci sia stata attesa, indichi per quali motivi.

Risposta	Conteggio	Percentuale
Operatore impegnato con altri utenti (5d)	5	55.56%
Operatore non disponibile (impegnato in altre attività, momentaneamente assente) (5e)	4	44.44%
Nessuna risposta	0	0.00%

Campo riepilogo per 5a

Nel caso ci sia stata attesa, indichi per quali motivi.



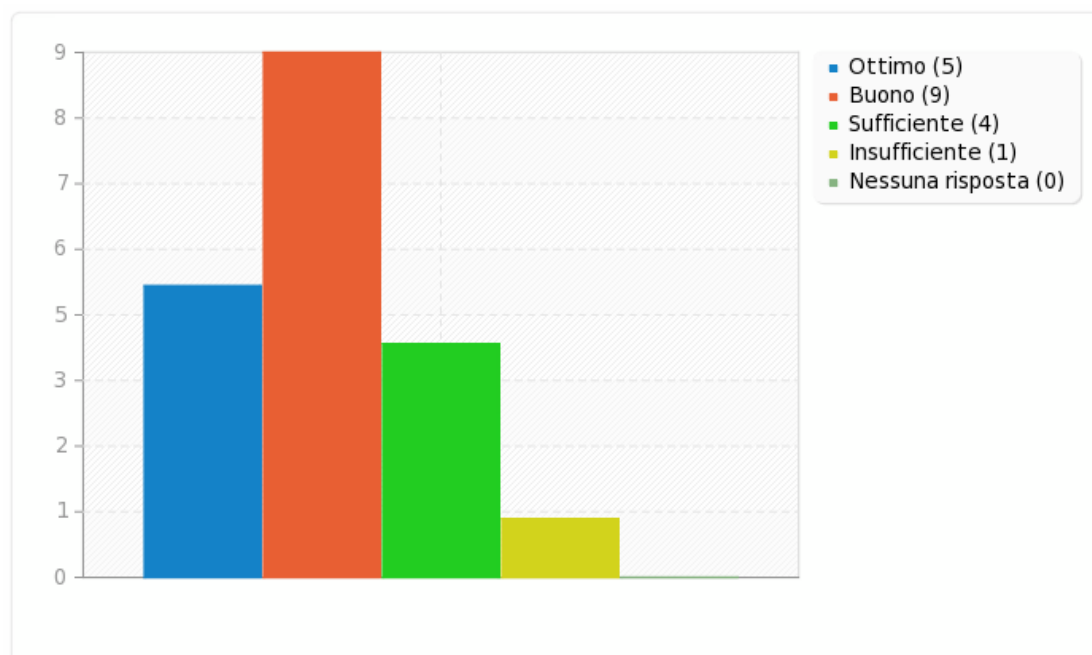
Campo riepilogo per 6

In che modo ritiene che l'organizzazione degli spazi all'interno degli uffici garantisca il diritto alla riservatezza nel rapporto con l'operatore?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottimo (A)	5	26.32%
Buono (B)	9	47.37%
Sufficiente (C)	4	21.05%
Insufficiente (D)	1	5.26%
Nessuna risposta	0	0.00%

Campo riepilogo per 6

In che modo ritiene che l'organizzazione degli spazi all'interno degli uffici garantisca il diritto alla riservatezza nel rapporto con l'operatore?



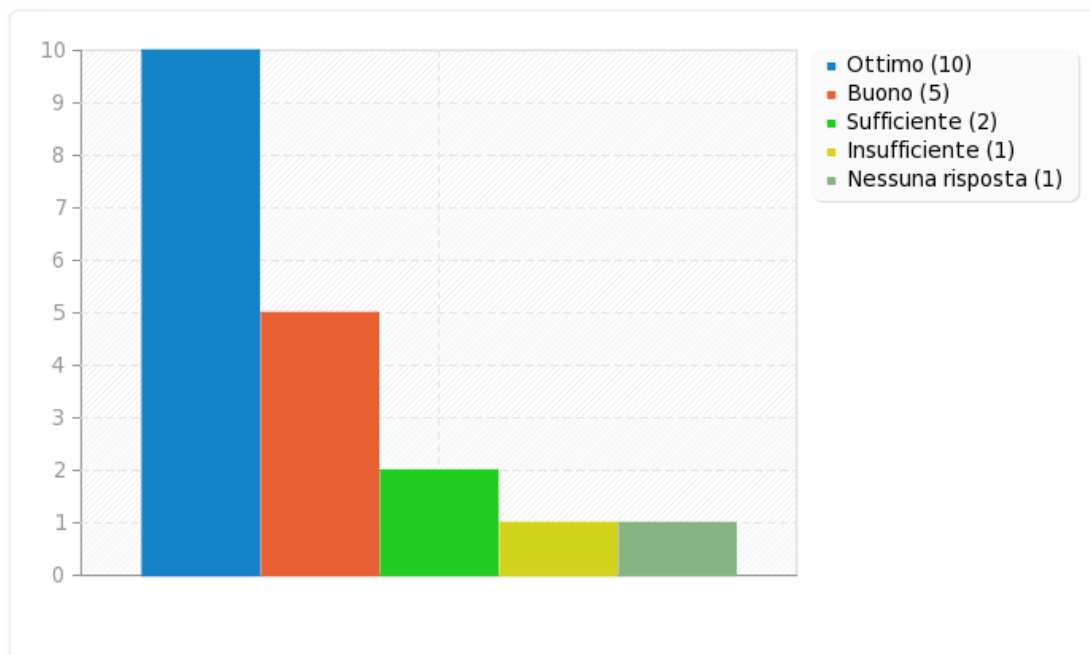
Campo riepilogo per 7

Qual è il suo giudizio sulla qualità e completezza delle informazioni ricevute?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottimo (A)	10	52.63%
Buono (B)	5	26.32%
Sufficiente (C)	2	10.53%
Insufficiente (D)	1	5.26%
Nessuna risposta	1	5.26%

Campo riepilogo per 7

Qual è il suo giudizio sulla qualità e completezza delle informazioni ricevute?



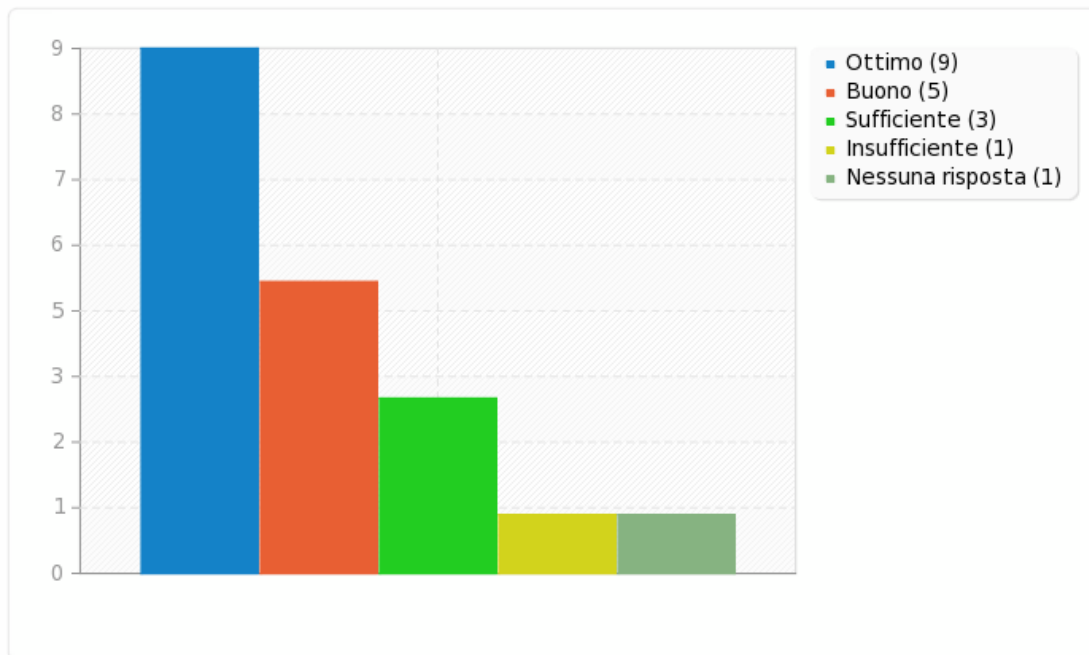
Campo riepilogo per 8

Qual è il suo giudizio sui tempi di risposta alla sua richiesta?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottimo (A)	9	47.37%
Buono (B)	5	26.32%
Sufficiente (C)	3	15.79%
Insufficiente (D)	1	5.26%
Nessuna risposta	1	5.26%

Campo riepilogo per 8

Qual è il suo giudizio sui tempi di risposta alla sua richiesta?



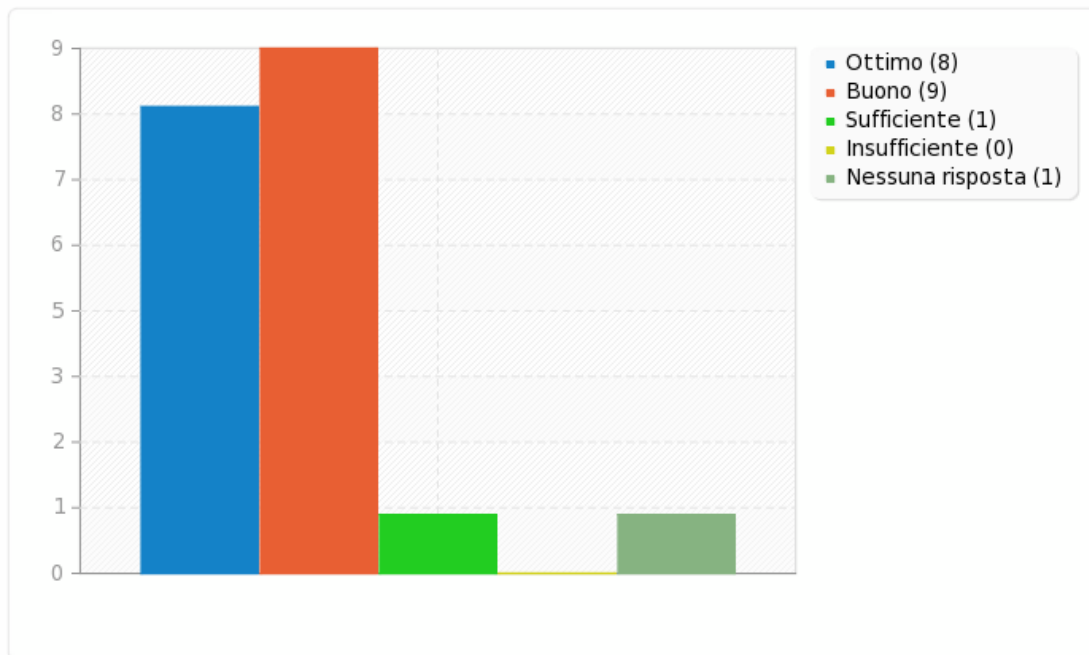
Campo riepilogo per 9

Qual è il suo giudizio sul ruolo svolto dal personale dell'Ufficio, in termini di cortesia e disponibilità?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottimo (A)	8	42.11%
Buono (B)	9	47.37%
Sufficiente (C)	1	5.26%
Insufficiente (D)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	5.26%

Campo riepilogo per 9

Qual è il suo giudizio sul ruolo svolto dal personale dell'Ufficio, in termini di cortesia e disponibilità?



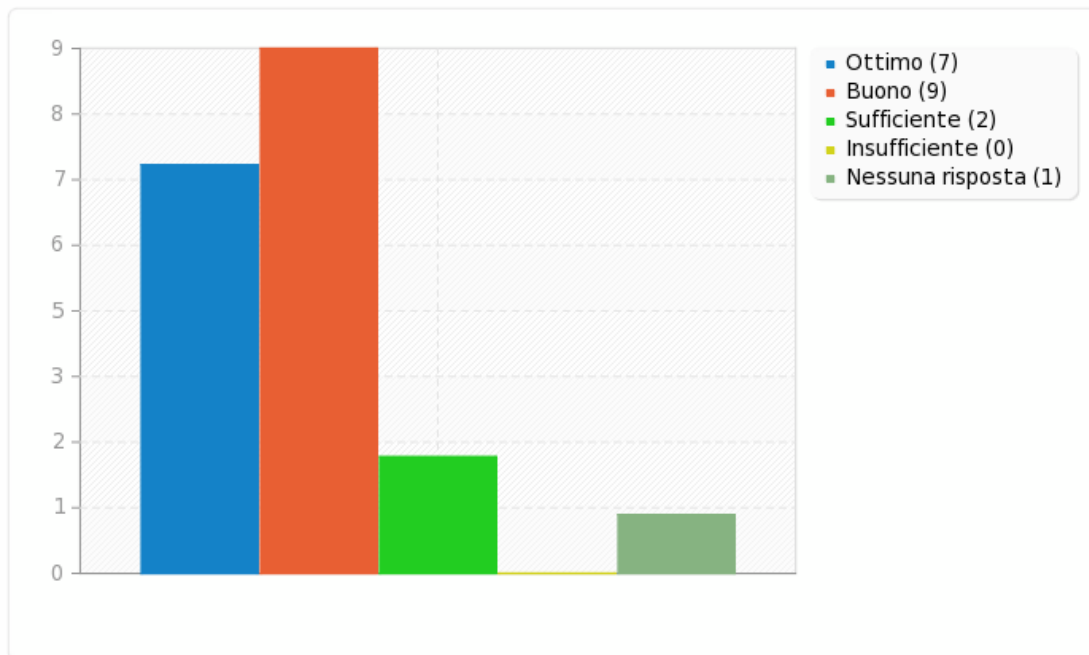
Campo riepilogo per 10

Qual è il suo giudizio sul ruolo svolto dal personale dell'Ufficio, in termini di chiarezza e comprensibilità delle risposte fornite alle sue richieste?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottimo (A)	7	36.84%
Buono (B)	9	47.37%
Sufficiente (C)	2	10.53%
Insufficiente (D)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	5.26%

Campo riepilogo per 10

Qual è il suo giudizio sul ruolo svolto dal personale dell'Ufficio, in termini di chiarezza e comprensibilità delle risposte fornite alle sue richieste?



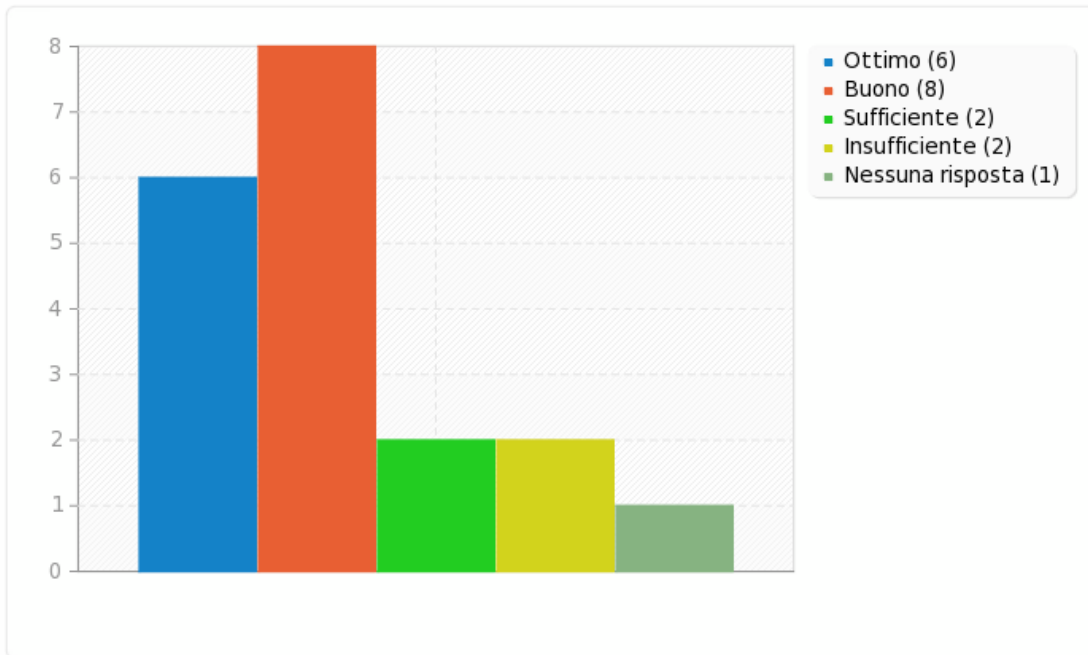
Campo riepilogo per 11

Qual è il suo giudizio sul materiale informativo (modulistica, pieghevoli, guide informative) dell'Ufficio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottimo (A)	6	31.58%
Buono (B)	8	42.11%
Sufficiente (C)	2	10.53%
Insufficiente (D)	2	10.53%
Nessuna risposta	1	5.26%

Campo riepilogo per 11

Qual è il suo giudizio sul materiale informativo (modulistica, pieghevoli, guide informative) dell'Ufficio?



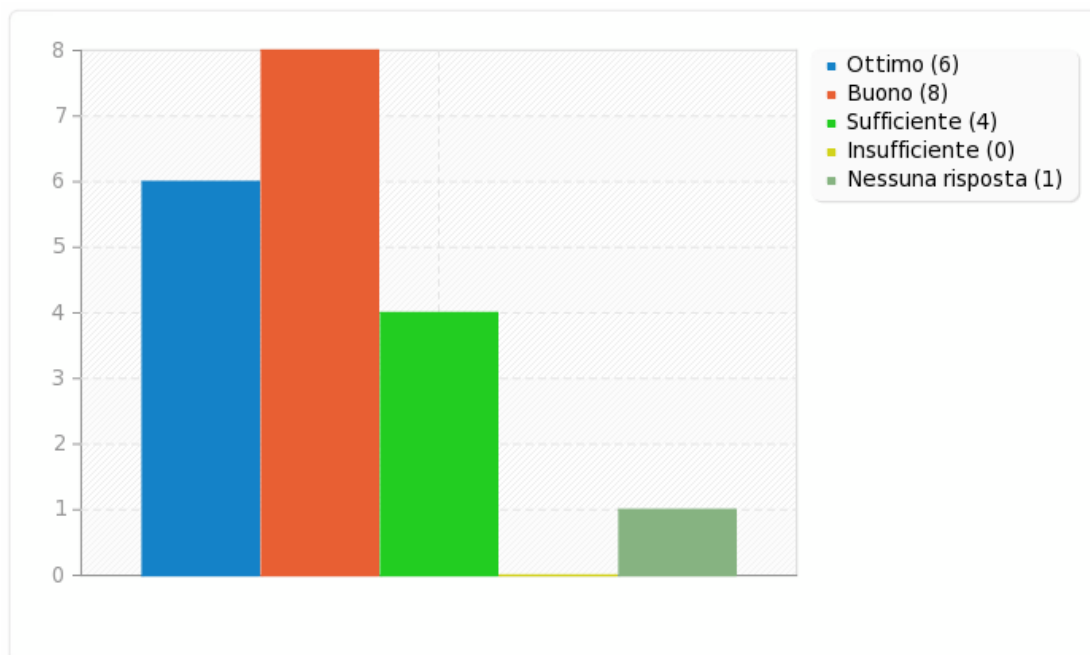
Campo riepilogo per 12

Esprima infine un giudizio sintetico complessivo sul servizio che ha ottenuto dall'ufficio Tributi

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottimo (A)	6	31.58%
Buono (B)	8	42.11%
Sufficiente (C)	4	21.05%
Insufficiente (D)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	5.26%

Campo riepilogo per 12

Esprima infine un giudizio sintetico complessivo sul servizio che ha ottenuto dall'ufficio Tributi

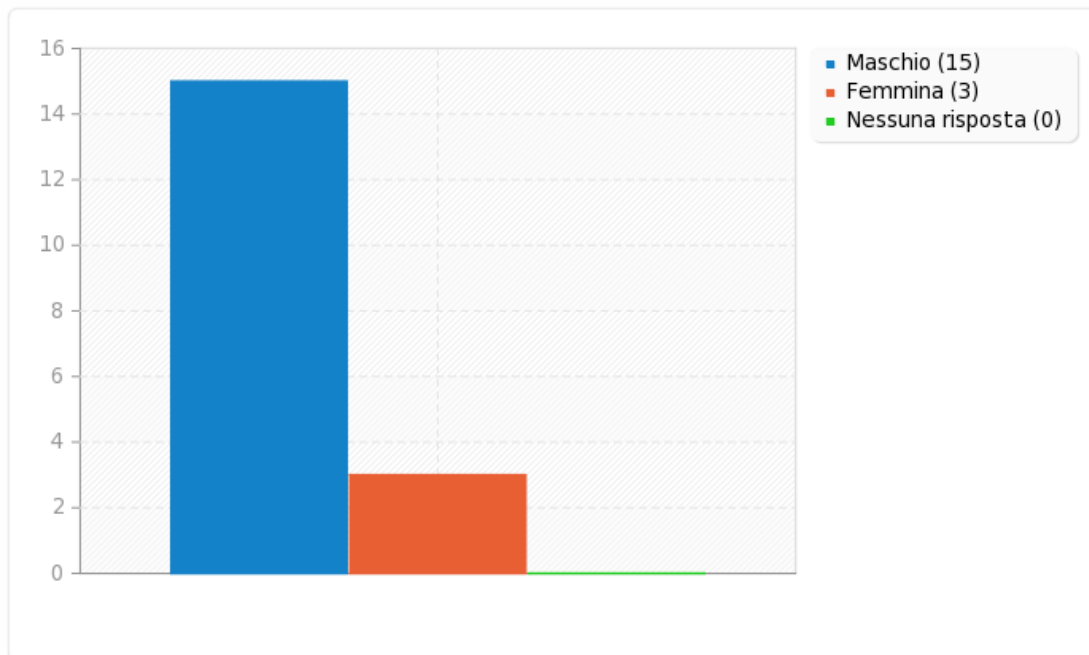


Campo riepilogo per 13**Sesso**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Maschio (A)	15	83.33%
Femmina (B)	3	16.67%
Nessuna risposta	0	0.00%

Campo riepilogo per 13

Sesso



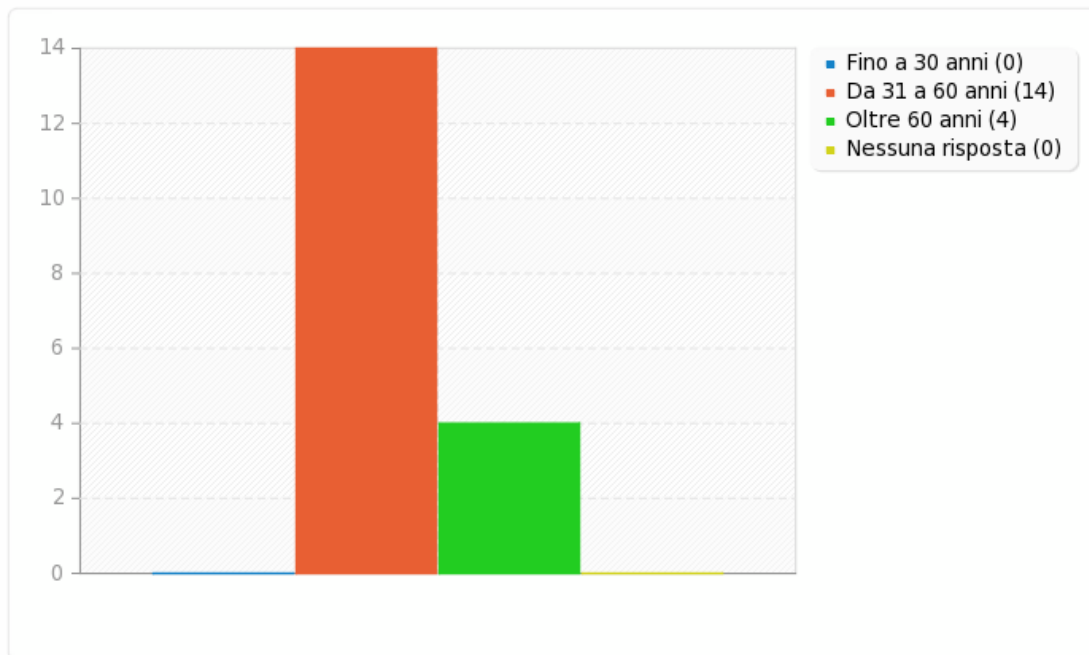
Campo riepilogo per 14

Età

Risposta	Conteggio	Percentuale
Fino a 30 anni (A)	0	0.00%
Da 31 a 60 anni (B)	14	77.78%
Oltre 60 anni (C)	4	22.22%
Nessuna risposta	0	0.00%

Campo riepilogo per 14

Età



Campo riepilogo per 15

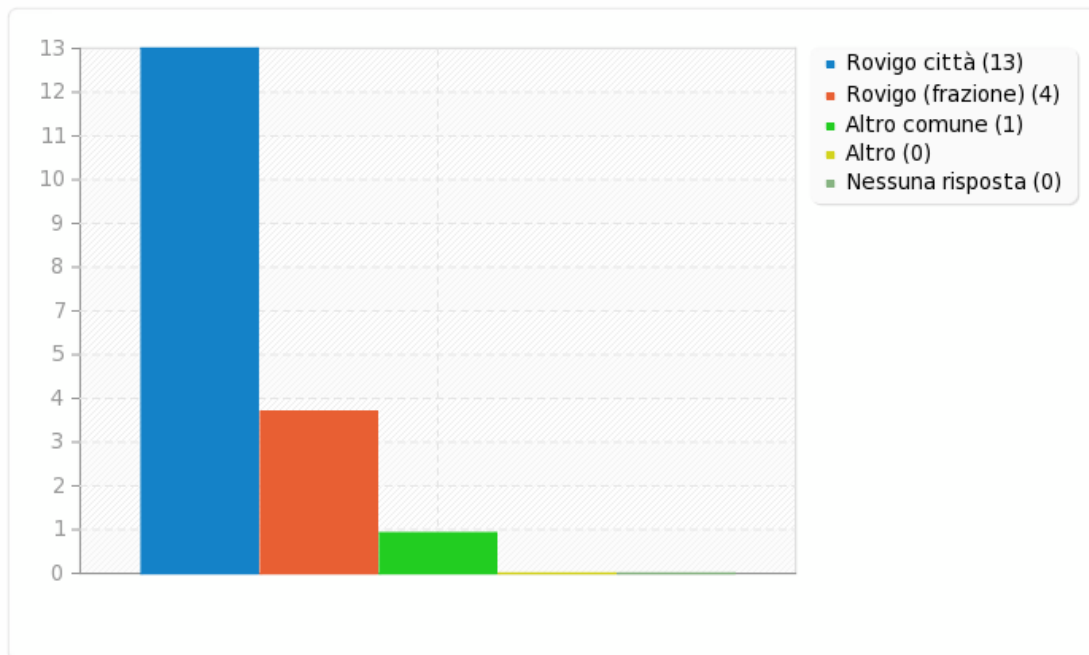
Residenza

Risposta	Conteggio	Percentuale
Rovigo città (A)	13	72.22%
Rovigo (frazione) (B)	4	22.22%
Altro comune (C)	1	5.56%
Altro	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
----	----------

Campo riepilogo per 15

Residenza



Campo riepilogo per 16

Eventuali osservazioni

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	6	33.33%
Nessuna risposta	12	66.67%

ID	Risposta
57	Preciso che non volevo rispondere alle domande della seconda videata. Non frequento l'Ufficio Tributi da molto tempo e quindi ho dovuto fornire risposte (obbligatorie) sulla base di esperienze acquisite in visite remote.
64	le comunicazioni, quando si presenta il caso, potrebbero contenere degli esempi
65	Nessuna osservazione da fare, per me ottimo tutto.
68	Ultimamente non ho più ricevuto mail informative. Ritengo molto utile il servizio di mailing-list.
81	IL GIUDIZIO POSITIVO NON RIGUARDA LA TOTALITA' DEGLI OPERATORI CON I QUALI HO AVUTO CONTATTI, MA SOLTANTO DUE PERSONE MOLTO COMPETENTI. SUGGERIREI DI FORMARE IL PERSONALE MENO "ESPERTO" SIA PER UNA MAGGIOR SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI CHE FACILITARE GLI STESSI OPERATORI. GRAZIE
88	<p>Aggiornare le competenze degli impiegati e le relative informazioni, affinché ci sia un servizio snello e coerente anche con altri enti correlati.</p> <p>Aggiornare le procedure, inserite quelle informatiche/digitali in aggiunta a quelle cartacee (necessarie per la popolazione più anziana e mancante delle nuove conoscenze tecnologiche).</p> <p>Collegare in rete tutti gli uffici comunali, provinciali, statali al fine di evitare inuti e ridondanti code ai cittadini e inutile produzione di documenti cartacei, con controllo immediato sulla veridicità dei dati e conformità delle dichiarazioni rese.</p>